

Informace ke zpracování osobních údajů podle článků 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen "GDPR"

Tímto bychom vám rádi poskytli přehled o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech v této souvislosti. Jaké údaje konkrétně jsou zpracovány a jakým způsobem se používají, se řídí zásadně podle Vámi požadované služby.

1. Kdo je zodpovědný za zpracování údajů a na koho se mohu obrátit?

Odpovědným místem je:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28
A-4020 Linz
E-mail: gdpr@oberbank.cz

Oberbank AG pobočka Česká republika
Telefon: +420 387 717 176
E-Mail: gdpr@oberbank.cz

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je:

3 Banken IT GmbH

Pověřenec pro ochranu osobních údajů
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz

E-Mail: gdpr@oberbank.cz
Telefon: +43 (0732) 7802 – 0

2. Jaké údaje zpracováváme a jaké využíváme zdroje?

Zpracováváme osobní údaje, které obdržíme od Vás nebo od Vámi pověřené třetí osoby v souvislosti s naším vzájemným obchodním vztahem. Dále zpracováváme osobní údaje, pokud je to vyžadováno pro poskytnutí našich služeb, osobní údaje získané od jiných společností a poskytovatelů služeb (tzv. zpracovatelé podle článku 28 GDPR), získané v rámci skupiny Oberbank AG, od informačních kanceláří, z registrů dlužníků (např. BRKI – Bankovní registr clientských informací, NRKI – Nebankovní registr clientských informací, SOLUS – Zájmové sdružení právnických osob) nebo z veřejně dostupných zdrojů (např. veřejné registry, obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, média, internet, apod.).

Relevantní osobní údaje jsou vaše osobní údaje (jméno, adresa, kontaktní údaje, datum a místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, počet dětí, informace o zaměstnání), identifikační údaje (např. údaje z průkazu totožnosti) jakož i ověřovací údaje (např. podpisový vzor, podpis na tabletu - U-Pad). Dále to mohou být údaje o udělených příkazech (např. platební příkazy), údaje ohledně plnění našich smluvních závazků (např. údaje o obracech v platebním styku), informace o Vaší finanční situaci (např. údaje o bonitě, scoringu nebo ratingu), reklamní a prodejní údaje, dokumentační údaje (např. poradenský protokol), registrační údaje, obrazové a zvukové údaje (např.



záznamy o video- nebo telefonických hovorech), údaje o elektronickém obchodování (např. aplikace - Apps, soubory cookie, IP adresa) jakož i další údaje obdobného charakteru, jak výše uvedeno.

3. Za jakým účelem a na jakém právním základě se zpracovávají Vaše údaje?

Zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR a platné české legislativy.

- **Za účelem splnění smluvních povinností (čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR**
Zpracování osobních údajů (ve smyslu čl. 4 bodu 2 GDPR) se provádí v rámci bankovních obchodů a finančních služeb na základě smluvních ujednání s Vámi nebo při provádění před smluvních opatření na základě Vašeho požadavku. Účel zpracování údajů je určen v prvé řadě podle konkrétních produktů (např. účet, úvěr, cenné papíry, vklady, stavební spoření, zprostředkování) a může zahrnovat, mj. analýzu potřeb, poradenství, správu a péči o majetek jakož i provádění obchodů. Další podrobnosti o účelech zpracování lze získat z příslušných smluvních dokumentů a obchodních podmínek.
- **Za účelem splnění zákonných povinností (čl. 6, odst. 1, písm. c) GDPR**
Zpracování osobních údajů může být vyžadováno různými právními předpisy (např. zákon o bankách, zákon o některých opatřeních proti praní špinavých peněz a financování terorismu, zákon o podnikání na kapitálovém trhu, apod.) nebo na základě opatření dozorových orgánů (např. Evropská centrální banka, Česká národní banka, rakouský dohled nad finančním trhem – FMA), jejichž dohledu jako banka podléháme. K účelům zpracování patří, mj. prověření úvěruschopnosti, identifikace a kontrola, prevence proti podvodům a praní špinavých peněz, řízení rizik v bance a ve skupině Oberbank AG.
- **Na základě Vašeho souhlasu (čl. 6, odst. 1, písm. a) GDPR**
Pokud nám byl z Vaší strany poskytnut souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů k určitým účelům (např. reklamní účely), je oprávněnost zpracování dána na základě tohoto souhlasu. Udělený souhlas můžete kdykoliv s platností do budoucna odvolat.
- **Na základě oprávněných zájmů banky (čl. 6, odst. 1, písm. f) GDPR**
Pokud to bude potřeba, budeme Vaše údaje zpracovávat i nad rámec vlastního plnění smluvních ujednání, a to v zájmu zajištění oprávněných zájmů Oberbank AG nebo třetích osob. O takové situace se jedná zejména v těchto případech:
 - Konzultace a výměna údajů s informačními agenturami a registry dlužníků za účelem zjištění bonity, resp. omezení rizika nesplácení;
 - Posouzení a optimalizace postupů při analýze potřeb a přímém oslovování klienta;
 - Reklama nebo průzkum trhu a zájmů, pokud jste proti využití Vašich údajů nevznesli námitku;
 - Uplatnění právních nároků a obrana v případech právních sporů;
 - Zajištění IT bezpečnosti a IT provozu banky;
 - Prevence a objasňování trestné činnosti;
 - Kontrola pomocí videozařízení k zajištění domovního práva, ke sběru důkazních materiálů při trestné činnosti nebo jako doklad o dispozici a platbách, např. na platebních automatech;
 - Opatření za účelem zajištění bezpečnosti budov a vkladů (např. kontroly přístupu);



- Opatření pro řízení obchodu a další vývoj služeb a produktů;
- Opatření pro řízení rizik ve skupině Oberbank AG

4. Kdo získá moje data?

V rámci Oberbank AG mají přístup k Vaším údajům výhradně ta oddělení a ti zaměstnanci, kteří je potřebují ke splnění smluvních a zákonných povinností, povinností vůči našim dozorovým orgánům, nebo na základě oprávněných zájmů banky. Kromě toho obdrží, pokud je to nezbytné, Vaše údaje subjekty, které pro nás na základě pověření zajišťují služby (zpracovatelé podle čl. 28 GDPR). Jedná se subjekty z oblastí úvěrových služeb, IT služeb, logistiky, tiskařských služeb, telekomunikací, inkasa, poradenství a consultingu jakož i prodeje a marketingu. Všechny tyto subjekty jsou smluvně zavázány k dodržování bankovního tajemství a mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a jsou povinni zacházet s Vašimi osobními údaji důvěrně.

V rámci podnikové skupiny Oberbank AG mohou být Vaše údaje z důvodů jejich správy, pro řízení rizik na základě zákonných a úředních povinností nebo protože zpracování klientských údajů je nezbytné, poskytnuty dále těmto subjektům: 3 Banken IT GmbH, Banken DL Servicegesellschaft m.b.H, Oberbank Leasing GmbH a její leasingové dceřiné společnosti (např. 3 Banken Kfz Leasing GmbH, Oberbank Kfz-Leasing GmbH, Oberbank Immobilien Leasing GmbH, Oberbank Operating Leasing GmbH a Oberbank Immobilien-Service GmbH), Oberbank Leasing s.r.o., jakož i našim pobočkám v rámci EU.

S ohledem na předávání údajů třetím stranám si Vás dovoluujeme informovat, že jsme jako rakouská úvěrová instituce zavázány k dodržování bankovního tajemství podle § 38 rakouského zákona o bankách a tudíž také k mlčenlivosti o veškerých údajích, informacích a skutečnostech týkajících se klientů, které jsme získali v souvislosti s obchodním vztahem; pro Oberbank AG pobočka Česká republika navíc platí obdobná úprava bankovního tajemství upravená v §38 z.č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

Vaše osobní údaje můžeme proto poskytnout dále jen tehdy, když nás k tomu předem výslovně písemně zmocníte (zbavení povinnosti zachovávat bankovní tajemství) nebo když jsme povinni takové údaje poskytnout dle příslušných právních předpisů, podle příslušného smluvního ujednání nebo dozorovému orgánu. Pouze za těchto předpokladů a pro účely splnění zákonné nebo úřední povinnosti mohou být Vaše údaje poskytnuty dále veřejným místům a institucím (např. dohledu nad finančním trhem, ČNB, Evropské centrální bance, finančnímu úřadu) nebo jiné úvěrové instituci nebo subjektu finančního trhu nebo obdobnému subjektu za účelem plnění obchodního vztahu (jako např. korespondenční banky, banky vedoucí depozitní účty, burzy, informační agentury).

5. Poskytují se data do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

Data se do států mimo Evropskou unii (tzv. třetí státy) předávají tehdy, pokud je to nezbytné k provedení Vašeho příkazu (např. platební příkazy a příkazy ohledně cenných papírů), nebo je to předepsáno zákonem nebo pokud tak činíme s Vaším souhlasem. O detailech Vás budeme informovat zvlášť, je-li tak požadováno právní úpravou.



6. Jak dlouho budou údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme tak dlouho, dokud je to nutné pro splnění našich smluvních a zákonných povinností. Je potřeba mít na paměti, že náš obchodní vztah je dlouhodobý, trvající vícero let. Pokud nejsou Vaše osobní údaje pro splnění smluvních povinností již více potřeba, budou vymazány, ledaže je jejich další časově omezené uchování vyžadováno příslušnou legislativou např. zákonem o bankách, daňovými zákony, zákonem o některých opatřeních proti praní špinavých peněz a financování terorismu, apod. Stanovené lhůty pro uchovávání, resp. dokumentaci jsou až 10 let. Kromě toho jsou pro délku uchovávání rozhodující také zákonné a smluvní promlčecí lhůty (uchování důkazních prostředků), které podle občanského zákoníku činí zpravidla 3 roky, v obchodních vztazích máme sjednanu promlčecí dobu 15 let.

7. Jaká mám v souvislosti s ochranou osobních údajů práva?

Každá dotčená osoba má právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), opravu (čl. 16 GDPR), výmaz (čl. 17 GDPR), omezené zpracování (čl. 18 GDPR), přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR) jakož i právo vznést námitku (čl. 21 GDPR).

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. To platí i pro souhlasy udělené před datem účinnosti GDPR. Odvolání souhlasu je účinné do budoucna. Zpracování uskutečněná před doručením odvolání souhlasu nejsou odvoláním nijak dotčena. V případě, že se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá v souladu s právními předpisy, laskavě nás kontaktujte, abychom vše vysvětlili. Máte rovněž právo se v takové situaci obrátit na příslušný dozorový orgán:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

fax: +420 234 665 444

E-mail: posta@uouu.cz

<https://www.uouu.cz>

8. Mám povinnost údaje poskytnout?

V rámci našeho obchodního vztahu musíte poskytnout takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření a trvání obchodního vztahu jakož i pro splnění souvisejících smluvních povinností nebo k jejichž zjišťování jsme povinni dle zákona. Bez těchto údajů bychom zpravidla museli uzavření smlouvy nebo provedení příkazu odmítnout nebo již uzavřenou smlouvu/příkaz nerealizovat a případně ukončit. Nejste povinen udělit souhlas se zpracováním Vašich údajů, ledaže se jedná o zpracování údajů nezbytných pro splnění smlouvy nebo vyžadovaných zákonem nebo dozorovými orgány.

Zejména podle zákona o některých opatřeních proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsem povinni Vás před uzavřením obchodního vztahu identifikovat, například na základě občanského



průkazu, tedy zjistit Vaše jméno a příjmení, místo a datum narození, státní příslušnost, adresu Vašeho bydliště, apod. Abychom mohli této zákonné povinnosti dostát, musíte nám poskytnout nezbytné informace a doklady a rovněž neprodleně nahlásit změny v údajích, k nimž dojde v průběhu trvání obchodního vztahu. V případě, že tyto povinnosti nesplníte, nemůžeme s Vámi obchodní vztah uzavřít.

9. Používáte v konkrétním případě automatizované individuální rozhodování?

Pro uzavření a provádění obchodního vztahu nevyužíváme v zásadě žádné plně automatizované individuální rozhodování podle čl. 22 GDPR. Pokud bychom tento postup v konkrétním případě využili, budeme Vás o tom samostatně informovat, jestliže to vyžaduje zákon.

10. Využívá se tzv. profilování?

Vaše osobní údaje zpracováváme částečně automaticky, s cílem vyhodnotit (profilování) určité osobní aspekty. Profilování používáme například v následujících případech:

- na základě zákonných a regulatorních povinností jsme zavázáni k potírání praní špinavých peněz a financování terorismu. Přitom se využívá vyhodnocení údajů (mj. v platebním styku). Tato opatření slouží současně také k Vaší ochraně.
- abychom Vás mohli cíleně informovat o produktech a radit Vám, využíváme vyhodnocovací nástroje. Tyto umožňují efektivní komunikaci a reklamu, včetně průzkumu trhu a veřejného mínění.
- v rámci posouzení Vaší úvěruschopnosti používáme scoring. Vypočítává se pravděpodobnost, že klient bude schopen plnit své platební závazky v souladu s příslušnou smlouvou. Při výpočtu se zohledňují příjmy, výdaje, stávající závazky, povolání, osoba zaměstnavatele, délka zaměstnání, zkušenosti z dosavadních obchodních vztahů, řádné splácení dřívějších úvěrů stejně jako informace z příslušných registrů. Scoring je metoda spočívající na uznávaných a ověřených matematicko-statistických postupech. Vypočtené hodnoty nám pomáhají v rozhodování o uzavření obchodu a stávají se součástí management rizika.

11. Ochrana dat

Oberbank AG usiluje o co možná nejvyšší ochranu a bezpečnost v digitální komunikaci (např. v emailové korespondenci) a při využívání klientského portálu Oberbank AG (v ČR zatím není dostupný). A to především za účelem ochrany Vašich elektronických zpráv, včetně údajů a informací, které do banky přicházejí nebo je banka již má k dispozici. Cílem je zajistit moderní, svědomitou a na vysoké technické úrovni ochrany zajištěnou datovou komunikaci s Oberbank AG. K tomuto účelu využívá Oberbank AG také software k identifikaci škodlivých programů, které se mohou nacházet například v přílohách k e-mailům. Příchozí e-mailová korespondence je proto testována na škodlivý software.



Uvedené slouží k zabránění neoprávněnému přístupu k údajům a informacím Vaším jakož i Oberbank AG. Tato opatření slouží rovněž k zajištění ochrany Oberbank AG před škodlivými programy, jako např. počítačové viry, spamy a trojské koně.

12. Online nabídky Oberbank AG

• 12.1. Protokolování

Každý přístup na online nabídky Oberbank AG se automaticky protokoluje. Zaznamenávají se: název otevřeného souboru, datum a čas otevření, a IP-adresa počítače návštěvníka. Protokolování slouží vnitřní kontrole našeho IT a ke statistickým účelům.

• 12.2. Zjišťování, ukládání a ochrana osobních údajů

Osobní údaje (např. jméno a příjmení, adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, a jiné) se zjišťují a využívají jen tehdy, když nám tyto údaje dáte k dispozici dobrovolně, například v rámci dotazu, registrace nebo na základě smluvního vztahu.

Údaje uchováváme v tajnosti a používáme je jen k zodpovězení Vašich dotazů, k plnění s Vámi uzavřených smluv, abychom Vás informovali o nabídkách produktů a služeb Oberbank AG a pro technickou administraci.

Udělený souhlas máte právo kdykoliv s účinky do budoucna odvolat

• 12.3. Cookies

Naše webové stránky využívají tzv. Cookies, které se uloží na počítači uživatele. Cookies jsou malé textové soubory, které umožňují opětovné rozpoznání uživatele. Vy ale jako konkrétní uživatel zůstáváte v anonymitě. Cookies používáme, abychom Vám naši nabídku co nejvíce přizpůsobil tak, aby pro Vás byla co nejpřívětivější, nejefektivnější a nejbezpečnější.

Uložení Cookies na Vašem počítači můžete zabránit odpovídajícím nastavením Vašeho internetového prohlížeče; můžete odmítnout využívání Cookies pro naše webové stránky.

V tomto případě však možná nebudete moci využít veškeré funkce naší webové stránky. Využitím webové stránky bez odpovídajícího nastavení internetového prohlížeče vyslovujete souhlas s používáním Cookies a tímto způsobem zjištěných údajů.

• 12.4. Provoz aplikací (Apps)

Provoz následujících aplikací (Apps) pro Oberbank AG provádí společnost 3 Banken IT GmbH, Untere Donaulände 28, 4020 Linz, www.3beg.at:

- Oberbank App

• 12.5. Oberbank App

V Oberbank App se neukládají žádné osobní údaje. Pokud jste nám osobní údaje poskytli prostřednictvím Newsboard, nastavení „Kontakt možný“, používáme je pouze k zodpovězení Vašich žádostí. Pokud takto bude uzavřen obchodní vztah, založíme Vaše údaje v našem systému KMS (Kunden-Management-System) – klientský management systém.

12.6. Oberbank Wallet (tato aplikace zatím není v České republice dostupná)



K provozu Oberbank Wallet a jejich funkcí je zpracování osobních údajů uživatele nezbytné. Bez zpracování osobních údajů není možné tuto aplikaci a její funkce používat. Osobní údaje nejsou bez výslovného souhlasu uživatele ani používány, ani poskytnuty třetím stranám.

13. Informace k ochraně osobních údajů

Aktuální informace o ochraně osobních údajů v Oberbank AG je možné kdykoliv najít na www.oberbank.at/datenschutz a www.oberbank.cz/ochrana-osobnich-udaju.

