



## Informace o posunutí termínu výměny a ukončení původních debetních karet

Jsme rádi, že využíváte k platbám a výběrům hotovosti Vaši debetní platební kartu Oberbank Mastercard.

V dubnu jsme Vás dopisem informovali, že Oberbank přechází na vlastní systém zpracování debetních karet. Avizovaný termín **ukončení původních debetních karet se banka pro Vaše pohodlí rozhodla posunout o 2 měsíce na 30. 11. 2023**. Po tomto datu však již nebude možné původní karty používat.

Prodloužení termínu pro aktivaci Vaší nové karty platí pro případ, že jste si do této doby neaktivovali novou kartu vložení do libovolného bankomatu (bezkontaktně kartu nelze aktivovat) a provedením finanční transakce s použitím PIN kódu. Vaše původní karta bude neprodleně po aktivaci automaticky deaktivována. Bez aktivace nelze novou kartu úspěšně používat. Původní kartu vraťte bance nebo ji skartujte a potvrďte Vašemu poradci.

Zároveň bychom Vám chtěli připomenout novinky přinášející vyšší komfort při používání Vaší karty:

- **denní limity místo stávajících týdenních limitů** – konkrétní výši denních limitů naleznete na papírovém nosiči nebo v Klientském portálu, kde lze rovněž provést online změnu limitu v souladu s bezpečnostním nastavením oprávnění
- **ověření internetových plateb** Vaší kartou bude probíhat pomocí **Oberbank Security App** – tento způsob zabezpečení nahrazuje ePIN – detaily na [www.oberbank.cz/security-app](http://www.oberbank.cz/security-app)
- možnost volitelného **pojištění ke kartám** – další informace [www.oberbank.cz/debetni-karty](http://www.oberbank.cz/debetni-karty)
- karty vydáváme ke korunovým nebo eurovým účtům

Důležité informace týkající se procesu výměny karty:

- **výměna platebních karet proběhne automaticky v průběhu druhé poloviny září 2023 (není třeba o výměnu žádat)**, nová karta a obálka s PIN kódem Vám bude doručena poštou
- v levém dolním rohu PIN obálky je uvedeno poslední čtyřčíslí karty, což slouží k tomu, abyste si jednoduše přiřadili PIN ke správné kartě
- nové znění Podmínek pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG je k dispozici na [www.oberbank.cz/obchodni-podminky](http://www.oberbank.cz/obchodni-podminky)

**V případě, že s výměnou karty nesouhlasíte**, kontaktujte neprodleně Vašeho poradce nebo jakoukoli pobočku Oberbank a dohodněte se na dalším postupu.

Děkujeme za pochopení a věříme, že chystané změny uvítáte jako příjemné rozšíření nabídky služeb Oberbank.

Vaše Oberbank



**Oberbank AG**  
pobočka Česká republika