



Informace o službách elektronických obchodních transakcí v souladu se Zákonem o přístupnosti

Oberbank AG, Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Prostřednictvím a v souvislosti se svou pobočkou v České republice

Oberbank AG pobočka Česká republika, náměstí I.P.Pavlova 1789/5, 120 00 Praha 2

E-mail: praha@oberbank.cz

Telefon: +420 / 224 190 100

V tomto informačním listu popisujeme naše služby v oblasti elektronických obchodních transakcí (e-commerce). Elektronickými obchodními transakcemi se rozumí nákup a prodej zboží a služeb prostřednictvím internetu (elektronický obchod). Jedná se tedy o služby, které pro vás poskytujeme elektronicky v souvislosti s uzavřením smlouvy.

Vysvětlujeme nejdůležitější vlastnosti a funkce našich služeb. Tam, kde je to ze zákona nutné, používáme příležitostně některé odborné výrazy stanovené zákonem. Tyto pojmy pak vysvětlíme. Informační list má pouze informativní charakter. Z právního hlediska platí to, co je uvedeno ve smlouvě, kterou uzavíráte se svou bankou.

Jaké služby elektronického obchodování nabízíte?

Nabízíme následující bankovní služby online:

Online rezervace schůzek

Prostřednictvím našich webových stránek si můžete rezervovat schůzku s poradcem. Schůzky mohou probíhat na našich filiálkách nebo online.

Internetové bankovníctví (Klientský portál Oberbank) & mobilní aplikace Oberbank

Internetové bankovníctví a naše aplikace Oberbank jsou online platformy, kde můžete sami provádět své bankovní operace. Oba produkty jsou jako digitální přepážka, kterou můžete používat kdykoli – doma nebo na cestách.

V internetovém bankovníctví (Klientský portál) nebo v mobilní aplikaci Oberbank si můžete např:

- prohlížet zůstatek na účtu,
- provádět převody,
- zadávat trvalé příkazy,
- spravovat debetní karty,
- dostávat do své elektronické poštovní schránky oznámení, např. výpis z účtu apod., a stahovat dokumenty,
- spravovat běžné účty, spořicí účty úschov a další produkty,
- kontaktovat svého poradce,
- dostávat novinky z banky.



Pro přihlášení potřebujete Číslo bankovního účtu a heslo. Převody se autorizují prostřednictvím aplikace Oberbank Security. Oberbank Security App je nový bezpečný postup pro autorizaci transakcí v internetovém bankovnínictví (Klientský portál Oberbank) a v mobilní aplikaci Oberbank. Abyste mohli používat Oberbank Security App, potřebujete přístup do internetového bankovnínictví a účet u Oberbank.

Mobilní platby

Mobilní platba znamená, že můžete platit mobilním telefonem nebo hodinkami. Potřebujete k tomu aplikaci, například aplikaci Oberbank Wallet nebo platební službu Apple Pay. Ta vytvoří digitální kopii debetní karty a uloží ji do vašeho mobilního telefonu nebo hodinek. Mobilní telefon nebo hodinky přiložíte k platebnímu terminálu v obchodě a peníze se automaticky odečtou z vašeho účtu. Díky mobilním platbám můžete platit rychle a snadno — ať už v obchodě, nebo online. Více informací o této službě najdete na adrese <https://www.oberbank.cz/apple-pay>.

Převody

Převod je platba, při které se peníze posílají z jednoho bankovního účtu na jiný bankovní účet. Potřebujete k tomu jméno/název příjemce a číslo IBAN/číslo účtu a kód banky. Nabízíme různé typy převodů.