

**Oznámení o změnách
v Podmínkách pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG
a Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby
platných od 1. 5. 2021**

V Podmínkách pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG dochází k těmto změnám:

Dosavadní znění	Znění od 1. 5. 2021
Část Všeobecná ustanovení	
Bod 5. – změna textu	
Banka zpracovává osobní údaje Majitele účtu, resp. Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (tzv. „GDPR“) a se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Pravidla činnosti Oberbank AG v oblasti nakládání s osobními údaji klientů“ v provozních prostorách poboček Banky.	Banka zpracovává osobní údaje Majitele účtu, resp. Držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (tzv. „GDPR“) a se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Pravidla činnosti Oberbank AG v oblasti nakládání s osobními údaji klientů“ v provozních prostorách poboček Banky.
Bod 8. – změna textu	
Majitel účtu souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v České republice o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho Majitel účtu nebo Držitel karty dopustí. Co je zásadním porušením Podmínek, posuzuje Banka. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby Banka poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se Platebních karet vydaných k jeho Účtu (např. číslo Platební karty, její platnost apod.).	Majitel účtu souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v České republice o zásadním porušení Podmínek, jestliže se ho Majitel účtu nebo Držitel karty dopustí. Co je zásadním porušením Podmínek, posuzuje Banka. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby Banka poskytovala karetní asociaci MasterCard informace týkající se Platebních karet vydaných k jeho Účtu (např. číslo Platební karty, její platnost apod.).
Bod 11. – změna textu	
Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně). Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Platební karty, pokud se Banka nerozhodne platnost Platební karty neprodloužit. Nedojde-li k automatickému vydání navazující Platební karty, zanikají ke dni skončení platnosti původní Platební karty i případné doplňkové služby (např. pojištění) sjednané k původní Platební kartě.	Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně). Banka vydá Držiteli karty automaticky novou Platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Platební karty, pokud se Banka nerozhodne platnost Platební karty neprodloužit.
Bod 12. – změna textu	
Majitel účtu může se souhlasem Banky zvolit limit ³⁾ ke všem Platebním kartám vydaným k jeho účtu v rámci Bankou stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ Platební karty, Banka má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na délku trvání Účtu a platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k Účtu. O této změně je Držitel karty informován písemně nebo pracovníkem Obchodního místa.	Majitel účtu může se souhlasem Banky zvolit limit ke všem Platebním kartám vydaným k jeho účtu až do maximálního limitu platného pro daný typ Platební karty³⁾. Nastavení limitu je možné písemnou žádostí nebo osobně v Obchodním místě. Banka má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na délku trvání Účtu a platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k Účtu. O této změně je Držitel karty informován písemně nebo pracovníkem Obchodního místa.

Oberbank AG pobočka Česká republika, IČ: 260 80 222, DIČ: CZ226080222, sídlem: 370 01 České Budějovice, náměstí Přemysla Otakara II. 6/3, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 7697, a je pobočkou Oberbank AG, sídlem Rakousko, 4020 Linz, Untere Donaulände 28, zapsané ve Firmenbuch u Landesgericht Linz, pod číslem FN 79063w.

Dosavadní znění	Znění od 1. 5. 2021
Část PIN	
Bod 40. – doplnění textu	
<p>V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Nezletilý Majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem, pokud má Držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná osobní účast opatrovníka.</p>	<p>V případě, že Držitel karty zapomene PIN, lze PIN opakovaně vystavit na základě žádosti. Nezletilý Majitel účtu o opakované vydání PIN žádá spolu se zákonným zástupcem, pokud má Držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná osobní účast opatrovníka. Je-li při transakci Platební kartou, včetně zabezpečené platby na internetu (tzv. 3 D Secure¹⁴), ve třech po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, resp. heslo pro ověření transakce na internetu, je Platební kartě z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně omezena platnost pro transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN nebo 3 D Secure heslo. Plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. U Platebních karet s čipem PIN nelze odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové Platební karty se systémy Banky.</p>
Část Použití platební karty v bankomatech a u obchodníků	
Bod 50.b – doplnění textu	
<p>b) Platební kartu lze dle jejího druhu použít k hotovostním transakcím v síti ATM označených příslušným logem, k zadávání platebních příkazů k úhradě prostřednictvím vybraných ATM Banky (max. do výše stanovené Bankou), k platbám na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS₉“) včetně terminálů podporujících bezkontaktní technologii a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter₁₀“), k výplatě hotovosti na přepážkách směnárén a jiných bank, k bezhotovostní úhradě v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „Obchodník“ nebo „Obchodní zařízení“), k platbám u internetových obchodníků označených logem příslušné karetní asociace vybavených potřebnou technikou na území České republiky i v zahraničí, a k výběru hotovosti přímo na pokladnách v Obchodních zařízeních nebo u Obchodníka, který nabízí službu CashBack¹²), a to maximálně do výše limitu pro bankomaty a obchodníky.</p>	<p>b) Platební kartu lze dle jejího druhu použít k hotovostním transakcím v síti ATM označených příslušným logem, k zadávání platebních příkazů k úhradě prostřednictvím vybraných ATM Banky (max. do výše stanovené Bankou), k platbám na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS₉“) včetně terminálů podporujících bezkontaktní technologii a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter₁₀“), k výplatě hotovosti na přepážkách směnárén a jiných bank, k bezhotovostní úhradě v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „Obchodník“ nebo „Obchodní zařízení“), k platbám u internetových obchodníků označených logem příslušné karetní asociace vybavených potřebnou technikou na území České republiky i v zahraničí, k identifikaci z pohledu akceptace transakce typu MasterCard MoneySend, či identifikaci pro účely poskytování vybraných služeb ze strany obchodníka (např. jízdenky městské hromadné dopravy), a k výběru hotovosti přímo na pokladnách v Obchodních zařízeních nebo u Obchodníka, který nabízí službu CashBack¹²), a to maximálně do výše limitu pro bankomaty a obchodníky.</p>
Bod 53. – změna textu	
<p>při zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3 D Secure¹⁴) zadání čísla Platební karty, platnosti karty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Code (CVC) nebo Card Verification Value (CVV) a heslo sdělené Bankou pro danou transakci, které je Držiteli karty zasláno SMS zprávou na číslo mobilního telefonu, které Držitel karty uvedl jako mobilní číslo pro potvrzování internetových plateb. Banka je oprávněna povolit pouze takto zabezpečené internetové transakce,</p>	<p>při zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3 D Secure¹⁴) zadání čísla Platební karty, platnosti karty, zadání ochranného trojčíslí karty Card Verification Code (CVC) nebo Card Verification Value (CVV) a zadání SMS potvrzovacího kódu, který Banka zašle Držiteli karty v SMS zprávě na číslo mobilního telefonu uvedené pro tento účel; zadání SMS potvrzovacího kódu se nevyžaduje a transakce se uskuteční bez tohoto ověření v případě, že obchodník 3D Secure zabezpečení nepodporuje nebo v případě využití transakční analýzy (RBA) v souladu s výjimkou dle ZOPS a navazujících právních předpisů. Banka je oprávněna povolit pouze takto zabezpečené internetové transakce</p>

Dosavadní znění	Znění od 1. 5. 2021
Část Zúčtování transakcí, reklamace	
Bod 68. – změna textu	
Při zaúčtování platební transakce Platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy obchodního partnera Oberbank AG - deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet majitele. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak banka použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace.	Při zaúčtování platební transakce Platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy obchodního partnera Oberbank AG: deviza - prodej. Pokud měna transakce není uvedena v kurzovním lístku obchodního partnera Oberbank AG, bude přepočet proveden na CZK z částky, kterou obdrží od karetní asociace v USD. Kurzovní lístek je dostupný na www.csob.cz . Stejná pravidla platí i pro přepočet poplatků.
Bod 69. – změna textu	
Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených Platební kartou v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených Platební kartou v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem.	Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování platebních transakcí provedených Platební kartou v cizí měně. Při zúčtování transakcí provedených Platební kartou v cizí měně nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem.
Část Vysvětlení základních pojmů	
Bod 3. Limit Platební karty – doplnění textu	
Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Platební kartou povolená pro stanovené časové období.	Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Platební kartou povolená pro stanovené časové období, kterým je kalendářní týden: Standardní bezkontaktní karta typu Debit 150.000,- CZK Standardní business karta typu Commercial 400.000,- CZK.
Bod 13. Bezkontaktní platba – změna textu	
Každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologie Visa® payWave™ nebo MasterCard® PayPass™.	Každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologii MasterCard® PayPass™.
Část Doplňkové služby / Volitelné pojištění – zrušení části	

V Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby dochází k těmto změnám:

ZAVEDENÍ POPLATKU

Část 6. Úvěrové produkty	
Kapitoly 6. 3. StandardHypotéka, 6. 4. StandardHypotéka Plus, 6. 6. Investiční Hypotéka, 6. 7. FlexiHypotéka, 6. 8. Hypotéka bez hranic	
Poplatek za variabilitu splácení úvěru	5 000 CZK
Část 8. Ostatní služby	
Kapitola 8. 2. Poplatky za vystavená potvrzení, ostatní poplatky	
Poplatek za mimořádné zaúčtování pozdní splátky úvěru	500 CZK

ZRUŠENÍ KAPITOLY

Část 5. Debetní karty	
Kapitola 5. 2. 1. Pojištění ke kartám – zrušení kapitoly	

Nová verze **Podmínek pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG a Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby** bude od 26. 2. 2021 k dispozici na internetových stránkách www.oberbank.cz a na všech filiálkách Oberbank.

Pokud klient nesouhlasí se změnou Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb, je povinen svůj nesouhlas bance písemně doručit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce platnosti změn, tedy do 31. 5. 2021.

Oznámení nesouhlasu se změnou Rámcové smlouvy se považuje za klientovu výpověď smlouvy o běžném účtu; Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a do jejího uplynutí je klient povinen vyrovnat veškeré své dluhy vůči bance z titulu vedení běžného účtu, případně poskytnutí jiného produktu/jiných produktů.

Oberbank AG
Oberbank AG pobočka Česká republika