



Aplikace Security App

Instalace

Oberbank Security App je nový bezpečnější způsob autorizace transakcí v Klientském portálu Oberbank a v mobilní aplikaci Oberbank App.

Security App pro mobilní přístroje získáte v Obchodu Play (Android), App Store (iOS), AppGallery (Huawei).

Aplikaci Security App pro počítače s operačním systémem Windows či MacOS získáte na našich stránkách zde: www.oberbank.cz/security-app , kde najdete i další informace k Security App včetně krátkých instruktážních videí.

Stáhněte si aplikaci Oberbank Security App z odpovídajícího zdroje a následně ji nainstalujte. Udělte aplikaci příslušná oprávnění, která si aplikace během instalace případně vyžádá.

Po dokončení instalace aplikaci Security App spusíte pomocí nově vytvořeného zástupce „Security“:

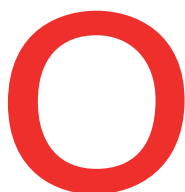


nebo na počítači:



Stiskněte tlačítko „SPUSTIT“:





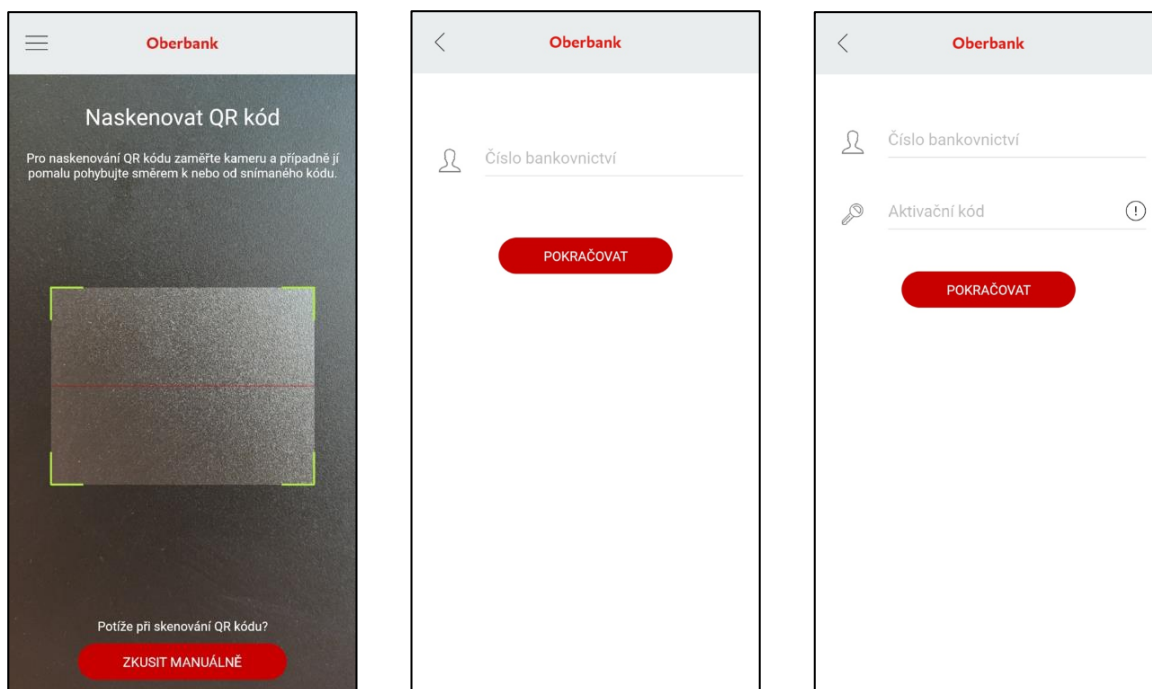
V dopisech, které jste obdrželi od Oberbank po založení internetového bankovníctví, naleznete svůj QR kód a číselný Aktivační kód.

Příklad QR kódu a Aktivačního kódu:



Aktivační kód:
15339980

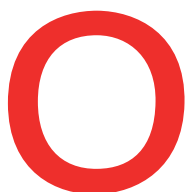
Platnost QR kódu či číselného Aktivačního kódu je 30 dní od vygenerování a lze jej použít pouze k jednorázové aktivaci jednoho přístroje. Pro aktivaci dalšího přístroje či pro reaktivaci přístroje současného je nutné vždy použít kód nový.



Pro aktivaci Oberbank Security App naskenujte integrovaným skenerem QR kód, který Vám byl poskytnut, a poté již pouze zadejte své Číslo bankovníctví a stiskněte tlačítko „POKRAČOVAT“.

Pokud se Vám nedaří QR kód naskenovat, můžete provést aktivaci manuálně pomocí zadání číselného Aktivačního kódu. V tom případě stiskněte tlačítko „ZKUSIT MANUÁLNĚ“.

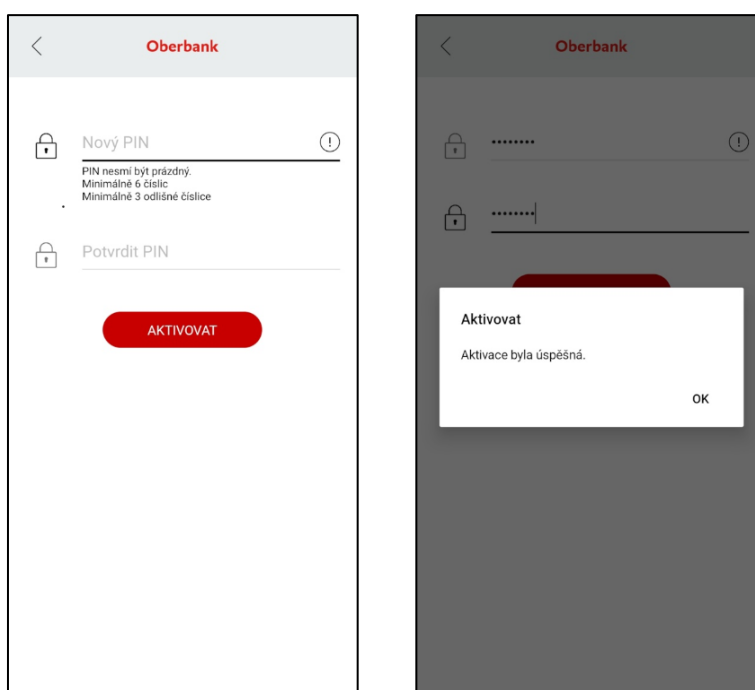
Manuální aktivace je jediným možným způsobem aktivace, pokud jste aplikaci Oberbank Security App nepovolili přístup k fotoaparátu, přístroj žádný fotoaparát nemá nebo aktivujete Security App na počítači. Po zadání Čísla bankovníctví a Aktivačního kódu stiskněte tlačítko „POKRAČOVAT“.



V dalším kroku je nutné si pro zabezpečení aplikace zvolit vlastní číselný kód PIN.
Pro kontrolu zadejte zvolený kód PIN ještě jednou i do spodního řádku a stiskněte „AKTIVOVAT“.
Číselný kód PIN si velmi dobře zapamatujte!

Pokud to Váš přístroj umožňuje, bude Vám následně nabídnuta ještě i možnost zabezpečit si aplikaci otiskem prstu, Touch ID nebo Face ID. V tom případě odpadne nutnost při přístupu do aplikace zadávat číselný kód PIN.

Číselný kód PIN si ale i v tomto případě velmi dobře zapamatujte, v případě selhání biometrie či její reaktivace budete vždy vyzváni k zadání původního kódu PIN!



Po úspěšné aktivaci je aplikace Security App okamžitě připravena k použití.

Oberbank Security App vyžaduje při aktivaci a následně i pro svou funkčnost připojení k internetu. Pokud během aktivace „nebylo možné navázat spojení se serverem“, zkontrolujte připojení k internetu.

Pokud se aktivace nezdařila z důvodu nesprávného zadání aktivačních dat (Číslo bankovního účtu nebo Aktivačního kódu), zkuste to znovu a pečlivě zkontrolujte zadání. Pokud se problém bude opakovat, je možné, že QR kód či Aktivační kód již nejsou platné. V tom případě si vyžádejte nový QR kód nebo Aktivační kód.



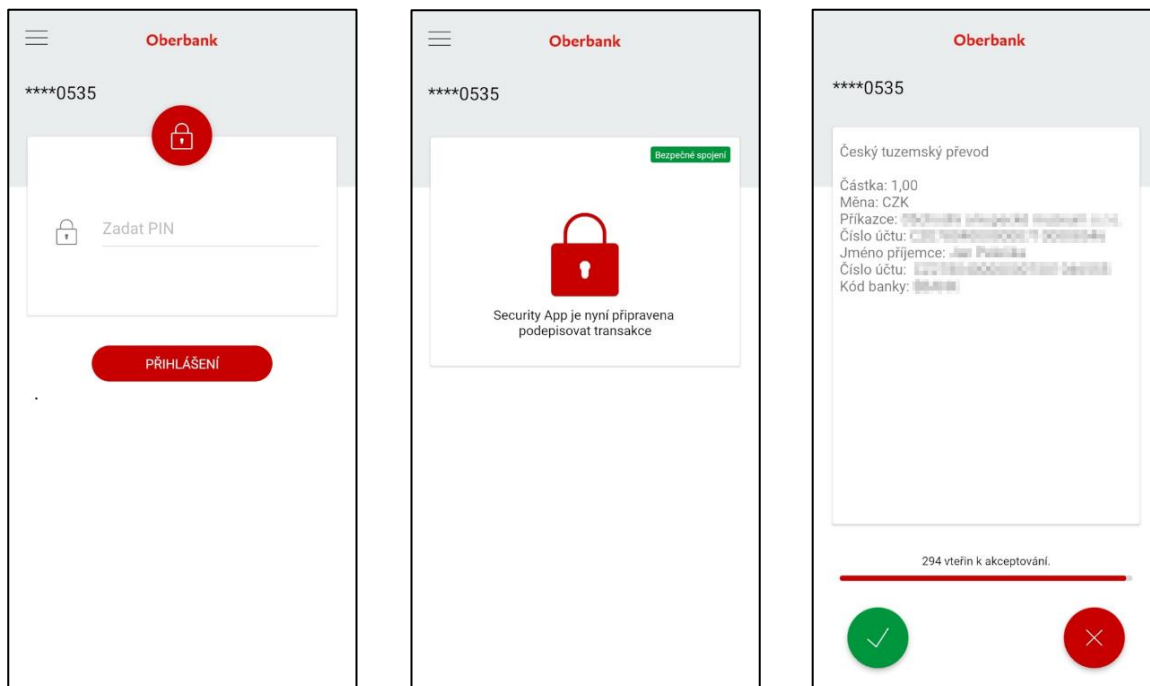
Do aplikace Security App se přihlásíte zadáním číselného kódu PIN, popř. otiskem prstu, Touch ID nebo Face ID.

Po úspěšném přihlášení uvidíte status „Security App je nyní připravena podepisovat transakce“. Jakmile budete mít k podpisu připravenou konkrétní transakci či jinou akci, uvidíte zde její konkrétní details.

V horní části aplikaci vidíte své Číslo bankovníctví, z bezpečnostních důvodů zčásti překryté hvězdičkami.

V levém horním rohu Security App (u verze pro počítače v pravém horním rohu) je symbol pro vstup do menu, kde najdete další funkce, jako např. možnost změnit jazyk aplikace, přidat další Číslo bankovníctví či naopak Číslo bankovníctví vymazat.

Obsah funkcí v menu se liší podle toho, je-li účastník v Security App právě přihlášen či nikoliv.



Po přihlášení do Klientského portálu Oberbank můžete v nabídce „Nastavení“ – „Profil“ – „Autorizace/podpisová metoda“ spravovat své přístroje a v případě potřeby si i generovat QR kódy pro aktivaci dalších přístrojů.

Autorizace/podpisová metoda					
>	Samsung	Platí pro všechny portály	aktivní	Poslední změna: 12.08.21	Spravovat přístroj
>	Lenovo	Platí pro všechny portály	aktivní	Poslední změna: 12.08.21	Spravovat přístroj