



Informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb

Znění od 01.06.2023

(dále jen „Informace“)

A. Úvodní ustanovení

Tento text je vypracován jako informace podle z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (v dalším textu jako „zákon o platebním styku“), a vztahuje se na klienty – spotřebitele, tedy klienty, kteří ve vztahu s bankou nevystupují jako podnikatelé nebo v souvislosti se svojí podnikatelskou činností.

Oberbank AG je v textu označena buď jako Oberbank AG nebo jako banka nebo jako poskytovatel. A to buď jako poskytovatel plátce nebo poskytovatel příjemce; vždy dle konkrétní souvislosti.

Klient je v textu označován jako klient nebo obecně jako uživatel. Rovněž dle konkrétních souvislostí jako plátce nebo příjemce, vždy podle toho, v jakém postavení se v konkrétní platební transakci či při použití platebního prostředku nachází.

Rámcovou smlouvou o poskytování platebních služeb, dále též „rámcová smlouva“ nebo „smlouva o běžném účtu“, se rozumí smlouva o konkrétním běžném účtu, kterou banka s klientem uzavírá, a která je základem pro poskytování platebních služeb bankou klientovi, a to se všemi svými přílohami. Těmito přílohami se rozumějí Obchodní podmínky pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk (dále jen „Obchodní podmínky“), tyto Informace a Sazebník bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby, které banka, mj. v souvislosti s poskytováním platebních služeb, klientovi účtuje, případně další přílohy, budou-li přílohou smlouvy o konkrétním běžném účtu.

Rozhodne-li se klient využívat další produkty, jako např. debetní platební karty, internetové bankovníctví – Klientský portál, mobilní aplikaci Oberbank App, apod., jsou tyto produkty součástí smlouvy o účtu (včetně případných obchodních podmínek či jiných součástí smlouvy).

B. Informace o poskytovateli

Poskytovatelem platebních služeb je Oberbank AG, a to prostřednictvím své pobočky (odštěpného závodu) v České republice pod názvem Oberbank AG pobočka Česká republika.

Oberbank AG je právnická osoba založená dle rakouského práva disponující oprávněním působit jako banka dle příslušných rakouských právních předpisů.

Adresa sídla Oberbank AG: Untere Donaulände 28, 4020 Linz. Oberbank AG je zapsána ve Firmenbuch u Landesgericht Linz, pod číslem FN 79063w. Oberbank AG má daňové registrační číslo: 22852606.

Oberbank AG pobočka Česká republika je pobočkou Oberbank AG v České republice. Oberbank AG pobočka Česká republika sídlí na adrese: nám. I. P. Pavlova 1789/5, Nové Město, 120 00 Praha 2 a je zapsána v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, sp. zn. A 80029. Oberbank AG pobočka Česká republika má IČ: 26080222 a DIČ: CZ26080222.

Oberbank AG pobočka Česká republika je zapsána v seznamu zahraničních finančních nebo úvěrových institucí a poboček zahraničních finančních nebo úvěrových institucí poskytujících přeshraniční služby v České republice, vedeném Českou národní bankou. V rámci povolených činností je oprávněna poskytovat mimo jiné i „Platební služby podle definice v čl. 4 bodu 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/64/ES ze dne 13. listopadu 2007 o platebních službách na vnitřním trhu“. Více informací lze nalézt na internetových stránkách www.oberbank.at a www.oberbank.cz.

Orgánem dohledu nad činností Oberbank AG je Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA) se sídlem: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, Rakousko.

Orgánem dohledu nad činností Oberbank AG pobočka Česká republika v příslušném rozsahu je Česká národní banka se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Bude-li v textu dále užíváno Oberbank AG nebo Oberbank AG pobočka Česká republika, rozumí se tím činností Oberbank AG prostřednictvím své pobočky v ČR, tedy Oberbank AG pobočka Česká republika, ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak.



C. Všeobecné informace o poskytovaných platebních službách

V oblasti platebního styku nabízí Oberbank AG následující služby:

- a) Vedení účtů – běžných platebních účtů („běžných účtů“) včetně provádění odchozích úhrad a příchozích úhrad na tyto účty. Běžný účet umožňuje provádět bezhotovostní platební styk. Účet slouží jako univerzální prostředek k provádění většiny peněžních operací, je určen pro platební styk, a nikoliv pro ukládání peněžních prostředků (spoření). Jsou na něm účtovány každodenní peněžní operace. Na běžném účtu jsou evidovány všechny příchozí úhrady ve prospěch běžného účtu, všechny odchozí úhrady a všechna inkasa k tíži běžného účtu.
- b) Provádění platebního styku, zejména formou:
- **Příkazu k odchozí úhradě** (také ve formě trvalých příkazů)
Pod odchozí úhradou se rozumí bezhotovostní převod určité částky z jednoho účtu na jiný účet vedený u stejné nebo jiné banky. Příkaz k odchozí úhradě může být zadán různými formami sjednanými s bankou (tuzemský příkaz k odchozí úhradě jednorázový nebo hromadný, zahraniční příkaz k odchozí úhradě, vnitřní převodní příkaz atd.). Příkazce musí příkaz k odchozí úhradě autorizovat (podpisem podle příslušného oprávnění, zadáním identifikačních znaků, jako jsou účastnické číslo klienta/číslo bankovní, schválení transakce v aplikaci Oberbank Security App) a zajistit dostatečný zůstatek na účtu.
 - **Trvalého příkazu**
Trvalý příkaz je jednorázový písemný nebo elektronický příkaz majitele účtu nebo oprávněné osoby, aby banka prováděla odchozí úhrady ve stejné výši a v pravidelných časových termínech stejnmu příjemci. Trvalý příkaz může být platný až do odvolání nebo jej může klient časově omezit.
 - **Inkasa na základě příkazu k inkasu**
Inkaso slouží k inkasování peněžních pohledávek ve výši do stanoveného limitu ze strany příjemce prostřednictvím účtu plátce. Plátce zřizuje ve své bance povolení k inkasu, ve kterém přesně specifikuje bankovní spojení příjemce a limit. Banka plátce provede pouze taková inkasa, která odpovídají zadaným povolením k inkasu, ostatní odmítne.
 - **Transakce debetními platebními kartami**
Provádění platebních transakcí prostřednictvím debetních platebních karet typu Mastercard bezkontaktní, Oberbank Mastercard Standard, Oberbank Mastercard Gold.

Informace o zvláštních platebních prostředcích

2. Debetní karta MasterCard bezkontaktní (tento produkt již nebude po 31. 5. 2023 nově poskytován), Oberbank Mastercard Standard a Oberbank Mastercard Gold (tyto produkty budou k dispozici po 1. 6. 2023) – dále uvedené platí pro všechny typy karet, ledaže bude výslovně uvedeno jinak

Debetní kartu Mastercard je možné používat na celém světě k výběru hotovosti z bankomatů a k odchozí úhradě v platebních terminálech označených logem Mastercard. Karetní transakce jsou vázány na zůstatek na účtu a jsou z účtu průběžně odečítány. Platnost debetní karty Mastercard je 3, příp. roky. Před vypršením platnosti je automaticky vystavena nová.

Výhody debetní karty Mastercard:

- Možnost vybírat hotovost z bankomatů na celém světě.
- Možnost odchozích úhrad bez poplatků v platebních terminálech označených logem Mastercard.
- Týdenní limit pro výběr hotovosti (vyšší bezpečnost).
- Cestovní pojištění – služba pojištění k debetním kartám bude k dispozici po 1. 6. 2023.
- Pojištění proti zneužití debetní karty – služba pojištění k debetním kartám bude k dispozici po 1. 6. 2023.
- Možnost dobíjení předplacených karet mobilních operátorů.

Debetní karta Mastercard má nastaven tzv. flexibilní denní limit. Ten platí v tuzemsku i v zahraničí. Tento limit platí pro součet odchozích úhrad v platebních terminálech a výběrů hotovosti z bankomatů během jednoho dne od 0.00 hodin do 24.00 hodin. Při každé platbě debetní kartou Mastercard se ověřuje, zda nebyl vyčerpán limit a zda je na účtu dostatečný disponibilní zůstatek.

Povinnost řádné péče ze strany klienta u debetních karet

Klient je povinen ve vlastním zájmu o debetní kartu řádně pečovat. Předávání debetní karty či údajů o ní třetím osobám je nepřipustné.



Osobní PIN je třeba uchovávat v tajnosti a odděleně od debetní karty. PIN nesmí být nikde zaznamenán, zejména ne na samotné debetní kartě. Osobní PIN se nesmí nikomu sdělovat. Při zadávání PIN je třeba dávat pozor, aby jej nemohla spatřit žádná třetí osoba.

Odpovědnost klienta za ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí

Klient odpovídá za ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí maximálně do částky odpovídající ekvivalentu 50 EUR, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené debetní karty nebo jejím zneužitím anebo v plném rozsahu, způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uvedených v těchto Informacích, v rámcové smlouvě nebo v zákoně o platebním styku.

Klient neodpovídá za ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající ekvivalentu 50 EUR tehdy, jestliže nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití debetní karty nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, anebo ztráta, odcizení nebo zneužití debetní karty byly způsobeny jednáním banky.

Odpovědnost klienta za ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí není dána rovněž v případě, že klient nejednal podvodně a

- ztráta vznikla poté, co klient bance řádně oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití debetní karty,
- banka nezajistila, aby uživateli debetní karty byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit její ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití, nebo
- banka porušila povinnost požadovat tzv. silné ověření uživatele podle zákona o platebním styku.

4. Internetové bankovníctví

Internetové bankovníctví Klientský portál

Popis platebního prostředku

Za pomoci internetového bankovníctví Oberbank AG – Klientský portál Oberbank AG pobočka Česká republika (dále jen „internetové bankovníctví“) je možné kdykoliv prostřednictvím internetu zjistit stav na účtu, zadávat příkazy k odchozí úhradě (tuzemské, zahraniční, SEPA), trvalé příkazy a další služby. O dalších nových službách bude banka klienta vhodným způsobem informovat.

Předpoklady pro využívání služby internetového bankovníctví Klientský portál jsou: účet vedený u Oberbank AG, přístup k internetu za pomoci aktuální verze prohlížeče. Klient obdrží od Oberbank AG číslo bankovníctví, určí si osobní identifikační číslo (PIN) a instaluje/aktivuje si mobilní aplikaci Oberbank Security App pro autorizaci transakcí v Klientském portálu Oberbank a v mobilní aplikaci Oberbank App. Bližší podmínky jsou obsaženy v příslušné produktové smlouvě a obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí.

Zabezpečení služby internetového bankovníctví Klientský portál – přístup k účtům je možný výhradně s osobními přístupovými údaji a tajným kódem PIN. Transakce mohou být autorizovány pouze prostřednictvím mobilní aplikace Oberbank Security App.

Povinnost řádné péče ze strany klienta při využívání platebního prostředku platebního prostředku internetového bankovníctví Klientský portál:

Identifikační znaky musí být uchovávány v tajnosti. Je třeba zajistit, aby třetí osoby nezískaly k identifikačním znakům přístup. Všechny zadávané údaje je třeba před potvrzením zkontrolovat, zda jsou úplné a správné. Potvrzování údajů se smí provádět pouze za předpokladu, že existuje zabezpečené připojení k serveru Oberbank AG.

Další pokyny Oberbank AG ohledně bezpečnosti jsou uvedeny na homepage (Desatero bezpečného používání internetového bankovníctví).

Oberbank AG zásadně nerozesílá žádné e-mailové zprávy či sms zprávy, ve kterých by klienti byli dotazováni na důvěrné informace týkající se přístupových kódů nebo jednotlivých transakcí. Mezi takové informace patří PIN apod. Zprávy tohoto typu vždy představují pokus o podvod!



Zablokování platebních prostředků

1. Zablokování ze strany Oberbank AG

Oberbank AG si vyhrazuje právo zablokovat platební prostředek z důvodu

- bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo
- významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím tohoto platebního prostředku.

Pokud to bude možné, informuje Oberbank AG klienta ještě před zablokováním platebního prostředku, nejpozději však neprodleně po jeho zablokování. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s právními předpisy.

Klient je povinen při používání platebního prostředku dodržovat podmínky pro jeho vydání a používání.

2. Zablokování ze strany klienta

Klient je povinen Oberbank AG oznámit ztrátu, krádež, zneužití nebo jiné neautorizované použití platebního prostředku neprodleně poté, co se o takové skutečnosti dozví.

a. Zablokování debetních karet Mastercard

Zablokování je možné provést kdykoliv telefonicky na hotline zřízené za tímto účelem, jejíž číslo je uvedeno níže. Při blokaci debetních karet Mastercard je třeba uvést její číslo, případně rodné číslo klienta nebo číslo účtu, ke kterému je debetní karta vydaná.

Hotline pro zablokování debetních karet Mastercard:

Mastercard bezkontaktní - (00420) 495 800 111

Oberbank Mastercard Standard / Oberbank Mastercard Gold - (00420) 222 240 036

b. Internetové bankovníctví Klientský portál

Klient má kdykoliv možnost zablokovat svůj přístup k internetovému bankovníctví Klientský portál tak, že třikrát chybně zadá své PIN. Každý klient může zablokováním svého klientského čísla pověřit také Oberbank AG.

c. Prostřednictvím hotline elektronického bankovníctví – internetového bankovníctví lze požádat o zablokování přístupu od pondělí do pátku v době od 8,30 -16,30 hod.

tel.č.: 387 717 153

e-mail: EBSupport_CZ@oberbank.cz

s uvedením čísla bankovníctví a čísla účtu.

podpora v německém nebo anglickém jazyce

tel. č.: +43 732 7802 2128

Fax: +43 732 7959 68

e-mail: eBanking@oberbank.at

Blokace jsou prostřednictvím služby internetové bankovníctví Klientský portál okamžitě účinné.

Údaje o úplatě, kterou je uživatel povinen zaplatit bance

Poplatky, které Oberbank AG účtuje v souvislosti s platebním stykem, jsou uvedeny v Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby, který je klientovi předáván současně s těmito Informacemi. Sazebník se stává rovněž součástí smlouvy o běžném účtu. Sazebník je k dispozici na obchodních místech Oberbank AG a na internetu.

Vedle poplatků Oberbank AG uvedených v Sazebníku mohou být za určitých okolností naúčtovány hotové výlohy, které Oberbank AG musí při provádění dispozic klienta uhradit třetím osobám. I tyto hotové výlohy hradí klient.

Údaje o úrokových sazbách a směnných kurzech

Úrokové sazby pro kreditní a debetní zůstatky na běžném účtu jsou uvedeny na vývěsce u bankovních přepážek v obchodních místech Oberbank AG. Tyto úrokové sazby jsou odvozeny zásadně od referenčních sazeb platných na mezibankovním trhu. Oberbank AG upravuje výši úrokových sazeb s ohledem na situaci na finančním trhu, a to jednostranně bez předchozího oznámení klientovi.



Oberbank AG používá vlastní směnné kurzy, které používá pro přepočítání měn při platebních transakcích. Aktuální směnné kurzy jsou klientovi přístupny jednak na obchodních místech Oberbank AG a jednak na internetových stránkách Oberbank AG.

Transakce v cizích měnách do protihodnoty CZK 250.000, - se přepočítávají kurzy dle aktuálního kurzovního lístku, který Oberbank AG vyhlašuje každý pracovní den. Je k dispozici na pobočkách banky či na internetových stránkách – www.oberbank.cz.

Transakce v částkách převyšujících hodnotu CZK 250.000, - jsou přepočítávány aktuálním tzv. tržním kurzem stanoveným Oberbank AG. Tržní kurz je individuální pro každou transakci a je uveden na výpisu z účtu. Klient si může s bankou dohodnout telefonické sjednávání měnových konverzí, kdy si aktuální tržní kurz s bankou sám dohodne.

Informace o platebních operacích

Dle dohody s klientem banka poskytne (formou zaslání) nebo zpřístupní (k vyzvednutí na pobočce nebo prostřednictvím služby internetového bankovníctví Klientský portál) informaci – zaslání výpisu v tomto rozsahu:

- referenci, která umožňuje identifikaci příslušné platební operace, jakož i případně údaje o příjemci platby;
- předmětnou částku v měně, ve které je zatížen platební účet klienta, nebo v měně, která je použita v platební dispozici;
- případně směnný kurz použitý pro platební operaci a
- datum odepsání částky z účtu nebo datum doručení platební dispozice.

Oberbank AG dále na žádost klienta poskytne přehled poplatků účtovaných za provádění platebních operací a informace o úrocích.

Tuto informaci formou výpisu z účtu – zaslání výpisu poskytne banka klientovi dle jím zvolené periodicity.

D. Pravidla komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem

1. Jazyk

Oberbank AG uzavírá smlouvy a komunikuje se svými klienty v souvislosti se službami platebního styku zásadně v českém jazyce, případně jiném (zejména německém jazyce) jazyce, a to podle dohody s klientem.

2. Možnosti komunikace

Kromě osobní návštěvy na pobočce banky během otevíracích hodin může klient pro kontakt s Oberbank AG využít všechny možnosti kontaktování uvedené v těchto Informacích.

3. Právně závazná prohlášení a sdělení

Pokud není ujednáno jinak, je právně závazná korespondence mezi Oberbank AG a jejími klienty vedena písemnou formou. Klient je oprávněn požadovat, aby mu banka na jeho žádost poskytla v přiměřené formě a lhůtě jím požadované informace a smluvní podmínky rámcové smlouvy. Pokud nebude ujednáno jinak, budou mu tyto předány v papírové podobě.

Pro autorizaci platebních dispozic a pro předávání informací a sdělení v souvislosti s platebními dispozicemi se používá forma komunikace sjednaná pro příslušnou službu platebního styku. Pokud klient disponuje nezbytným technickým vybavením, připadá v úvahu vedle písemné komunikace zejména elektronická komunikace prostřednictvím internetového bankovníctví za použití sjednaných osobních identifikačních znaků.

Pokud má klient aktivované internetové bankovníctví Klientský portál, je preferovaným způsobem komunikace mezi klientem a bankou elektronická komunikace prostřednictvím elektronické poštovní schránky, která je součástí Klientského portálu. V takovém případě jsou klientovi všechny právně relevantní dokumenty a sdělení doručovány zpravidla pouze elektronicky do této elektronické poštovní schránky. Klient však může s bankou v příslušné produktové smlouvě sjednat jako preferovaný způsob doručování dokumentů a sdělení v papírové podobě.

4. Neoprávněné použití platebního prostředku

Má-li banka podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku, informuje o tom klienta bez zbytečného odkladu telefonicky a/nebo písemnou formou.



E. Informace o rámcové smlouvě

Oberbank AG si vyhrazuje právo měnit rámcovou smlouvu, a to při dodržení těchto podmínek:

Oberbank AG poskytne klientovi minimálně 2 měsíce před stanoveným dnem nabytí účinnosti změny informaci o tom, v jakém rozsahu dojde ke změně rámcové smlouvy. Informace bude poskytnuta písemně (zejména ve formě upozornění na výpisu z účtu), a to na adresu, kterou klient bance poskytl. Nebude-li žádná taková adresa k dispozici, popř. taková adresa nebude platná, bude informace takovému klientovi poskytnuta ve formě vyvěšení takové informace v prostorách pobočky banky, která vede klientův účet. Informace může být klientovi poskytnuta též do elektronické poštovní schránky v Klientském portálu, pokud je tento způsob doručování s klientem sjednán.

Při splnění podmínek výše uvedených platí, že klient změnu akceptoval, pokud ji do data její účinnosti neodmítl. V případě, že klient změnu odmítne, je oprávněn rámcovou smlouvu vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení bance.

Rámcová smlouva se uzavírá, a tedy závazek z ní trvá, zásadně na dobu neurčitou.

Klient je oprávněn vypovědět rámcovou smlouvu kdykoliv, a to s výpovědní dobou v délce 1 měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně. Ke dni skončení rámcové smlouvy je potřeba ukončit rovněž případné produktové smlouvy, které jsou na rámcovou smlouvu navázány. Nedojde-li k jejich ukončení jinak, skončí automaticky spolu s rámcovou smlouvou.

Banka je oprávněna požadovat po klientovi poplatek, pokud klient vypoví rámcovou smlouvu dříve, než 6 měsíců po jejím uzavření. Pokud nebude výše poplatku stanovena Sazebníkem, je banka oprávněna jej stanovit na základě svého uvážení. Poplatek banka stanoví v přiměřené výši s ohledem na skutečné náklady v souvislosti s takovým ukončením rámcové smlouvy.

Klient je povinen nejpozději do skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré své dluhy a závazky vůči bance, jako např. uhradit veškeré dlužné poplatky či jiné pohledávky banky, odevzdat debetní či jiné karty, přístupové kódy či technická zařízení pro využívání určité služby a/nebo produktu apod. Tyto povinnosti nezanikají uplynutím výpovědní lhůty, banka je oprávněna je vymáhat.

Sjednává se, že banka je oprávněna rovněž rámcovou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce.

Rámcová smlouva se řídí českým právem. K projednání sporů jsou příslušné české soudy.

Vedle soudního řešení sporu je zásadně možné případné spory v souvislosti s platebním stykem mezi bankou a klientem řešit mimosoudní cestou. K řešení takových sporů je příslušný finanční arbitr, a to podle z.č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

Rovněž je možné, aby se klient obrátil s případnou stížností na orgán dohledu, kterým je dle z.č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění, zásadně Česká národní banka.

Pro poskytnutí ucelené informace dále následují: