



**Informace o platebním účtu a platebním styku podle zákona o požadavcích
na přístupnost některých výrobků a služeb**

Oberbank AG, Untere Donaulände 28, A-4020 Linz
Prostřednictvím a v souvislosti se svou pobočkou v České republice
Oberbank AG pobočka Česká republika, náměstí I.P.Pavlova 1789/5, 120 00 Praha 2
E-mail: paha@oberbank.cz
Telefon: +420 / 224 190 100

V tomto informačním listu popisujeme hlavní obsah smlouvy a služby týkající se platebního účtu a platebních transakcí. Vysvětlíme vám nejdůležitější vlastnosti a funkce našich služeb.

Pokud je to z právního hlediska nezbytné, používáme ojediněle určité pojmy stanovené zákonem. Tyto pojmy vysvětlíme později.

Tento informační list má pouze informativní charakter. Právně závazné je to, co je uvedeno ve smlouvě, kterou s Oberbank uzavíráte.

Platební účty a platební styk

1. Co je platební účet?

Platební účet je speciální bankovní účet, nazývá se také běžným účtem. Zřizujete si platební účet u Oberbank. S platebním účtem můžete bezhotovostně odesílat a přijímat platby.

Například:

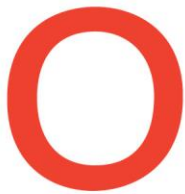
- 1.) Oberbank spravuje peníze na platebním účtu (kreditní zůstatek).
- 2.) Oberbank pro vás provádí pohyby peněz ("transakce"). Tyto pohyby se nazývají transakce. Může jít o příchozí a odchozí pohyby peněžních prostředků. Příchozí transakce jsou peněžní prostředky převáděné na platební účet. Připisují se na účet. Odchozí transakce jsou peněžní prostředky převáděné z platebního účtu.

Všechny tyto transakce se označují jako "platební styk". Platební styk se provádí prostřednictvím platebního účtu.

2. Co potřebujete k založení platebního účtu?

Můžete navštívit Oberbank a založit si platební účet. K založení účtu potřebujete úřední doklad totožnosti s fotografií, např. platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Oberbank vám ráda poskytne informace o tom, které další doklady totožnosti je možné použít. Vyplníme formulář smlouvy o zřízení a vedení účtu, který podepíšete. Tím uzavřete s Oberbank "smlouvu o účtu". Před uzavřením smlouvy Vám Oberbank poskytne informace o platebním účtu.

K platebnímu účtu obdržíte debetní kartu (kartu do bankomatu).



3. Co je to číslo účtu a IBAN?

IBAN je zkratka pro 4 anglická slova. Tato slova znamenají: International Bank Account Number. V překladu do češtiny znamená IBAN: Mezinárodní formát čísla účtu.

Každý účet má svoje číslo účtu, které je jedinečné. Číslo účtu v běžném formátu v České republice je několikamístné číslo a kód banky, např. 1234567890 / 8040 (kód banky Oberbank). IBAN se skládá z písmen a číslic, může vypadat např. takto: CZ11 1234 5012 3456 7890.

K provádění transakcí prostřednictvím účtu potřebujete číslo účtu. Pro transakce na účty vedené v České republice potřebujete číslo účtu v běžném formátu. Pro platby na zahraniční účty potřebujete číslo účtu ve formátu IBAN.

4. Jaké bankovní služby můžete využívat, pokud máte platební účet?

4a. Vklady, výplaty, výběry hotovosti

Jak přijdou peníze na váš platební účet?

Hotovost na svůj platební účet můžete vložit na přepážce banky na filiálce Oberbank, která nabízí pokladní služby.

Kromě toho vám může být na platební účet připsána peněžní částka bankovním převodem.

Jak získáte hotovost ze svého platebního účtu?

- V bankomatu:

Bankomat se nachází například na filiálkách Oberbank, ale může být umístěn i na jiném veřejném místě. Pro výběr peněz potřebujete

- debetní kartu a
- kód PIN.

Kód PIN: PIN je zkratka pro tři anglická slova. Tato slova znamenají: Personal Identification Number. V překladu do češtiny znamená PIN: Osobní identifikační číslo. Ke každé debetní kartě obdržíte od Oberbank kód PIN. Kód PIN je tajné číslo, které musíte udržovat v tajnosti. Kód PIN může vypadat např. takto: 7358. Peníze z bankomatu můžete vybírat pomocí debetní karty a kódu PIN. Ve většině obchodů můžete platit také debetní kartou a kódem PIN. Platby malých částek do 500,- Kč lze provést i bez kódu PIN. Z bezpečnostních důvodů je někdy nutné zadávat kód PIN i při placení malých částek.

- Pokud filiálka Oberbank nabízí pokladní služby:

V otevírací době navštívíte filiálku Oberbank. Pro výběr peněz potřebujete:

- platný občanský průkaz nebo cestovní pas a
- číslo účtu.

Podpíšete potvrzení o výběru hotovosti.



4 b. Převody, trvalé příkazy, inkasa

○ **Převod:**

Platebním příkazem (= "převodem") dáváte příkaz k úhradě peněžní částky ze svého platebního účtu na bankovní účet příjemce.

Pro platby v měně EUR lze využít SEPA-platbu. SEPA je anglická zkratka pro „Single European Payments Area“, v překladu "Jednotný evropský platební prostor". SEPA sjednocuje bezhotovostní platební transakce v celé Evropě. SEPA platba je standardizovaná v celé EU. Příkaz k úhradě SEPA platby můžete podat v Česku i v rámci EU.

Příkaz k úhradě obsahuje tyto údaje: jméno příjemce, číslo účtu (nebo IBAN u přeshraniční platby), částku a datum. U převodů mimo EU musí být uveden také kód BIC. BIC je zkratka pro „Bank Identifier Code“. BIC je celosvětově platný kód banky a jednoznačně identifikuje banku na celém světě.

Máte několik možností, jak provést převod z platebního účtu:

- K převodu můžete použít internetové bankovníctví.
- V Oberbank můžete převod provést také na přepážce.

○ **Trvalý příkaz k úhradě:**

Trvalý příkaz k úhradě je bezhotovostní převod peněz s pevně stanovenou částkou, který se provádí pravidelně (např. měsíčně) v pevně stanovený čas (např. každého 5. dne v měsíci) na konkrétní platební účet. Nastavíte si např. trvalý příkaz k úhradě nájemného pravidelným převodem stejné částky na stejný platební účet.

○ **Inkaso:**

Povolením k inkasu umožníte příjemci platby odepsat určitou částku z vašeho platebního účtu. Za tímto účelem vyplníte formulář „Povolení k inkasu“. Povolením k inkasu souhlasíte s opakovaným odepsáním peněžní částky na určený platební účet. Částka se může měnit, např. účet za telefon.

4c. Karet ní transakce (např. Kde můžete platit debetní kartou? Co je debetní karta?)

Další informace o karetních transakcích najdete v "Informačním listu o debetních kartách".

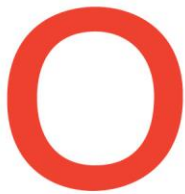
5. Co je výpis z účtu?

Oberbank vystavuje seznam příchozích a odchozích plateb, které byly zaúčtovány na Vašem platebním účtu. Tento seznam se nazývá výpis z účtu. Výpis z účtu Vám banka může zaslat elektronicky. Na výpis z účtu si můžete nahlížet také v internetovém bankovníctví.

6. Jak můžete zadávat příkazy u Oberbank?

U Oberbank můžete zadávat příkazy, jako např. příkazy k úhradě osobně na filiálce nebo v internetovém bankovníctví.

- Bankovní transakce můžete provádět na filiálce Oberbank v otevírací době.
- Bankomaty: Zde si můžete kdykoli vybrat hotovost pomocí debetní karty a kódu PIN.



7. Co je internetové bankovníctví?

S internetovým bankovníctvím nemusíte chodit na filiálku Oberbank, ale využíváte internetové připojení. K tomu potřebujete uzavření dohody s Oberbank, tato dohoda je součástí smlouvy o účtu. V Oberbank se internetové bankovníctví označuje jako "Klientský portál".

Zůstatek na účtu si pak můžete zobrazit a transakce zadávat například prostřednictvím počítače nebo chytrého telefonu. Například můžete online zaplatit fakturu příkazem k úhradě.

K využívání internetového bankovníctví potřebujete:

- Číslo bankovníctví klienta a heslo
- Oberbank nabízí pro autorizaci/schvalování převodů vlastní aplikaci (Oberbank Security) pro chytré telefony. Převod se provádí pomocí nastaveného kódu PIN nebo naskenovaného otisku prstu.

Číslo bankovníctví klienta vám sdělí váš bankovní poradce. Příslušnou autorizační aplikaci (Oberbank Security) si můžete stáhnout z obchodu s aplikacemi (Google Play / App Store).

Od svého bankovního poradce obdržíte také aktivizační kód pro autorizační aplikaci a návod na nastavení hesla do internetového bankovníctví. Přístupové údaje (osobní identifikační znaky) je třeba uchovávat v tajnosti. Dodržujte prosím bezpečnostní pokyny pro bezpečné používání internetu.

8. Jaké poplatky mohou být účtovány?

Za vedení platebního účtu jsou účtovány různé poplatky. Oberbank s vámi poplatky sjednává v Sazebníku poplatků a odměn pro fyzické osoby. Tento dokument naleznete na internetových stránkách Oberbank.

9. Jak lze ukončit smlouvu o vedení účtu?

Chcete-li smlouvu o vedení účtu ukončit, musíte ji vypovědět. Výpověď je možná kdykoliv.

Smlouvu o vedení účtu můžete vypovědět osobně na filiálce Oberbank v otevírací době. Máte také možnost smlouvu vypovědět písemně dopisem s Vaším úředně ověřeným podpisem.

Banka může smlouvu o vedení účtu vypovědět s dvouměsíční výpovědní dobou.

10. Služba změny bankovního účtu (Standard mobility klientů) podle zákona o platebním styku

ZoPS je zkratka pro český zákon o platebním styku.

V případě, že si přejete změnit banku, ZoPS stanoví, jak vám dosavadní banka a nová banka mohou pomoci.

Za tímto účelem musíte novou banku zmocnit k tomu, aby se dosavadní banky dotazovala na Váš bankovní účet.

U nové banky si založíte nový platební účet a zároveň jí dáte příkaz ke službě změny účtu. Za tímto účelem vyplníte příslušný formulář. Zde přesně určíte, co má nová banka udělat, např. kdy má být dosavadní platební účet zrušen, které trvalé příkazy mají být prováděny z nového účtu atd.