



Informace o ochraně osobních údajů v souvislosti s používáním aplikací Oberbank

V následujících informacích Vám chceme poskytnout přehled o zpracování Vašich osobních údajů ze strany Oberbank v souvislosti s používáním aplikací Oberbank (Banking App, Business App a Security App) a seznámit Vás s Vašimi právy vyplývajícími z právních předpisů o ochraně osobních údajů. Všeobecné informace o ochraně osobních údajů v Oberbank naleznete [zde](#).

1. Kdo je za zpracování osobních údajů odpovědný a na koho se můžu obrátit?

Odpovědné pracoviště:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28, 4020 Linz

telefon: +43 (0732) 7802

e-mail: datenschutz@oberbank.at

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese:

Oberbank AG

Datenschutzbeauftragter/Pověřenec na ochranu os. údajů

Untere Donaulände 28, 4020 Linz

telefon: +43 (0732) 7802

e-mail: datenschutz@oberbank.at

2. Jaké údaje zpracováváme a jaké zdroje používáme?

Zpracováváme osobní údaje, které od Vás získáme při používání aplikací nebo služeb Oberbank a které jsou relevantní. Relevantními osobními údaji jsou například Vaše osobní údaje, autentizační údaje, legitimační údaje atd.

3. Pro jaké účely a na základě jakých právních předpisů jsou zpracovávány Vaše údaje?

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a se zákonem o ochraně osobních údajů.

3.1. Pro plnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

3.1.1. Aplikace Banking App

Pokud máte Klientský portál Oberbank (internetové bankovníctví) a stáhnete si aplikaci Banking App do svého chytrého telefonu s operačním systémem iOS nebo Android, zpracováváme Vaše údaje v rámci Vámi požadovaných služeb.

Nabízíme Vám následující služby:

- finanční přehled o všech Vašich účtech, soukromých kreditních kartách a účtech cenných papírů u Oberbank
- SEPA-platby v rámci Evropy (výhradně prostřednictvím zabezpečeného postupu aplikace Security App)
- přenesení údajů o příjemci z platebního příkazu nebo faktury pomocí čtečky QR kódů nebo skeneru IBAN
- správu karet: úprava limitu debetní karty; objednání nové debetní karty / nového PIN; zablokování debetní / kreditní karty
- elektronická poštovní schránku
- zpracování kontaktních údajů.



Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše údaje jako základní osobní údaje, údaje o adrese, kontaktní údaje, údaje o užívání, identifikační údaje, údaje o provedených transakcích atd.

3.1.2. Aplikace Business App

Pokud máte jako firemní klient aktivní komunikační oprávnění pro ELBA (MBS) nebo MultiCash (EBICS) nebo software od jiné společnosti (který podporuje standard EBICS) a stáhnete si aplikaci Business App do svého chytrého telefonu / tabletu s operačním systémem IOS nebo Android, zpracováváme Vaše údaje v rámci Vámi požadovaných služeb.

Nabízíme Vám následující služby:

- a) přehled zůstatků všech bank integrovaných v aplikaci s příslušnými účty
- b) zobrazení výpisu z účtu, odeslání mailem jako dokument PDF, uložení nebo tisk
- c) přehled denních obrátů nebo obrátů za posledních 365 dní
- d) vyhledávání transakcí
- e) podepisování/autorizace příkazů předem zadaných v ELBA, MultiCash atd.

Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše údaje jako základní osobní údaje, kontaktní údaje, údaje o užívání, finanční údaje (platební informace uživatele) a identifikační údaje Vašich zařízení.

3.1.3. Aplikace Security App

Pokud máte Klientský portál Oberbank (internetové bankovníctví) nebo aplikaci Banking App, můžete si stáhnout a používat aplikaci Oberbank Security App. Při tom zpracováváme Vaše údaje v rámci Vámi požadovaných služeb. Aplikace Oberbank Security App vyžaduje při aktivaci informace ze statusu telefonu, aby se mohla spojit s uživatelem internetového bankovníctví Oberbank.

Pro následující služby nabízené v klientském portálu, v aplikaci Banking App, je vyžadována autentizace klienta prostřednictvím aplikace Security App:

- a) změna osobních údajů
- b) zadání eKYC
- c) změny limitů
- d) aktivace služeb a funkcí.

Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše údaje o provedených transakcích, identifikační údaje a informace o zařízeních.

3.2. K plnění zákonných požadavků (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

Zpracování osobních údajů může být nezbytné z důvodu různých právních nebo regulačních požadavků, kterým jako banka podléháme. Podrobnosti naleznete v našich [Všeobecných informacích o ochraně osobních údajů](#).

3.2.1. Aplikace Security App

§ 223 zákona o platebním styku z.č. 370/2017 Sb., stanoví, že u následujících služeb, které jsou k dispozici v Klientském portálu nebo v aplikaci Banking App, musí být vyžadována silná autentizace klienta, která probíhá prostřednictvím aplikace Security App:

- a) (plánované) schvalování při přístupu k platebnímu účtu
- b) schvalování transakcí
- c) schvalování při vyhledávání dřívějších transakcí na účtu.



Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše údaje, jako jsou údaje o transakcích, identifikační údaje a informace o zařízení.

3.3. Na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a DSGVO)

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro konkrétní účely, je zákonnost tohoto zpracování založena na Vašem souhlasu. Rozsah a obsah tohoto zpracování údajů vždy vyplývá z příslušného souhlasu. Váš dobrovolný souhlas, který lze kdykoli odvolat s účinky do budoucna, vyžadujeme především pro následující účely:

3.3.1. Banking App

a) Vyhledávač fliálek: Vyhledávač fliálek (API/programové rozhraní) umožňuje vyhledávat pobočky v mapovém zobrazení nebo alternativně podle adresy. Pro co nejrychlejší vyhledání nejbližší pobočky musí být povolena poloha chytrého telefonu. K tomuto účelu používáme službu Google Maps provozovanou společností Google LLC (USA). Použitím vyhledávače poboček vyslovujete souhlas se shromažďováním, zpracováním a používáním automaticky získávaných údajů a Vámi zadaných údajů ze strany společnosti Google LLC. Další informace o tom, jak společnost Google LLC zpracovává Vaše údaje, naleznete na adrese: www.google.at/intl/de/policies/privacy. Pokud toto rozhraní API neaktivujete, nebudete moci zobrazení mapy používat. Vyhledávání poboček je pak prováděno podle adresy.

b) Tlačítko zpětné vazby: Tlačítko zpětné vazby Medallia je interaktivní online nástroj, který Vám umožňuje snadno a rychle poskytnout zpětnou vazbu a sdílet s námi své názory a připomínky. Aby bylo možné tlačítko Medallia Feedback Button používat, musí být v aplikaci aktivovány příslušné sady SDK. Tlačítko zpětné vazby zaznamenává IP adresu uživatele za účelem navázání spojení, ta je však okamžitě odstraněna a není trvale uložena. Při zadávání zpětné vazby můžete zvolit, zda si přejete být také kontaktováni. Pokud si nepřejete být kontaktováni, bude získaná zpětná vazba uložena anonymně, takže soukromí uživatele zůstane chráněno. Pokud uvedete, že si přejete být kontaktováni, je nutné zadat osobní údaje (jméno, telefonní číslo nebo emailovou adresu). Tyto osobní údaje budou po 3 letech anonymizovány. Pokud zadáte osobní údaje ve své zpětné vazbě v komentáři, budou rovněž uloženy. Na shromažďování a uchování zpětné vazby máme oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), protože nám to umožňuje zlepšit spokojenost klientů a lépe přizpůsobit naše produkty a služby potřebám našich klientů.

3.4. Na základě ochrany oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

V případě potřeby zpracováváme Vaše údaje nad rámec vlastního plnění smlouvy, abychom ochránili oprávněné zájmy Oberbank AG nebo třetích stran. Jako příklady lze uvést:

- opatření pro další rozvoj služeb a produktů
- opatření pro řízení procesů a kvality
- zajištění bezpečnosti IT / bezpečnosti systému
- správa dotazů/stížností, a to i s ohledem na poskytování hodnocení.

Pro výše uvedené účely zpracováváme Vaše údaje, jako je datum, typ použitého koncového zařízení, typ a verze používaného operačního systému a typ a verze používaného prohlížeče, základní osobní údaje, datum narození, údaje o adrese a kontaktní údaje.



Právo podat námitku podle čl. 21 GDPR

Z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zpracování údajů na základě ochrany oprávněných zájmů). Pokud vznesete námitku, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

4. Kdo získá moje údaje?

V rámci Oberbank AG mají přístup k Vaším údajům ta oddělení a zaměstnanci, kteří je potřebují k plnění smluvních, právních a kontrolních povinností nebo na základě oprávněných zájmů. Kromě toho obdrží Vaše údaje námi pověřené poskytovatelé služeb (zpracovatelé podle čl. 28 GDPR), pokud je to nutné k plnění dané služby. Jedná se například o společnosti v oblasti IT služeb, telekomunikací a marketingu a dále o ukládání dat v zabezpečených datových centrech.

5. Jsou údaje předávány do třetích zemí nebo mezinárodních organizací?

Údaje jsou předávány subjektům v zemích mimo Evropskou unii (tzv. třetí země), pokud je to nezbytné pro provádění Vašich příkazů (např. platebních příkazů a příkazů týkajících se cenných papírů), je to vyžadováno právními předpisy, pokud jste nám k tomu dali výslovný souhlas nebo pokud je splněna některá z výjimek uvedených v čl. 44 a násl. GDPR. O podrobnostech Vás budeme informovat zvlášť, pokud tak stanoví právní předpisy.

6. Jak dlouho budou moje údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme tak dlouho, jak je to nezbytné pro plnění našich smluvních povinností a povinností vyplývajících z právních předpisů. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřebné, budou pravidelně vymazávány, pokud jejich další dočasné zpracování není nezbytné pro dodržení lhůt pro uchovávání podle obchodních a daňových právních předpisů. Stanovené lhůty pro uchovávání a dokumentaci činí pět až deset let od ukončení obchodního vztahu. Uchovávání proto může být nezbytné i v případě, že již nejste naším klientem.

Kromě toho jsou pro dobu uchování rozhodné zákonné promlčecí lhůty pro účely zajištění důkazů pro výkon, obhajobu nebo uplatnění právních nároků, které činí například podle Obecného občanského zákoníku (ABGB) obvykle tři roky, ale v určitých případech mohou činit až 30 let.

7. Do jaké míry dochází k automatizovanému rozhodování v konkrétním případě?

V rámci aplikace Banking App nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování, včetně profilování podle čl. 22 GDPR. Pokud má být profilování prováděno pro jiné účely, vyžadujeme k tomu samostatný a výslovný souhlas (který lze kdykoli odvolat). Bez Vašeho předchozího výslovného souhlasu nebudou Vaše osobní údaje použity pro jiné účely.

8. Bezpečnost údajů

Snažíme se zajistit co nejvyšší možnou ochranu a bezpečnost digitálního přenosu dat a přijmout veškerá nezbytná technická a organizační opatření, abychom zaručili bezpečnost zpracování dat. Jedná se především o ochranu Vašich elektronických zpráv, které obdržíme a které již máme k dispozici, včetně údajů a



informací. Cílem je, abychom mohli zaručit aktuální a pečlivé zacházení s digitálním datovým přenosem založené na vysoké úrovni technické ochrany.

9. Jaká mám práva na ochranu údajů?

Každá osoba, které se údaje týkají, má právo na přístup (čl. 15 GDPR), opravu (čl. 16 GDPR), výmaz (čl. 17 GDPR), omezení zpracování (čl. 18 GDPR), přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR), právo vznést námitku proti zpracování údajů (čl. 21 GDPR) a právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (čl. 22 GDPR).

Pokud se na nás obrátíte jako osoba, které se údaje týkají, vyžádáme si od Vás v případě pochybností doklad totožnosti. Tímto způsobem můžeme zajistit, že Vaše údaje nebudou předány neoprávněným třetím osobám, což slouží k Vaší ochraně.

Již udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vůči nám kdykoli odvolat. To platí i pro souhlasná prohlášení, která jste nám dali před účinností Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Mějte prosím na paměti, že odvolání souhlasu je účinné pouze do budoucna. Zpracování, které proběhlo před Vaším odvoláním, tím není dotčeno.

Pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů není v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prosím, abychom mohli Vaše obavy objasnit.

Kromě toho máte právo obrátit se se svými obavami v souvislosti se zpracováním osobních údajů na jakýkoli dohledový orgán v EU. V Rakousku a ČR je tímto dohledovým orgánem:

Rakouský úřad pro ochranu osobních údajů

Barichgasse 40—42, 1030 Vídeň
Telefon: +43 (01) 52152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Český úřad pro ochranu osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7
Telefon: +420 234 665 111
E-Mail: posta@uouu.cz

10. Informace o ochraně údajů

Aktuální informace o ochraně údajů v Oberbank AG lze kdykoli získat na adrese:
www.oberbank.cz/ochrana-osobnich-udaju

Stav: 05/2024