

ePIN pro internetové transakce debetní kartou Oberbank od 26. 10. 2021

Co se mění:

- od držitelů karet, kteří používají pro potvrzování internetových transakcí SMS kód, bude vyžadováno nastavení ePINu
- nastavení je třeba provést jednorázově a tento ePIN bude zadáván po vyzvání jako druhý autentizační kód potvrzující Vaší transakci.

Co je ePIN:

- čtyřmístný číselný kód, který slouží výhradně pro ověření internetových transakcí (nejsou povoleny kombinace 1111, 1234 apod.)

Jak nastavit ePIN:

- ePIN lze nastavit **pouze v bankomatech ČSOB** – služba bude **dostupná od 26. 10. 2021**
- v hlavním menu vyberte tlačítko „**ePIN pro internetové platby**“
- po stisknutí budete vyzváni k zadání ePINu: „**Zadejte nový ePIN vložené karty**“
- po zadání Vámi zvolené číselné kombinace budete vyzváni k jejímu zopakování (na případnou chybu budete upozorněni), v případě opakovaného chybného zadání (2 pokusy) se zobrazí pokyn zahájit nastavování ePINu znovu
- o úspěšném nastavení ePINu budete informováni na obrazovce bankomatu

ePIN se nastaví pouze na aktuálně použité kartě (používáte-li pro platby na internetu více karet Oberbank, je nutné nastavení v bankomatu ČSOB opakovat pro každou kartu zvlášť); v případě, že chcete ePIN změnit nebo jej zapomenete – nové nastavení ePINu je možné opět pouze v bankomatech ČSOB.

Jak probíhá platba s ePIN:

- po zadání karetních údajů a v případě, že je vyžadována silnější autentizace, se objeví známá obrazovka
 - budete nejprve vyzváni k zadání SMS kódu, SMS kód přijde na mobilní telefon
 - po zadání SMS kódu a potvrzení se zobrazí požadavek na zadání ePINu
- pokud jsou SMS kód a ePIN v pořádku zadány, platba je dokončena; v případě, chybného zadání SMS kódu nebo ePINu je nutné celý proces opakovat (další 2 pokusy)

Vaše Oberbank