



## PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET OBERBANK AG

Oberbank AG, se sídlem Untere Donaulände 28, A-4020, Linz, Rakouská republika, prostřednictvím své organizační složky v České republice

Oberbank AG pobočka Česká republika,

se sídlem náměstí I.P.Pavlova 1789/5, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 260 80 222,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 80029, (dále jen „banka“ nebo „Oberbank AG“)

vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZoPS“) tyto Podmínky pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG (dále jen „podmínky“). Pojmy používané v podmínkách jsou vysvětleny na konci textu podmínek v části „Vysvětlení základních pojmů“.

Tyto podmínky upravují právní vztahy mezi majitelem účtu (dále jen „majitel účtu“), ke kterému jsou vydávány platební karty, a příslušným oprávněným držitelem platební karty (dále jen „držitel karty“) na jedné straně a bankou, která vede účet, na straně druhé.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem **1.6.2023**.

Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje banka v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech obchodních místech (filiálkách) banky, na internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz) a dále v Sazebníku bankovních poplatků a odměn Oberbank AG pobočka Česká republika (dále jen „sazebník“).

### 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

#### 1.1. Platební karta

Platební karta je platebním prostředkem určeným k hotovostním a bezhotovostním platbám, který umožňuje výběr hotovosti a bezhotovostní platby na vyznačených akceptačních místech pomocí speciálně vydaných přístupových nástrojů.

#### 1.2. Typy platebních karet

Ke dni účinnosti těchto podmínek vydává banka následující typy platebních karet:

- Oberbank Mastercard Standard
- Oberbank Mastercard Business
- Oberbank Mastercard Gold

Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje banka v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech obchodních místech (filiálkách) banky, na internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz) a dále v Sazebníku bankovních poplatků a odměn Oberbank AG pobočka Česká republika (dále jen „sazebník“).

#### 1.3. Majitel účtu

Osoba, pro kterou banka zřídila účet na základě uzavřené smlouvy o zřízení a vedení účtu (dále jen „smlouva“). Účet musí být veden v měnách CZK nebo EUR.

#### 1.4. Držitel karty

Osoba (může být odlišná od majitele účtu), které banka na základě smlouvy se souhlasem majitele účtu vydala platební kartu. Držitel karty musí také podepsat smlouvu (příp. dodatek k ní), čímž vyjadřuje i souhlas s těmito podmínkami.

#### 1.5. Vydání karty, smlouva o vedení účtu

Vydání platební karty se sjednává ve smlouvě o účtu, k němuž má být karta vydána. Žádá-li majitel účtu o vydání karty během trvání smlouvy, uzavře banka s majitelem účtu dodatek ke smlouvě. Platební karta je následně předána / doručena držiteli karty.

#### 1.6. Digitalizovaná platební karta

Jakmile banka v budoucnu zavede tuto službu, bude moci držitel karty ke své platební kartě (dále také „fyzická platební karta“) požádat o vydání digitalizované platební karty. Digitalizovaná platební karta tvoří (digitální) obraz fyzické platební karty držitele karty v elektronické peněženke na vhodném mobilním zařízení (např. chytrý telefon, chytré hodinky). Digitalizovaná platební karta může být vydána v elektronické peněženke banky („bankovní peněženka“) nebo v peněženke externího poskytovatele („terminálová peněženka“), souhrnně označované jako „peněženka“.



Terminálovou peněženkou se rozumí funkce nebo aplikace nabízená externím poskytovatelem (např. Google Pay, Apple Pay atd.), která umožňuje aktivovat a používat platební kartu.

Bankovní peněženkou se rozumí aplikace poskytovaná bankou, která obsahuje různé karty s platebními funkcemi i bez nich a jejímž prostřednictvím je možné aktivovat a používat platební kartu.

Používání digitalizované platební karty se bude řídit dokumentem „Zvláštní podmínky pro digitalizované platební karty“. Při použití terminálové peněženky budou platit limity fyzické platební karty.

O zavedení digitalizované platební karty bude banka majitele účtu a držitele karet předem informovat na filiálkách banky a internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz).

### 1.7. Externí poskytovatel

Externí poskytovatelé jsou všechny třetí strany, které nejsou majitelem účtu, držitelem karty nebo samotnou bankou. Externími poskytovateli mohou být např.: poskytovatelé karetních řešení, mobilní operátoři, výrobci programů. V průběhu digitalizace fyzické platební karty prostřednictvím terminálové peněženky může být nutné uzavřít samostatné podmínky používání mezi držitelem karty a externím poskytovatelem. Na tento požadavek nemá banka žádný vliv. Informace, které držitel karty poskytne externím poskytovatelům prostřednictvím jejich terminálových peněženek a které tyto poskytovatelé zpracovávají, jsou výhradně pod kontrolou externího poskytovatele. Za dodržování příslušných povinností ochrany a náležitě péče v tomto ohledu odpovídá výhradně externí poskytovatel.

### 1.8. Údaje karty/ systém ověřování plateb Mastercard® Identity Check™

Údaje karty jsou údaje uvedené na platební kartě, které musí držitel karty sdělit akceptačním místům pro platby na dálku. Jedná se o: 16místné číslo karty/PAN (=Primary Account Number), datum konce platnosti karty a 3místný ověřovací kód karty/CVC (=Card Verification Code).

Kromě poskytnutí údajů karty může být při platbách na internetu nebo pomocí mobilního koncového zařízení vyžadováno také použití služby Mastercard® Identity Check™. Fyzická platební karta je automaticky zaregistrována pro službu Mastercard® Identity Check™, pokud má držitel karty nainstalovanou aplikaci Oberbank Security. Použití platební karty pro bezhotovostní platby na internetu prostřednictvím služby Mastercard® Identity Check™ se řídí „Zvláštními podmínkami pro službu Mastercard® Identity Check™“, které jsou součástí těchto podmínek (viz níže).

## 2. MOŽNOSTI POUŽITÍ PATEBNÍ KARTY PRO DRŽITELE KARTY

### 2.1. Bankomaty (ATM)

Držitel karty je oprávněn vybírat hotovost v bankomatech v tuzemsku i v zahraničí, které jsou označeny symbolem uvedeným na platební kartě, a to pomocí platební karty a osobního kódu (dále jen „PIN“) až do výše limitu dohodnutého mezi bankou a majitelem účtu.

U vybraných platebních karet, resp. vybraných bankomatů lze pomocí platební karty provádět také dotazy aktuální disponibilní zůstatek účtu.

### 2.2. POS terminály

#### 2.2.1.

Držitel karty je až do výše sjednaného limitu oprávněn pomocí platební karty a PIN provádět na pokladnách označených symbolem uvedenými na platební kartě (dále jen „POS terminály“) v tuzemsku i v zahraničí bezhotovostní platby za zboží a služby u obchodních společností a společností poskytujících služby (dále jen „smluvní partner“). V zahraničí může být místo zadání PIN vyžadován podpis. Zadáním PIN nebo, pokud je třeba kromě zadání PIN provést ještě další potvrzovací úkon, provedením tohoto úkonu (např. stisknutím klávesy „OK“) nebo svým podpisem dává držitel karty bance neodvolatelný příkaz k úhradě fakturované částky příslušnému smluvnímu partnerovi v rámci limitu, který byl za tímto účelem sjednán mezi bankou a majitelem účtu. Banka tento příkaz přijímá.

#### 2.2.2. Úhrady nízkých částek bez zadání PIN

Na POS terminálech označených symbolem „bezkontaktní“ je držitel karty oprávněn bezkontaktně platit za zboží a služby smluvních partnerů.

Zadání PIN kódu není potřebné při bezkontaktních platbách nižších, než je limit stanovený bankou. Limit je stanoven na maximálně 500 Kč za transakci na území České republiky. Při transakci nad 500 Kč je držitel karty povinen zadat PIN kód. Na území jiných států může být limit odlišný, a to podle pravidel platných v daném státě. Banka je oprávněna výši tohoto limitu jednostranně změnit, přičemž o změně limitu bude držitele karty vhodným způsobem informovat.



U plateb do výše 500,- CZK za jednotlivou transakci dává držitel karty neodvolatelný příkaz bance, aby uhradila účtovanou částku příslušnému smluvnímu partnerovi pouhým přiložením platební karty k POS terminálu smluvního partnera. Banka tento příkaz přijímá.

Před prvním použitím platební karty pro platby bez zadání PIN musí být karta alespoň jednou použita se zadáním PIN pro platbu na POS terminálu nebo pro výběr hotovosti v bankomatu.

### 2.2.3. Platba jízdného v dopravních prostředcích a parkovného bez zadání PIN

Držitel karty je oprávněn v tuzemsku i v zahraničí provádět bezkontaktní a bezhotovostní platby jízdného a parkovného platební kartou, aniž by byl nucen vkládat platební kartu, podepisovat se nebo uvádět svůj PIN, a to pouhým přiložením platební karty k POS terminálu. Při placení jízdného v dopravních prostředcích nebo parkovného na bezobslužných POS terminálech dává držitel karty pouhým přiložením platební karty k POS terminálu smluvního partnera neodvolatelný příkaz bance, aby uhradila účtovanou částku příslušnému smluvnímu partnerovi. Po přiložení platební karty k POS terminálu již nelze platební příkaz odvolat. Banka tento příkaz přijímá.

### 2.3. Platby kartou při prodeji na dálku

Držitel karty je oprávněn používat platební kartu bez jejího předložení k bezhotovostním platbám za zboží a služby poskytované smluvními partnery v tuzemsku i v zahraničí v rámci prodeje na dálku (prostřednictvím internetu, mobilního koncového zařízení, telefonu, faxu nebo e-mailu) až do výše sjednaného limitu, pokud to příslušný smluvní partner umožňuje. Sdělením údajů karty dává držitel karty bance neodvolatelný příkaz, aby uhradila účtovanou částku příslušnému smluvnímu partnerovi v rámci limitu, který byl za tímto účelem s majitelem účtu sjednán. Banka tento příkaz přijímá.

Mnoho smluvních partnerů přijímá bezhotovostní platby za své zboží a služby na internetu nebo pomocí mobilního koncového zařízení pouze v rámci služby Mastercard® Identity Check™ (viz níže „Zvláštní podmínky pro Mastercard® Identity Check™“). Aby bylo možné v tomto případě provést bezhotovostní platbu, musí se držitel karty přihlásit ke službě Mastercard® Identity Check™ a konfigurace počítačového systému, který držitel karty používá, musí splňovat technické požadavky (např. otevírání dialogových oken). V takovém případě banka informuje držitele karty, že k autorizaci platby bude použit způsob, který si držitel karty zvolil pro autorizaci a na kterém se dohodl s bankou (aplikace Oberbank Security). Držitel karty může být bankou ověřen jako oprávněný držitel karty prostřednictvím aplikace Oberbank Security. Při použití aplikace Oberbank Security dává držitel karty bance neodvolatelný příkaz k úhradě účtované částky příslušnému smluvnímu partnerovi v rámci limitu, který byl za tímto účelem sjednán s majitelem účtu. Banka tento příkaz přijímá.

### 2.4. Opakované platby stejné částky se stejným příjemcem v prodeji na dálku prostřednictvím internetu nebo mobilního koncového zařízení (e-commerce platby, m-commerce platby)

Držitel karty je oprávněn používat platební kartu bez jejího předložení k opakujícím se bezhotovostním platbám za zboží a služby poskytované smluvními partnery v tuzemsku i v zahraničí v rámci prodeje na dálku prostřednictvím internetu nebo mobilního koncového zařízení až do výše sjednaného limitu, pokud to příslušný smluvní partner umožňuje. Při opakovaných platbách se stejnou částkou a stejným příjemcem dává držitel karty sdělením údajů karty při první platební transakci bance neodvolatelný příkaz, aby uhradila účtovanou částku při první i následujících transakcích příslušnému smluvnímu partnerovi v rámci limitu, který byl za tímto účelem s majitelem účtu sjednán. Banka tento příkaz přijímá.

Mnoho smluvních partnerů přijímá bezhotovostní platby za své zboží a služby na internetu nebo pomocí mobilního koncového zařízení pouze v rámci služby Mastercard® Identity Check™. Aby bylo možné v tomto případě provést bezhotovostní platbu, musí se držitel karty přihlásit ke službě Mastercard® Identity Check™ a konfigurace počítačového systému, který držitel karty používá, musí splňovat technické požadavky (např. otevírání dialogových oken). V takovém případě banka informuje držitele karty, že k autorizaci platby bude použit způsob, který si držitel karty zvolil pro autorizaci a na kterém se dohodl s bankou (aplikace Oberbank Security). Držitel karty může být bankou ověřen jako oprávněný držitel karty prostřednictvím aplikace Oberbank Security. Při opakovaných platbách se stejnou částkou a stejným příjemcem dává držitel karty použitím aplikace Oberbank Security při první platební transakci bance neodvolatelný příkaz, aby uhradila účtovanou částku při první i následujících transakcích příslušnému smluvnímu partnerovi v rámci limitu, který byl za tímto účelem s majitelem účtu sjednán. Banka tento příkaz přijímá.

Při sjednání opakovaných plateb se sázkovými kanceláři má držitel karty možnost nechat si na svůj účet připsat případné výhry (např. z loterií) prostřednictvím své platební karty. Držitel karty je oprávněn na svoje riziko poskytnout smluvnímu partnerovi údaje své karty, aby sázková kancelář mohla připsat peníze na jeho kartu.

**Upozornění:** Autorizace držitele karty u opakovaných plateb stejné částky se stejným příjemcem v prodeji na dálku prostřednictvím internetu nebo mobilního koncového zařízení se provádí pouze u první platební transakce, nikoliv však u následujících transakcí.

### 2.5. Platební transakce, u nichž není předem známa částka („bianco příkazy“)

V případě pokynu, u kterého v okamžiku, kdy držitel karty dává souhlas s provedením platební transakce, není známa přesná částka, bude zablokována částka, kterou držitel karty odsouhlasil. Banka uvolní zablokovanou částku ihned po obdržení informace o přesné částce platební transakce, nejpozději však po obdržení platebního příkazu.



Držitel karty ručí za zaplacení částky, kterou smluvní partner předložil bance.

**Upozornění:** Bianco příkazy vyžadují například hotely nebo autopůjčovny. V takovém případě si pečlivě zkontrolujte smlouvu se smluvním partnerem a její vyúčtování.

## 2.6. Dotaz smluvního partnera k platební kartě

Smluvní partneři jsou oprávněni použít údaje karty, které jim poskytl držitel karty, k prověření, zda lze platební kartu použít, zda je v době kontroly platná a zda nebyla zablokována.

## 2.7. Námitky ohledně podkladové transakce

Nesrovnalosti a vzájemné nároky vyplývající z právního vztahu mezi držitelem karty a jeho smluvním partnerem týkající se zboží a služeb, za které držitel karty zaplatil bezhotovostně platební kartou, musí být řešeny přímo se smluvním partnerem. To platí zejména pro výši účtované částky. Banka nenesе žádnou odpovědnost za to, že smluvní strana provede podkladovou transakci v souladu se smlouvou.

## 2.8. Autorizace platební transakce

Banka povolí platební transakci, jestliže ji klient odsouhlasí (autorizuje) některým z následujících způsobů:

- zadáním PIN;
- přiložením karty k POS terminálu, není-li současně vyžadován PIN;
- předáním identifikačních údajů karty (číslo karty, platnost), zadáním CVC kódu nebo potvrzením pomocí aplikace Oberbank Security;
- přiložením mobilního zařízení k POS terminálu s rozsvícenou obrazovkou. V některých případech je navíc požadováno odemčení obrazovky mobilního zařízení zvolenou metodou nebo některý z výše uvedených způsobů autorizace;
- podpisem stvrzenky u obchodníka.

## 3. ODPOVĚDNOST MAJITELE ÚČTU

### 3.1.

Veškeré dispozice držitele karty s platební kartou, a to i v rámci služby Mastercard® Identity Check™ při platbě na internetu, jsou prováděny na účet majitele účtu.

### 3.2.

Majitel účtu – právnická osoba odpovídá za ztráty, které bance vzniknou v důsledku porušení povinností náležitě péče stanovených v těchto podmínkách držitelem platební karty vydané k účtu právnické osoby, a to až do výše sjednaných limitů karty v případě jakéhokoli zavinění na straně držitele karty.

### 3.3.

Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, neposkytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů, chránit ji, včetně osobních bezpečnostních prvků (např. PIN), před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým či tepelným poškozením apod.

Držitel karty je povinen pravidelně po každém použití platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty.

Pokud i přes výše uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití platební karty, je držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit bance prostřednictvím zákaznické telefonní linky (+420 222 240 036).

### 3.4.

Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení (celého bodu 3. podmíněk) způsobené držitelem karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smluvního vztahu a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) bance prostřednictvím zákaznické telefonní linky (+420 222 240 036).

Držitel karty, má-li v úmyslu provádět transakce prostřednictvím internetu nebo jiné formy prodeje na dálku, a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního telefonu či jiného obdobného zařízení (dále jen „zařízení“), je povinen platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Držitel karty nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u nichž nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů.





### 3.5.

Majitel účtu nese v případě neautorizovaných transakcí ztrátu do výše limitu zákonem stanovené spoluúčasti (ke dni vydání těchto podmínek se jedná o částku odpovídající ekvivalentu 50 eur podle ZoPS) s tím, že tento limit se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty do doby oznámení této skutečnosti bance. Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije banka kurz vyhlášený Českou národní bankou k příslušnému datu.

S výjimkou případu podvodného úmyslu držitele karty nenese majitel účtu odpovědnost za platební transakce iniciované prostřednictvím příslušného platebního prostředku poté, co dal bance nebo příslušné zákaznické lince (viz níže bod 7.7.1.) pokyn k zablokování platebního prostředku.

Pokud banka u platebních příkazů nevyžaduje silné ověření klienta, odpovídá majitel účtu bance za případnou škodu pouze v případě, že držitel karty jednal s podvodným úmyslem.

## 4. ZÚČTOVÁNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

### 4.1.

Banka informuje o zúčtovaných transakcích platební kartou majitele účtu výpisem z účtu, ke kterému je platební karta vydána. Veškeré platební transakce banka zúčtuje (tj. odepíše částku z účtu majitele) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdrženo účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku provozní doby následujícího pracovního dne banky.

Majitel účtu a držitel karty jsou povinni průběžně a bezodkladně kontrolovat správnost zaúčtování platební transakce platební kartou na výpisu z účtu, případně s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné pro možnost včasného uplatnění reklamace, příp. zamezení dalšího zneužití karty.

### 4.2.

Zaúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat obdrženo od příslušné karetní asociace. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zašifrovaného (tokenizovaného) čísla platební karty, místa, data transakce, částky a měny transakce.

Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou v cizí měně uvedený níže v bodě 7.6.1. Při zúčtování transakcí provedených platební kartou v cizí měně nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem. Kurzový rozdíl může vzniknout:

- a) mezi dnem provedení platební transakce a dnem zúčtování platební transakce;
- b) na základě přepočtu platby do zúčtovací měny.

Částka, která je majiteli účtu blokována na účtu v okamžiku provedení autorizace transakce, je pro něho pouze informativní a nemusí být ve stejné výši jako následně zaúčtovaná částka, a to z důvodů uvedených v tomto bodě výše. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a to z podnětu jiné banky než Oberbank AG či zařízením, které zpracovává jiná banka než Oberbank AG, banka nenese odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstavu mezi prezentací debetní a kreditní transakce.

Banka uchovává ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledávání operací a opravu eventuálních chyb.

## 5. REKLAMACE PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

### 5.1.

Pokud majitel účtu nebo držitel karty (do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce) zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce kartou, je povinen oznámit nesrovnalosti a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím filiálky banky, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady.

K reklamaci je nutné přiložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, výpisy z účtu, účtenky vydané příslušným zařízením, které umožnilo transakci (bankomat, POS terminál apod.).

Reklamaci platební transakce platební kartou lze uplatnit na příslušném tiskopisu:

- a) u autorizované platební transakce nejpozději do 8 týdnů od data odepsání peněžních prostředků z účtu,
- b) u neautorizované platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl (tj. nejpozději po obdržení výpisu z účtu), nejpozději však v odůvodněných případech do 13 měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.

### 5.2.

Jestliže banka při posouzení údajně neautorizované transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.

Povinností držitele karty, resp. majitele účtu je v případě reklamace sporné transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, zneužití prostřednictvím internetu atd.) vždy odevzdat bance předmětnou platební kartu, se kterou byla sporná transakce uskutečněna, pokud nebyla platební karta ztracena nebo držiteli karty odcizena. V případě, že platební karta nebude držitelem karty, resp. majitelem účtu bance vrácena, bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo.

Banka je oprávněna vyzvat držitele karty nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci.



Držitel karty nebo majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení. V případě, že dokumentace nebude v řádně dohodnutém termínu do banky doručena, je banka oprávněna reklamační řízení zastavit.

### 5.3.

Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná v souladu s obecně přijímanými pravidly karetní asociace může být překročena, vrátí banka majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese majitel účtu; v takovém případě banka může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. Po ukončení reklamačního řízení banka v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše. Banka nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že držitel karty, resp. majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat.

Banka nejdéle do 30 dnů od obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech zpravidla do 180 dnů, informuje držitele karty nebo majitele účtu o průběhu reklamace.

V případě reklamace je pro výpočet ztráty z neautorizované platební transakce (spoluúčast) u majitele účtu rozhodné datum hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití karty.

### 5.4.

Držitel karty, resp. majitel účtu je povinen informovat banku o skutečnosti, že reklamovanou částku již od obchodníka obdržel zpět.

Za neodůvodněnou reklamaci transakce provedené platební kartou účtuje banka majiteli účtu poplatek ve výši jí skutečně vynaložených nákladů.

### 5.5.

Jestliže držitel karty, resp. majitel účtu v souladu s podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se neúspěšně domáhal u banky jiné nápravy, má právo se obrátit na Ombudsmana Oberbank AG, a to:

- a) písemně na adrese Oberbank AG, Ombudsstelle, Holečkova 2649/7, 370 04 České Budějovice, nebo
- b) e-mailem na [ombudsstelle@oberbank.cz](mailto:ombudsstelle@oberbank.cz).

Dále má právo se obrátit na Finančního arbitra České republiky, který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění; anebo na příslušný soud.

### 5.6. Nesprávná obsluha bankomatu nebo POS terminálu určeného k provedení platby

Pokud je v bankomatu třikrát zadán nesprávný PIN, bankomat kartu dočasně (do konce daného kalendářního dne) zablokuje pro další výběry a vydá zpět držiteli karty.

Pokud je na POS terminálu určeném k provedení platby třikrát zadán nesprávný PIN, může být platební karta odmítnuta, ale nesmí být zadržena nebo jakkoliv znehodnocena.

## 6. DALŠÍ USTANOVENÍ

### 6.1. Doba platnosti platební karty, doba platnosti smlouvy a její ukončení

#### 6.1.1. Doba platnosti platební karty

Platební karta je platná do konce měsíce/roku, který je na ní vyznačen.

#### 6.1.2. Výměna platební karty

Pokud je ujednání o platební kartě ve smlouvě stále platné, obdrží držitel karty novou platební kartu v dostatečném předstihu před vypršením její platnosti. Banka je během trvání smlouvy rovněž oprávněna ze závažného důvodu platební kartu odebrat a vydat držiteli karty novou platební kartu.

#### 6.1.3. Znehodnocení platební karty

Po obdržení nové platební karty je držitel karty povinen zajistit bezpečné znehodnocení staré platební karty. Platební karta musí být znehodnocena nejpozději po uplynutí doby její platnosti.

#### 6.1.4. Doba trvání smlouvy

Platnost platební karty zaniká při uzavření účtu majitele účtu, ke kterému byla vydána. K tomu dojde dohodou mezi bankou a majitelem účtu anebo výpovědí smlouvy kterékoli ze stran. Platnost platební karty zaniká rovněž uzavřením dodatku ke smlouvě anebo jednostrannou výpovědí majitelem účtu, kterou zanikne platební karta, aniž by došlo k zániku celé smlouvy (v tom případě se výpověď platební karty považuje za změnu smlouvy).

V případě závažného důvodu může být platnost karty ukončena bankou výpovědí, která nabývá účinnosti okamžikem odeslání výpovědi bankou. Závažný důvod, který banku opravňuje k takové výpovědi, je dán zejména v případě, že

- dojde ke zhoršení nebo ohrožení finanční situace majitele účtu, a tím je ohroženo plnění závazků vůči bance,



- majitel účtu učinil v podstatných bodech nepravdivá prohlášení o své finanční situaci (aktiva a pasiva) nebo o jiných podstatných okolnostech, v důsledku čehož by banka s ohledem na skutečnou finanční situaci nebo podstatné okolnosti obchodní vztah neuzavřela, nebo
- majitel účtu nesplní nebo není schopen splnit závazek poskytnout nebo navýšit zajištění, a tím je ohroženo plnění závazků vůči bance.

Držitel karty, který je spotřebitelem, musí být o výpovědi informován formou dohodnutou s bankou. Výpověď smlouvy nebo okamžité ukončení platnosti platební karty nemají vliv na existující závazky majitele účtu i držitele karty a musí být splněny.

#### 6.1.5. Vracení platební karty

Po ukončení smlouvy je třeba neprodleně vrátit všechny platební karty vydané k účtu, při změně smlouvy anebo výpovědi konkrétní platební karty pak příslušnou platební kartu, jejíž platnost byla ukončena. Banka je oprávněna zablokovat platební karty, které nebyly po zániku smlouvy / ukončení platnosti karty vráceny.

Banka je oprávněna při zániku smlouvy vymazat digitalizovanou platební kartu (karty) a totéž je oprávněna učinit i při ukončení platnosti karty ze závažného důvodu (viz bod 6.1.4.).

#### 6.2. Dostupnost systému

Při přijímání platebních karet mohou nastat technické problémy, které banka nemůže ovlivnit. Manipulace ze strany třetích stran může rovněž narušit funkčnost akceptačních míst nebo platebních karet. **Ani v těchto případech nesmí být PIN předán třetím stranám.** Doporučujeme mít u sebe jiné platební prostředky, zejména na cestách, nebo se před cestou do zahraničí informovat u své banky o dostupnosti služby platebních karet v zemi, kam cestujete.

V některých rizikových regionech mimo Evropu může být platební karta zpravidla blokována pro výběry hotovosti, event. omezeno použití při platbách a je tak lépe chráněna proti zneužití. Proto banka doporučuje před použitím karty v mimoevropských destinacích ověřit nastavení platební karty formou dotazu na svého poradce.

**Upozornění:** Uplatnění práv banky podle bodu 7.7.3 může rovněž vést k omezení dostupnosti systému.

#### 6.3. Změny podmínek

Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto podmínek, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetní asociace.

Banka seznamuje majitele účtu s návrhem změny podmínek v provozních prostorách filiálky banky nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje majitele účtu zpravidla oznámením ve výpisu z účtu. Pokud majitel účtu návrh na změnu podmínek neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud majitel účtu návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo s okamžitou platností bezplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena. To nemá vliv na povinnost splnit veškeré existující závazky majitele účtu vůči bance vzniklé ze smlouvy.

Nové znění podmínek je k dispozici v listinné verzi ve filiálkách banky a v elektronické verzi na internetových stránkách banky ([www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz)).

#### 6.4. Rozhodné právo

Veškeré právní vztahy mezi majitelem účtu, držitelem karty a bankou se řídí českým právem. K rozhodování sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.

### 7. PRAVIDLA PRO PLATEBNÍ KARTY

#### 7.1. Platební prostředek

Držitel karty obdrží od banky jako platební prostředek platební kartu a PIN. Platební karta a PIN budou předány držiteli karty osobně nebo, pokud tak bylo s majitelem účtu výslovně sjednáno, budou zaslány poštou. Platební karta a PIN se nezasílají společně. Platební karta zůstává majetkem banky.

#### 7.2. Dohoda o limitu a změna limitu

##### 7.2.1. Dohoda o limitu pro platební karty

Majitel účtu a banka si sjednají ve smlouvě následující denní limity:

- celkový limit pro platby a výběry hotovosti
- limit pro výběry z bankomatu
- limit pro platby bez přítomnosti karty (např. platby na internetu)

Případné poplatky za změnu limitu jsou uvedeny v sazebníku.



### 7.2.2. Změna limitu

Případné měny limitu musí být sjednány individuálně mezi bankou a majitelem účtu ve smlouvě.

Banka je oprávněna snížit limity sjednané k platební kartě bez součinnosti majitele účtu nebo držitele karty, jestliže

- to ospravedlňují objektivní důvody související s bezpečností platební karty nebo systémů, které jsou pomocí karty dostupné, nebo
- pokud majitel účtu nesplnil své platební závazky v souvislosti s úvěrovým rámcem na účtu, k němuž byla vydána platební karta (kontokorentní úvěr), a
  - splnění těchto platebních závazků je ohroženo z důvodu zhoršení nebo ohrožení finanční situace klienta nebo jeho spoludlužníka, nebo
  - se klient nachází v platební neschopnosti nebo bezprostředně hrozí, že se do ní dostane (hrozící úpadek).

Banka bude informovat majitele účtu o snížení limitu, jeho trvání a důvodech formou sjednanou s majitelem účtu, pokud možno před, avšak nejpozději bezprostředně po snížení limitu.

Majitel účtu je oprávněn požádat o změnu denního limitu u filiálky banky, která vede účet, anebo si jej sám upravit v internetovém / mobilním bankovníctví (dále jen „klientský portál Oberbank / aplikace Oberbank App“).

### 7.3. Krytí účtu

V rámci sjednaných limitů může držitel karty využívat možnosti použití digitalizované platební karty pouze v rozsahu, v jakém má účet, ke kterému byla platební karta vydána, požadované krytí (kreditní zůstatek).

### 7.4. Povinnosti držitele karty

#### 7.4.1. Podpis na platební kartě

Držitel karty je povinen podepsat platební kartu na určeném místě ihned po jejím obdržení. Podpis na kartě by měl být odlišný od podpisového vzoru, který držitel karty předal bance.

#### 7.4.2. Přechovávání platební karty a utajení PIN

Klient je povinen i ve svém vlastním zájmu platební kartu pečlivě uchovávat a kontrolovat (viz výše bod 3.3.). Předávání platební karty třetím osobám je nepřípustné. PIN je třeba uchovávat v tajnosti, v žádném případě nesmí být poznamenán přímo na platební kartě. PIN nesmí být nikomu sdělován.

Při zadávání PIN je třeba dávat pozor, aby jej nemohla spatřit třetí osoba, např. zakrytím zorného pole rukou při zadávání PIN v bankomatu, POS terminálu apod.

#### 7.4.3. Blokové karty majitelem účtu nebo držitelem karty

V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného neoprávněného použití platební karty je držitel karty nebo majitel účtu povinen, jakmile se o tom dozví, neprodleně zajistit zablokování platební karty některým ze způsobů uvedených níže v bodě 7.7.1.

### 7.5. Vyúčtování

Transakce provedené platební kartou se účtují na účet sjednaný ve smlouvě a zobrazují se na výpisu z účtu.

### 7.6. Přepočítání cizích měn

#### 7.6.1.

Při účtování výběrů hotovosti nebo bezhotovostních plateb se příslušná částka, pokud je odlišná od měny účtu, ke kterému je karta vydána, přepočítává zpravidla obchodním devizovým kurzem banky stanoveným ke dni zaúčtování transakce (kurz zpravidla není shodný s kurzem ke dni autorizace transakce).

Je-li transakce provedena v měně, která není obsažena v kurzovním lístku banky, dochází nejprve konverzi do tzv. vypořádací měny, což je měna EUR, a to kurzem stanoveným společností Mastercard. Následující přepočítání do měny účtu, ke kterému je karta vydána, je prováděn obchodním devizovým kurzem banky stanoveným ke dni zaúčtování transakce.

#### 7.6.2.

O směnném kurzu banky se lze informovat na filiálkách banky nebo na adrese [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz). Rozhodným dnem pro přepočítání měny je den, kdy banka obdrží debetní platební příkaz. O směnném kurzu a datu směnného kurzu bude majitel účtu informován ve výpisu z účtu.

#### 7.6.3. Informace o využívání nabídek ke konverzi měny v bankomatech a POS terminálech

Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK (tzv. DCC-Dynamic Currency Conversion), pak je přepočítání provedeno přímo příslušným obchodníkem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu Oberbank AG nelze reklamovat. V některých případech může





držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/obchodníka, pak přepočít do další měny provádí obchodník svým kurzem.

## 7.7. Trvalá blokáce platební karty

### 7.7.1.

Banka je oprávněna trvale zablokovat platební kartu bez součinnosti majitele účtu nebo držitele karty, jestliže

- dojde ke ztrátě či krádeži platební karty;
- to ospravedlňují objektivní důvody související s bezpečností platební karty nebo systémů, které jsou pomocí karty dostupné;
- existuje podezření z neoprávněného nebo podvodného použití platební karty; nebo
- majitel účtu nesplnil své platební závazky v souvislosti s úvěrovým rámcem na účtu, k němuž byla vydána platební karta (kontokorentní úvěr), a
  - splnění těchto platebních závazků je ohroženo z důvodu zhoršení nebo ohrožení finanční situace klienta nebo jeho spoludlužníka, nebo
  - se klient nachází v platební neschopnosti nebo bezprostředně hrozí, že se do ní dostane (hrozící úpadek).

Zablokování platební karty může majitel účtu nebo držitel karty zajistit následujícím způsobem:

- v klientském portálu Oberbank / aplikaci Oberbank App,
- prostřednictvím zákaznické telefonní linky (+420 222 240 036), nebo
- během otevírací doby prostřednictvím pobočky banky osobně, písemně nebo telefonicky.

Blokační příkaz nabývá účinnosti okamžitě po jeho obdržení bankou.

Při blokáce bez uvedení čísla platební karty zablokuje banka z preventivně bezpečnostních důvodů všechny platební karty vydané podle smlouvy.

### 7.7.2.

Blokace platební karty je neodvolatelná. Na žádost majitele účtu může být vydána k účtu nová platební karta, za tím účelem bude uzavřen dodatek ke smlouvě.

## 7.8. Dočasná blokáce platební karty

Banka je oprávněna dočasně zablokovat platební kartu bez součinnosti majitele účtu nebo držitele karty, jestliže

- to ospravedlňují objektivní důvody související s bezpečností platební karty nebo systémů, které jsou pomocí karty dostupné;
- existuje podezření z neoprávněného nebo podvodného použití platební karty; nebo
- majitel účtu nesplnil své platební závazky v souvislosti s úvěrovým rámcem na účtu, k němuž byla vydána platební karta (kontokorentní úvěr), a
  - splnění těchto platebních závazků je ohroženo z důvodu zhoršení nebo ohrožení finanční situace klienta nebo jeho spoludlužníka, nebo
  - se klient nachází v platební neschopnosti nebo bezprostředně hrozí, že se do ní dostane (hrozící úpadek).

Banka bude klienta o takovém zablokování a jeho důvodech informovat způsobem sjednaným s klientem co nejdříve, nejpozději bez zbytečného odkladu poté, co zablokování začalo být účinné, pokud oznámení o zablokování nebo důvody, které k němu vedly, nebudou odporovat rozhodnutí soudu, policie nebo jiné k tomu oprávněné autority, nebo by oznámení bylo v rozporu s platnými právními normami v České republice nebo Evropské unii nebo objektivními bezpečnostními hledisky.

Jakmile důvody pro zablokování pominou, banka platební kartu odblokuje nebo ji nahradí novou platební kartou.

**Upozornění: Blokáce na fyzické platební kartě se nevztahuje na digitalizovanou platební kartu (karty). Digitalizovanou platební kartu je nutné zablokovat nezávisle na fyzické platební kartě. Zablokování karty se dále nevztahuje na bezkontaktní platby bez zadání PIN (viz výše v bodech 2.2.2. a 2.2.3.).**

## 8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Klient je oprávněn využívat volitelných doplňkových služeb (např. pojištění karty) nabízených bankou ke kartám a služeb uvedených v aktuální nabídce banky. Banka si vyhrazuje právo určení typu karty pro poskytnutí volitelné doplňkové služby.

Doplňkové služby vztahující se ke kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených bankou a za ceny uvedené v sazebníku. Klient, který požádá o doplňkovou službu, je srozuměn a souhlasí s tím, že banka je oprávněna předat jeho osobní a další údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, identifikátor, platnost karty a platnost doplňkové služby) příslušné třetí osobě, a to za účelem zrealizování doplňkové služby.

Zánikem smlouvy zaniká oprávnění klienta využívat sjednané doplňkové služby vztahující se ke kartě.



## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Banka je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, provozních, obchodních a jiných závažných důvodů):

- a) o ukončení poskytnutí a použitelnosti určitého typu platební karty event. doplňkové služby a jejich nahrazení novými,
- b) o změně funkčnosti platební karty (např. změna struktury limitů),
- c) o přechodu z určitého typu platební karty event. doplňkové služby na jiný a o následném automatickém nastavení parametrů platební karty,
- d) o změně způsobu distribuce platebních karet.

O těchto skutečnostech bude klient ze strany banky nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován, a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud klient neprojeví s uvedenými změnami nesouhlas, platí, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného držitele karty. Aktivací takové platební karty souhlasí klient s účtováním provedených transakcí a poplatků na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

### Vysvětlení základních pojmů

#### **PIN** (Personal Identification Number)

Personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo, které je zasláno nebo předáno držiteli karty při vydání platební karty a kterým držitel karty autorizuje provedenou platební transakci.

#### **Podpisový proužek**

Graficky vymezená plocha na zadní straně platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis držitele karty nesmí být identický s jakýmkoli podpisovým vzorem. Při podpisu je nutno použít lihový mikroflox nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

#### **Bankomat, ATM** (Automated-Teller-Machine)

Peněžní automat, který umožňuje výběr hotovosti platební kartou z účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.

#### **POS terminál**

Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách platební kartou z účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

#### **DCC – Dynamic Currency Conversion**

Služba, která umožňuje klientovi volbu měny, v níž je transakce kartou provedena. Částka transakce je přitom přepočítána na hodnotu držitelem zvolené měny, po potvrzení jsou tato částka a měna konečné a rozhodné pro další zpracování transakce (blíže viz bod 7.6.3.).

#### **Bezkontaktní platba**

Platební karty se symbolem „bezkontaktní“ umožňují držiteli karty provádět bezkontaktní bezhotovostní platby a výběry hotovosti na vyznačených akceptačních místech. Platba se provádí přiložením platební karty k platebnímu terminálu. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením do platebního terminálu) se zadáním PIN.

#### **Sazebník**

Sazebník bankovních poplatků a odměn Oberbank AG pobočka Česká republika. Sazebník je zveřejněn na filiálkách banky a v elektronické verzi na internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz).

#### **Obchodník, obchodní zařízení**

Subjekt přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím platebních karet.

## ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU MASTERCARD® IDENTITY CHECK™

„Zvláštní podmínky pro službu „Mastercard® Identity Check™“ (dále jen „podmínky MIC“) jsou součástí těchto podmínek.

Banka službou Mastercard® Identity Check™ (dále jen „MIC“) nabízí bezpečný postup pro platby online (na internetu), který splňuje požadavky na silné ověření klienta.

Podmínky MIC upravují platby na internetu pomocí služby MIC na vrub účtu vedeného u banky, která je zároveň vydavatelem karty.

### 1. Definice

**1.1.** Číslo ověření karty (nazývané také CVC = Card Validation Code): Jedná se o třímístné číslo pro ověření karty, které se nachází na zadní straně platební karty.

**1.2.** Číslo karty: Toto číslo je vytištěno na platební kartě. Držitel karty ji potřebuje pro každou platbu na internetu pomocí služby MIC.



1.3. Aplikace Oberbank Security: mobilní autentizační aplikace poskytovaná bankou, která je nainstalována na mobilním koncovém zařízení klienta a připojena k jeho klientskému portálu Oberbank.

1.4. Datum konce platnosti: Příslušná karta je platná pouze do data platnosti vyraženého na kartě.

## 2. Požadavky na použití služby MIC a registrace

2.1. Platební karta je automaticky zaregistrována ke službě MIC na dobu neurčitou.

### 2.2. Předpokladem použití služby MIC je:

- platná platební karta vydaná bankou,
- smlouva mezi bankou a majitelem účtu / držitelem karty a
- autentizační aplikace banky (aplikace Oberbank Security) nainstalovaná na koncovém zařízení držitele karty a připojená k jeho klientskému portálu Oberbank.

2.3. Platební kartu není třeba pro platby na internetu zvlášť registrovat; pro platby na internetu je aktivována ihned po vydání. Podmínky pro platby na internetu jsou uvedeny v bodě „3. Platby a příkazy pomocí služby MIC“.

## 3. Platby a příkazy pomocí služby MIC

3.1. Držitel karty je oprávněn používat svou platební kartu v rámci prodeje na dálku na internetu (e-commerce) k bezhotovostním platbám za zboží a služby u obchodníků a společností poskytujících služby (dále jen „smluvní partneri“), které nabízejí službu MIC, a to v tuzemsku i zahraničí, až do výše dohodnutého limitu, pokud to příslušný smluvní partner nabízí.

3.2. Zda se smluvní partner podílí na službě MIC, pozná držitel karty podle toho, že na svých internetových stránkách uvádí logo MIC.

Při výběru způsobu platby „Mastercard Identity Check“ na internetu musí držitel karty zadat do dialogových oken následující údaje o platební kartě:

- číslo karty
- datum konce platnosti platební karty (měsíc a rok)
- číslo ověření karty (CVC).

3.3. Banka je oprávněna zablokovat platební kartu držitele karty, který ještě nedosáhl věku 18 let, pro platby u některých skupin obchodníků na internetu (např. zábava pro dospělé, hazardní hry, sázky), jejichž služby lze využívat až po dosažení zletilosti. Po dosažení zletilosti banka blokadu automaticky zruší.

3.4. Po zadání výše uvedených údajů o kartě musí držitel karty zkontrolovat údaje smluvního partnera a zamýšleného právního jednání (zejména účtovanou částku) a schválit platbu v autentizační aplikaci (aplikace Oberbank Security). Potvrzením platby v aplikaci Oberbank Security dává držitel karty neodvolatelný příkaz bance, aby částku účtovanou smluvním partnerem zaplatila smluvnímu partnerovi a odepsala ji z účtu, ke kterému byla platební karta vydána. Po potvrzení platby již nelze platební příkaz odvolat. Banka příkaz přijímá za předpokladu, že je v rámci sjednaného limitu dostatečně krytý.

## 4. Zrušení registrace držitelem karty a zablokování bankou

4.1. Majitel účtu nebo držitel karty může kdykoli během otevírací doby banky osobně, písemně nebo telefonicky požádat banku o zrušení registrace ke službě MIC. Příkazy nabývají účinnosti okamžitě po jejich doručení.

**Upozornění: I když je platební karta odhlášena z účasti na službě MIC, lze ji nadále používat při prodeji na dálku, pokud smluvní partner umožňuje platbu za zboží a služby i bez účasti na službě MIC, a to pouze zadáním údajů karty (číslo karty, datum konce platnosti platební karty a ověřovací číslo karty). V případě ztráty, krádeže nebo zneužití musí být platební karta zablokována.**

4.2. Banka je oprávněna zablokovat platební kartu pro službu MIC bez součinnosti majitele účtu nebo držitele karty, jestliže

- existují objektivní důvody související s bezpečností platební karty nebo systémů, které jsou s ní dostupné pomocí služby MIC, nebo
- existuje podezření z neoprávněného nebo podvodného použití platební karty v rámci služby MIC; nebo
- držitel karty nesplnil své platební závazky v souvislosti s úvěrovým rámcem na účtu, k němuž byla vydána platební karta se službou MIC (kontokorentní úvěr), a
- splnění těchto platebních závazků je ohroženo z důvodu zhoršení nebo ohrožení finanční situace držitele karty nebo spoludlužníka, nebo
- se držitel karty nachází v platební neschopnosti nebo bezprostředně hrozí, že se do ní dostane (hrozící úpadek).



**4.3.** Po zrušení registrace nebo blokaci již držitel karty není oprávněn (a není mu ani umožněno) používat platební kartu pro transakce MIC na internetu.

**Upozornění: Zablokování nebo zrušení registrace platební karty má za následek zablokování účasti na službě MIC. Zrušení registrace k účasti na službě MIC ale NEMA za následek úplné zablokování platební karty, kterou lze i nadále používat podle smlouvy.**

**4.4.** Zrušení registrace ke službě MIC nemá vliv na existující závazky majitele účtu i držitele karty a tyto závazky musejí být splněny.

Po zrušení registrace je účast na službě MIC možná pouze po opětovné registraci.

**4.5.** Banka je oprávněna zcela zrušit možnost platby na internetu v rámci služby MIC, pokud to považuje za nezbytné k odvrácení škody nebo k dodržení zákonných povinností.

## **5. Povinnost řádné péče a odpovědnost držitele karty**

**5.1.** Držitel karty je povinen neprodleně zajistit zablokování účasti na službě MIC, pokud si je vědom nebo má podezření, že třetí osoba má přístup k údajům jeho karty.

**5.2.** Při zadávání údajů karty je držitel karty povinen dbát na to, aby je nemohla spatřit třetí osoba.

## **6. Odpovědnost banky za dostupnost služby MIC**

**6.1.** Banka není schopna zajistit, aby všichni smluvní partneři akceptovali službu MIC. Banka proto nenese odpovědnost za dostupnost služby MIC u konkrétního smluvního partnera.

**6.2.** Banka nenese odpovědnost za technickou dostupnost linek, sítí (internetu) ani koncových zařízení používaných držiteli karet a smluvními partnery. Zejména poruchy linek související s internetovým připojením držitele karty nejsou důvodem ke vzniku jakékoli odpovědnosti banky.

## **7. Ukončení služby MIC**

Banka je oprávněna službu MIC zcela nebo zčásti zastavit. Banka o tom bude držitele karty včas informovat.

## **8. Vyúčtování**

Platby provedené v rámci služby MIC se odečtou z účtu a budou oznámeny formou sjednanou s majitelem účtu pro doručování sdělení (v papírové formě nebo na trvalém datovém nosiči).

## **9. Doba trvání a ukončení dohody o účasti na službě MIC**

**9.1.** Tento smluvní vztah pro účast na službě MIC se uzavírá na dobu neurčitou. V každém případě však zaniká při zrušení bankovního účtu majitele účtu nebo ukončením smlouvy.

**9.2.** Výpověď nebo předčasné ukončení smlouvy nemají vliv na existující závazky majitele účtu i držitele karty a musí být splněny.

**Upozornění: Zánik tohoto smluvního vztahu pro účast na službě MIC (výpověď, odstoupení ze závažného důvodu) nemá za následek ukončení smlouvy a platební kartu lze nadále používat v rozsahu stanoveném ve smlouvě.**