



Informace o plánované výměně platebních karet pro privátní a firemní klienty v červnu 2023

Jsm rádi, že využíváte k platbám a výběrům hotovosti Vaši debetní platební kartu Oberbank Mastercard s bezkontaktní technologií.

Rádi bychom Vás informovali, že Oberbank přechází na vlastní moderní a flexibilní systém zpracování debetních karet. Následující novinky Vám přinesou odpovídající komfort při používání Vaší karty:

- **denní limity místo stávajících týdenních limitů** – konkrétní výši denních limitů naleznete na papírovém nosiči nebo v Klientském portálu, kde lze rovněž provést online změnu limitu
- **ověření internetových plateb** Vaší kartou bude probíhat pomocí **Oberbank Security App** – tento způsob zabezpečení nahrazuje ePIN – detaily na www.oberbank.cz/security-app
- volitelné **pojištění ke kartám** – další informace www.oberbank.cz/debetni-karty
- do budoucna bude možné Vaši kartu **digitalizovat do mobilu** a provádět platby v aplikacích Apple Pay a Google Pay

Důležité informace týkající se procesu výměny karty:

- **Výměna platebních karet proběhne automaticky**, nová karta a obálka s PIN kódem Vám bude doručena poštou.
- **Novou kartu je nutné aktivovat vložním do bankomatu** (bezkontaktně kartu nelze aktivovat) a provedením transakce (např. výběr hotovosti nebo dotaz na zůstatek) s použitím PIN kódu.
- **Bez aktivace nelze kartu úspěšně používat.** Vaše původní karta tím bude automaticky deaktivována. Původní kartu vraťte bance nebo ji skartujte.
- **Bez ohledu na to, zda jste si aktivoval/a novou kartu, bude původní karta automaticky trvale zneplatněna k 30. 9. 2023.**
- Po 1. 6. 2023 již nebude u původních karet možné v Klientském portálu zadávat žádné změny (blokovat kartu, měnit limity ani objednat nový PIN). Tyto služby budou dostupné pouze na našich pobočkách, resp. telefonicky v případě bloky karty.
- Nové znění Podmínek pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG je k dispozici na www.oberbank.cz/obchodni-podminky.

V případě, že s výměnou karty nesouhlasíte, kontaktujte neprodleně Vašeho poradce nebo jakoukoli pobočku Oberbank a dohodněte se na dalším postupu.

Děkujeme za pochopení a věříme, že chystané změny uvítáte a budete je vnímat jako další rozšíření nabídky služeb Oberbank.

Vaše Oberbank