



POVINNÉ INFORMACE K PRODUKTU

ZÁKLADNÍ ÚČET ZÁKLADNÍ KONTO

LINZ, 25. SRPNA 2025





Obsah

I. Postup pro založení základního účtu	3
II. Podmínky Oberbank Základní Konto a úplata	3
III. Mimosoudní řešení sporů	4

I. Postup pro založení základního účtu

Každá fyzická osoba starší 18 let **spotřebitel s legálním pobytem na území Evropské unie** má na základě zákonné povinnosti banky dané Zákonem č. 370 / 2017 Sb. o platebním styku (nezávisle na svém bydlišti) právo otevřít si a využívat **běžný účet se základními platebními funkcemi** u peněžní instituce sídlící v České republice, pokud **není již majitelem jiného běžného účtu** v České republice.

Žadatel je povinen vyplnit řádně vyplněný a podepsný formulář „Žádost o zřízení základního platebního účtu“.

Pokud banka písemně neodmítne ze zákonných důvodů uzavření smlouvy o základním účtu, předloží nejpozději do 10 pracovních dnů klientovi návrh smlouvy o základním účtu.

Smlouva o základním účtu může žadatel uzavřít bez úplatného čerpání dodatečných služeb podle § 216 odst. 1 písm. b).

Základní účet umožňuje

- vklad/výběr hotovosti na účet/z účtu v CZK
- internetové bankovníctví Klientský portál Oberbank
- tuzemský a zahraniční platební styk
- vedení platební karty Oberbank Mastercard Standard

II. Podmínky Oberbank Základní Konto a úplata

Účet pro fyzické osoby od 18 let – spotřebitele, který vznikl na základě zákonné povinnosti banky. Každá transakce či služba je účtována zvlášť.

Měna	CZK
Kreditní úroková sazba Sankční úroková sazba (nepovolený debet)	viz Sazebník viz Sazebník
Účet umožňuje: <i>Uvedené služby jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol Sazebníku.</i>	- vklad hotovosti na účet v CZK - výběr hotovosti z účtu v CZK - tuzemský a zahraniční platební styk dle kapitoly 3.1. a 3.2. Sazebníku
Příslušenství účtu: <i>Uvedené služby jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol Sazebníku.</i>	- internetové bankovníctví Klientský portál Oberbank - kontokorent není u tohoto účtu přípustný
Daň z kapitálového příjmu (výnosů)	odvedena vždy při uzávěrce účtu (31.3./30.6./30.9./31.12.)
Uzávěrka účtu	Vždy na konci čtvrtletí (31.3./30.6./30.9./31.12.)

Poplatky	- vedení účtu: 29 CZK měsíčně (účtuje se čtvrtletně) - výpis z účtu: 50 CZK poštou, 50 CZK vyzvednutí v bance, prostřednictvím elektronického bankovníctví 0 CZK, - ostatní poplatky viz Sazebník
Výpis z účtu	- frekvence: denně, týdně, čtvrtletně nebo ročně - dodání: poštou, v pdf formě prostřednictvím aplikace eBanking nebo osobní vyzvednutí na filiálce - formát A4 - účtování výpisu z účtu při uzavěrcce

III. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporů se majitel základního účtu může se svou stížností obrátit, nejlépe písemně či e-mailem, popř. telefonicky na kancelář ombudsmana Oberbank AG.

Oberbank AG

Untere Donaulände 28, 4020 Linz, Rakousko

Tel.: +43(0)732/7802-37280;

e-mail: ombudstelle@oberbank.at; www.oberbank.at.

Oberbank AG pobočka Česká republika

náměstí I. P. Pavlova 1789/5, Nové Město, 120 00 Praha 2

Tel.: +420 387 71 71 77

e-mail: ombudstelle@oberbank.cz, www.oberbank.cz

Pokud stížnost interně nevyřešíme ke spokojenosti majitele základního účtu, může kontaktovat:

(i) Finančního arbitra ČR, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (<http://www.finarbitr.cz>), e-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x – viz. blíže úprava zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění

(ii) Českou národní banku, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), Tel.: 224 411 111, Zelená linka: 800 160 170, e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej

Online formulář České národní banky pro podání stížnosti:

<https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>

Stížnost lze zaslat poštou nebo elektronicky na výše uvedené fyzické nebo elektronické adresy.

Další způsoby mimosoudního řešení sporů: www.oberbank.at/ombudsstelle.