



Informační list o debetní kartě podle zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

Oberbank AG, Untere Donaulände 28, A-4020 Linz
Prostřednictvím a v souvislosti se svou pobočkou v České republice
Oberbank AG pobočka Česká republika, náměstí I. P. Pavlova 1789/5, 120 00 Praha 2
E-mail: paha@oberbank.cz
Telefon: +420 / 224 190 100

V tomto informačním listu popisujeme hlavní obsah smlouvy a služby související s debetní kartou. Vysvětlíme Vám nejdůležitější vlastnosti a funkce našich služeb.

Pokud je to z hlediska práva nutné, používáme ojediněle určité pojmy stanovené zákonem. Tyto pojmy vysvětlíme později.

Informační list má pouze informativní charakter. Z právního hlediska platí to, co je uvedeno ve smlouvě, kterou s Oberbank uzavíráte.

1. Co je debetní karta?

Debetní karta je karta, která je spojena s vaším platebním účtem. Tuto kartu můžete použít jak k výběru peněz z bankomatu, tak i pro platby za nákup zboží. Debetní kartu lze použít kontaktně (vložit do čtečky terminálu) nebo bezkontaktně (přiložit ke čtečce terminálu).

Ke každé debetní kartě obdržíte od Oberbank osobní čtyřmístný kód, který se nazývá PIN (Personal Identification Number – osobní identifikační číslo). Kód PIN je tajné číslo, které se nesmí sdělovat třetí osobě. Držitel karty je povinen udržovat v tajnosti. Kód PIN může vypadat např. takto: 7358. Je nepřipustné volit jednoduché číselné kombinace např. 1234, 9999 atd.

Oberbank nabízí fyzické plastové karty a digitalizované karty (Apple Pay).

Na používání debetních karet se vztahují produktové obchodní podmínky pro debetní karty. Podmínky pro debetní karty upravují služby, které Oberbank nabízí v souvislosti s debetní kartou.

Kromě plastových debetních karet (známých také jako "fyzické debetní karty") existují také digitalizované karty. Digitalizovaná karta je elektronická verze debetní karty. Je uložena ve vhodném mobilním zařízení, jako je chytrý telefon nebo chytré hodinky (dále jen "mobilní zařízení"), a lze ji používat pomocí speciální aplikace (Wallet Apple Pay). Aplikaci nabízí buď Oberbank, nebo jiný poskytovatel. Pomocí této aplikace můžete digitalizovanou kartu v mobilním zařízení používat stejným způsobem jako fyzickou debetní kartu k provádění plateb nebo výběru peněz.



2. K čemu můžete debetní kartu používat?

Oberbank nabízí u debetních karet například následující služby:

- **Výběr hotovosti:** Pomocí debetní karty a osobního kódu (PIN) můžete vybírat hotovost z bankomatů v tuzemsku i v zahraničí. To je možné až do výše dohodnuté maximální částky pro výběr hotovosti. Vždy k tomu budete potřebovat svůj kód PIN.
Digitalizované karty lze používat pouze v bankomatech, které jsou označeny symbolem NFC pro bezkontaktní platby. NFC je zkratka pro Near Field Communication, česky „komunikace v blízkém okolí“.

Při použití NFC stačí přiložit fyzické nebo mobilní zařízení pro digitální kartu k bezkontaktnímu symbolu a zadat PIN kód.

- **Bezhotovostní platby u pokladny s funkcí POS terminálu**

POS je zkratka pro "Point of Sale", tedy česky "místo prodeje". Jedná se o zařízení potřebné k platbě debetní kartou. Pokladny s funkcí POS terminálu najdete například u pokladen v supermarketech.

Na pokladnách označených symbolem POS ("POS pokladny") můžete se svou debetní kartou a kódem PIN provádět v tuzemsku i zahraničí bezhotovostní platby až do výše sjednaného limitu na kartě. Digitalizované karty lze používat pouze na POS pokladnách se symbolem bezkontaktní funkce (NFC) služby debetních karet.

- **Platby na POS pokladně bez zadání kódu PIN:**

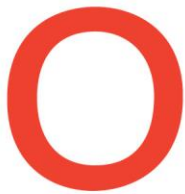
Bezkontaktní platby můžete provádět na pokladnách s funkcí POS terminálu, které jsou označeny symbolem bezkontaktní funkce služby debetních karet. Při úhradě až do výše 500,00 CZK přitom není vyžadován podpis ani zadání PIN (z bezpečnostních důvodů může však být i v tomto případě nahodile PIN vyžadován, stejně tak je celková částka několika po sobě jdoucích malých plateb omezena; pokud je tato částka překročena, je třeba znovu zadat PIN.). Při úhradě vyšších částek je zadání PIN vyžadováno vždy.

- **Platby debetní kartou na internetu**

Pokud to smluvní společnost umožňuje, můžete k online platbě za zboží a služby použít údaje z debetní karty. To je možné maximálně do výše částky dohodnuté mezi vámi a Oberbank. S Oberbank můžete uzavřít smlouvu o účtu včetně ujednání o používání internetového bankovníctví (Klientský portál nebo Oberbank App). Oberbank vám k tomu poskytne přesné pokyny. Místo kódu PIN budete k platbě potřebovat účet v internetovém bankovníctví. Oberbank nabízí pro autorizaci/schvalování platby vlastní aplikaci (Oberbank Security) pro chytré telefony. Potvrzení platby v aplikaci Oberbank Security se provádí pomocí nastaveného kódu PIN (nejedná se o PIN ke kartě) nebo naskenovaného otisku prstu.

- **Výpis transakcí zaúčtovaných na vrub účtu:**

Výpis z účtu si můžete prohlédnout také v internetovém bankovníctví (Klientský portál nebo Oberbank App).



3. Jaké poplatky mohou být účtovány?

Za využívání debetní karty mohou být účtovány poplatky. Banka s Vámi poplatky sjednává v Sazebníku poplatků a odměn pro fyzické osoby. Ten je k dispozici na webových stránkách Oberbank.

4. Co je třeba vzít v úvahu?

Abyste mohli debetní kartu bezpečně používat, vztahují se na Vás určité povinnosti.

Musíte přijmout veškerá přiměřená opatření k ochraně osobních bezpečnostních prvků před neoprávněným přístupem.

Svůj PIN a další osobní kódy a hesla, které jste obdrželi nebo sjednali pro používání fyzické a digitální platební karty, stejně jako přístup k chytrému telefonu, byste měli uchovávat v tajnosti. Kódy a hesla nikomu nesdělujte, a to ani zaměstnancům banky nebo disponentům účtu. Neukládejte si do mobilního zařízení své osobní bezpečnostní prvky, jako je PIN nebo jiné osobní kódy a hesla, a dbejte na to, aby je při zadávání nikdo neviděl.

5. Jak můžete debetní kartu zablokovat? Kdy tak musíte učinit?

Pokud byla vaše debetní karta odcizena, zneužita nebo použita bez autorizace nebo pokud jste ji ztratili, musíte ji nechat okamžitě zablokovat.

Zablokování fyzické debetní karty znamená také zablokování digitalizované karty.

Zablokování digitalizované karty nemá žádný vliv na fyzickou debetní kartu. Příkaz k zablokování fyzické debetní karty je proto třeba zadat zvlášť.

Zablokování můžete provést těmito způsoby:

- Kdykoli zadáním požadavku na zablokování v internetovém bankovníctví Oberbank.
- Kdykoli zavoláním na blokační linku Oberbank. Toto telefonní číslo najdete na zadní straně debetní karty. Naleznete ho také na webových stránkách Oberbank.
- V příslušné nutnosti můžete kontaktovat bankovního poradce.

6. Jak lze ukončit smlouvu o debetní kartě?

Chcete-li smlouvu o debetní kartě ukončit, musíte s bankou uzavřít dodatek ke smlouvě o účtu.

Smlouvu můžete změnit osobně na pobočce Oberbank v otevírací době.