



Klientský portál Oberbank ve 4 krocích

www.banking-oberbank.cz

Před prvním přihlášením do Klientského portálu Oberbank či po vymazání hesla proveďte prosím nejprve „První přihlášení“.
V ikoně „Přihlášení do Klientského portálu“ stiskněte tlačítko „První přihlášení“.

Upozornění před prvním přihlášením:

Chcete-li se ke Klientskému portálu Oberbank přihlásit úplně poprvé jako nový klient, aktivujte si prosím nejdříve mobilní aplikaci Oberbank Security.

Oberbank Security pro mobilní přístroje získáte v Obchodu Play (Android), App Store (iOS), AppGallery (HarmonyOS) a aktivujete si ji pomocí QR kódu, který naleznete v samostatném dopisu. Aplikaci Security pro PC s operačním systémem Windows či MacOS získáte na našich stránkách zde:

www.oberbank.cz/security-app a aktivujete ji pomocí číselného Aktivačního kódu.

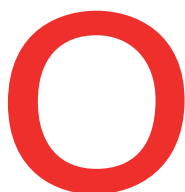
Krok 1

Do zadávacího políčka v kroku 1 Prvního přihlášení zadejte své Číslo bankovnictví a stiskněte tlačítko „Dále“.

Krok 2

Po stisknutí tlačítka „Podepsat pomocí App“ bude do aplikace Security na Vámi definovaném přístroji (smartphone, tablet či PC) odeslána potvrzovací zpráva. Spusťte aplikaci Security a přihlaste se svým přihlašovací kódem PIN, popř. otiskem prstu či Face ID. V aplikaci Security následně potvrďte své Číslo bankovnictví stiskem potvrzovacího tlačítka.

V případě technických dotazů se prosím obračejte PO-PÁ 8:30-16:30 hod. (v pracovních dnech) na servisní linku: **+420 387 717 153, EBSupport_CZ@oberbank.cz**



Krok 3

Zvolte si své nové heslo pro přihlášení ke Klientskému portálu Oberbank.

Heslo musí mít délku min. 6 znaků. Doporučujeme použít kombinaci velkých a malých písmen, číslic a zvláštních znaků (např.: #, *, ?).

Upozornění: Nové heslo si dobře zapamatujte, budete jej potřebovat při každém dalším přihlášení ke Klientskému portálu Oberbank. Prosíme, nezaměňujte jej s číselným kódem PIN, který jste si dříve nastavil/a pro zabezpečení aplikace Security.

Poté stiskněte tlačítko „Podepsat pomocí App“ a stejně jako v předchozím kroku potvrďte nastavení nového hesla prostřednictvím aplikace Security.

Krok 4

Po úspěšném potvrzení svého PIN přejděte přímo na přihlašovací stránku ke Klientskému portálu prostředním tlačítkem „Přejít na portál“.