

**Oznámení o změnách  
v Informacích poskytovaných před uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování  
platebních služeb, Obchodních podmínkách pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní  
platební styk a Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby  
platných od 1. 7. 2020**

V Informacích poskytovaných před uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb dochází k těmto změnám:

Stávající pojem „eBanking“ byl zrušen, případně nahrazen pojmem „Klientský portál“.

Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Část C. Všeobecné informace o poskytovaných platebních službách</b>	
<b>Informace o zvláštních platebních prostředcích</b>	
<b>Bod 4. Internetové bankovníctví – změna textu</b>	
<p>Za pomoci internetového bankovníctví Oberbank AG je možné kdykoliv prostřednictvím internetu zjistit stav na účtu, zadávat příkazy k odchozí úhradě (tuzemské, zahraniční, SEPA) a trvalé příkazy (v eBankingu – internetovém bankovníctví nazvané „periodické“) a další služby. O nových službách bude banka klienta vhodným způsobem informovat.</p> <p>Předpoklady pro využívání služby eBanking – internetové bankovníctví jsou: účet u Oberbank AG, přístup k internetu za pomoci aktuální verze prohlížeče. Klient obdrží od Oberbank AG účastnické číslo a osobní identifikační číslo (PIN). Zabezpečení služby Oberbank eBanking – internetové bankovníctví: přístup k účtům je možný výhradně s osobními přístupovými údaji a tajným PIN. Příkazy k úhradě a dispozice mohou být autorizovány pouze za pomoci xTAN, popř. TAN.</p> <p><u>Služba internetového bankovníctví Klientský portál Oberbank – bude spuštěna a nahradí službu eBanking – internetové bankovníctví výhledově do konce roku 2019</u></p> <p><i>Popis platebního prostředku</i> Předpoklady pro využívání služby internetového bankovníctví Klientský portál jsou: účet vedený u Oberbank AG, přístup k internetu za pomoci aktuální verze prohlížeče. Klient obdrží od Oberbank AG číslo bankovníctví, určí si osobní identifikační číslo (PIN) a instaluje/aktivuje si mobilní aplikaci Oberbank Security App pro autorizaci transakcí v Klientském portálu Oberbank a v mobilní aplikaci Oberbank App. Zabezpečení služby internetového bankovníctví Klientský portál – přístup k účtům je možný výhradně s osobními přístupovými údaji a tajným PIN. Transakce mohou být autorizovány pouze prostřednictvím mobilní aplikace Oberbank Security App. Tento postup nahrazuje kódy xTAN a TAN.</p> <p>Oberbank AG zásadně nerozesílá žádné e-mailové zprávy či sms zprávy, ve kterých by klienti byli dotazováni na důvěrné informace týkající se přístupových kódů nebo jednotlivých transakcí. Mezi takové informace patří klientské číslo/číslo bankovníctví, PIN a TAN, popř. xTAN. <u>Zprávy tohoto typu vždy představují pokus o podvod!</u></p>	<p><b>Za pomoci internetového bankovníctví Oberbank AG - Klientský portál Oberbank AG pobočka Česká republika (dále jen „internetové bankovníctví“) je možné kdykoliv prostřednictvím internetu zjistit stav na účtu, zadávat příkazy k odchozí úhradě (tuzemské, zahraniční, SEPA), trvalé příkazy a další služby. O dalších nových službách bude banka klienta vhodným způsobem informovat.</b></p> <p><b>Předpoklady pro využívání služby internetového bankovníctví Klientský portál jsou: účet vedený u Oberbank AG, přístup k internetu za pomoci aktuální verze prohlížeče. Klient obdrží od Oberbank AG číslo bankovníctví, určí si osobní identifikační číslo (PIN) a instaluje/aktivuje si mobilní aplikaci Oberbank Security App pro autorizaci transakcí v Klientském portálu Oberbank a v mobilní aplikaci Oberbank App. Bližší podmínky jsou obsaženy v příslušné produktové smlouvě a obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí.</b></p> <p><b>Zabezpečení služby internetového bankovníctví Klientský portál – přístup k účtům je možný výhradně s osobními přístupovými údaji a tajným kódem PIN. Transakce mohou být autorizovány pouze prostřednictvím mobilní aplikace Oberbank Security App.</b></p> <p><b>Oberbank AG zásadně nerozesílá žádné e-mailové zprávy či sms zprávy, ve kterých by klienti byli dotazováni na důvěrné informace týkající se přístupových kódů nebo jednotlivých transakcí. Mezi takové informace patří PIN apod. <u>Zprávy tohoto typu vždy představují pokus o podvod!</u></b></p>
<b>Zablokování platebních prostředků</b>	
<b>Bod 2b. Zablokování ze strany klienta – změna textu</b>	
<p>eBanking – Internetové bankovníctví a internetové bankovníctví Klientský portál Oberbank Klient má kdykoliv možnost zablokovat svůj přístup k elektronickému bankovníctví – internetovému bankovníctví eBanking Oberbank AG tak, že třikrát chybně zadá své PIN nebo TAN/xTAN. Každý klient může zablokováním svého klientského čísla pověřit také Oberbank AG.</p>	<p><b>Internetové bankovníctví Klientský portál Klient má kdykoliv možnost zablokovat svůj přístup k internetovému bankovníctví Klientský portál tak, že čtyřikrát chybně zadá své PIN. Každý klient může zablokováním svého klientského čísla pověřit také Oberbank AG.</b></p>

Oberbank AG pobočka Česká republika, IČ: 260 80 222, DIČ: CZ26080222, sídlem: 370 01 České Budějovice, náměstí Přemysla Otakara II. 6/3, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 7697, a je pobočkou Oberbank AG, sídlem Rakousko, 4020 Linz, Untere Donaulände 28, zapsané ve Firmenbuch u Landesgericht Linz, pod číslem FN 79063w.

Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Bod 2c. Zablokování ze strany klienta – změna textu</b>	
Prostřednictvím hotline elektronického bankovníctví – internetového bankovníctví lze požádat o zablokování přístupu od pondělí do pátku v době od 8,00-17,00 hod. tel.č.: 387 717 179, 126 nebo 129 Fax: 387 717 148 e-mail: <a href="mailto:EBSupport_CZ@oberbank.cz">EBSupport_CZ@oberbank.cz</a> s uvedením klientského čísla a čísla účtu	Prostřednictvím hotline pro internetové bankovníctví lze požádat o zablokování přístupu od pondělí do pátku v době od 8,30-16,30 hod. tel.č.: 387 717 153 e-mail: <a href="mailto:EBSupport_CZ@oberbank.cz">EBSupport_CZ@oberbank.cz</a> s uvedením čísla bankovníctví a čísla účtu
<b>Část D. Pravidla komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem</b>	
<b>Bod 3. Právně závazná prohlášení a sdělení – změna textu</b>	
Pokud není ujednáno jinak, je právně závazná korespondence mezi Oberbank AG a jejími klienty vedena písemnou formou. Pro autorizaci platebních dispozic a pro předávání informací a sdělení v souvislosti s platebními dispozicemi se používá forma komunikace sjednaná pro příslušnou službu platebního styku. Pokud klient disponuje nezbytným technickým vybavením, připadá v úvahu vedle písemné komunikace zejména komunikace prostřednictvím internetového bankovníctví Oberbank AG za použití sjednaných osobních identifikačních znaků. Klient je oprávněn požadovat, aby mu banka na jeho žádost poskytla v přiměřené formě a lhůtě jím požadované informace a smluvní podmínky rámcové smlouvy. Pokud nebude ujednáno jinak, budou mu tyto předány v papírové podobě.	Pokud není ujednáno jinak, je právně závazná korespondence mezi Oberbank AG a jejími klienty (zejména korespondence týkající se výpisů z účtu – zaslání výpisu) vedena písemnou formou. Klient je oprávněn požadovat, aby mu banka na jeho žádost poskytla v přiměřené formě a lhůtě jím požadované informace a smluvní podmínky rámcové smlouvy. Pokud nebude ujednáno jinak, budou mu tyto předány v papírové podobě. Pro autorizaci platebních dispozic a pro předávání informací a sdělení v souvislosti s platebními dispozicemi se používá forma komunikace sjednaná pro příslušnou službu platebního styku. Pokud klient disponuje nezbytným technickým vybavením, připadá v úvahu vedle písemné komunikace zejména elektronická komunikace prostřednictvím internetového bankovníctví za použití sjednaných osobních identifikačních znaků. Pokud má klient aktivované internetové bankovníctví Klientský portál, je preferovaným způsobem komunikace mezi klientem a bankou elektronická komunikace prostřednictvím elektronické poštovní schránky, která je součástí Klientského portálu. V takovém případě jsou klientovi všechny právně relevantní dokumenty a sdělení doručovány zpravidla pouze elektronicky do této elektronické poštovní schránky. Klient však může s bankou v příslušné produktové smlouvě sjednat jako preferovaný způsob doručování dokumentů a sdělení v papírové podobě.
<b>Část E. Informace o rámcové smlouvě - doplnění textu</b>	
Oberbank AG poskytne klientovi minimálně 2 měsíce před stanoveným dnem nabytí účinnosti změny informací o tom, v jakém rozsahu dojde ke změně rámcové smlouvy. Informace bude poskytnuta písemně (zejména ve formě upozornění na výpisu z účtu), a to na adresu, kterou klient bance poskytl. Nebude-li žádná taková adresa k dispozici, popř. taková adresa nebude platná, bude informace takovému klientovi poskytnuta ve formě vyvěšení takové informace v prostorách pobočky banky, která vede klientův účet.	Oberbank AG poskytne klientovi minimálně 2 měsíce před stanoveným dnem nabytí účinnosti změny informací o tom, v jakém rozsahu dojde ke změně rámcové smlouvy. Informace bude poskytnuta písemně (zejména ve formě upozornění na výpisu z účtu), a to na adresu, kterou klient bance poskytl. Nebude-li žádná taková adresa k dispozici, popř. taková adresa nebude platná, bude informace takovému klientovi poskytnuta ve formě vyvěšení takové informace v prostorách pobočky banky, která vede klientův účet. Informace může být klientovi poskytnuta též do elektronické poštovní schránky v Klientském portálu, pokud je tento způsob doručování s klientem sjednán.

V Obchodních podmínkách pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk dochází k těmto změnám:

Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Část první: Vedení účtů</b>	
<b>Čl. IX. Zprávy o zúčtování a stavu na běžném účtu</b>	
<b>Bod 2. – doplnění textu</b>	
V případě zaslání výpisu z běžného účtu je tento doručován na poslední bance známou adresu	V případě zaslání výpisu z běžného účtu je tento doručován zpravidla poštou v papírové podobě na poslední bance známou adresu, ledaže má klient aktivované internetové bankovníctví Klientský portál a zároveň v příslušné produktové smlouvě zvolil doručování prostřednictvím elektronické poštovní schránky, nebo s klientem byla dohodnuta jiná forma poskytnutí výpisu.

Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Bod 4. – doplnění textu</b>	
Výpisy a další sdělení banky mohou být zasílány poštou, faxem, dálkovým přenosem dat apod., pokud tak bylo sjednáno v příslušné smlouvě o běžném účtu nebo v jiné produktové smlouvě.	Výpisy a další sdělení banky mohou být zasílány poštou, faxem, dálkovým přenosem dat, elektronicky apod., pokud tak bylo sjednáno v příslušné smlouvě o běžném účtu nebo v jiné produktové smlouvě.
<b>Část druhá: bezhotovostní platební styk</b>	
<b>Čl. III. Lhůty a pravidla pro provedení platebního příkazu</b>	
<b>Část Instantní (okamžité) platby. – doplnění textu</b>	
	<p>Kromě výše uvedených způsobů plateb, poskytuje banka v některých případech rovněž tzv. instantní neboli okamžité platby. Jedná se o platby, které jsou provedeny okamžitě po jejich zadání. Pro takové platby platí ustanovení Obchodních podmínek ohledně jednorázových příkazů, ledaže bude v tomto bodě uvedeno jinak.</p> <p>Instantní (okamžité) platby jsou možné pouze v případě, že je umožňuje jak banka plátce, tak banka příjemce. Na internetových stránkách Oberbank AG pobočka Česká republika – <a href="http://www.oberbank.cz">www.oberbank.cz</a>, resp. Oberbank AG – <a href="http://www.oberbank.at">www.oberbank.at</a> je možné nalézt seznam bank, vůči kterým je možné instantní platby provádět.</p> <p>Instantní (okamžité) platby poskytuje banka pouze u běžných účtů vedených v měnách CZK nebo EUR, to jako banka plátce tak i banka příjemce uvedeného běžného účtu. Pomocí instantní (okamžité) platby není možné hradit trvalé příkazy ani inkasa.</p> <p>Maximální výše pro jednotlivou platbu je 400.000,-CZK, resp. ekvivalent v EUR; pro přepočítání bude použit příslušný aktuálně platný kurz banky CZK – EUR deviza nákup.</p> <p>Instantní (okamžité) platby jsou možné ve všech formách, v nichž je možné zadat platební příkaz. Klient má zásadně právo zvolit formu instantní (okamžité) platby. Nezvůli-li instantní platbu, platba proběhne standardně.</p> <p>Služba instantních (okamžitých) plateb, jak je popsána výše, bude k dispozici po 1. 7. 2020. O přesném datu spuštění této služby bude banka vhodným způsobem informovat, zejména na svých internetových stránkách – <a href="http://www.oberbank.cz">www.oberbank.cz</a>.</p>
<b>Část pátá: Závěrečná ustanovení</b>	
<b>Bod 3. – doplnění textu</b>	
	Doručování elektronickou formou se uskutečňuje zejména prostřednictvím elektronické poštovní schránky a je blíže upraveno v příslušné produktové smlouvě a obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou součástí.
<b>Bod 12. – doplnění textu</b>	
	Elektronická poštovní schránka (eBox)“ – součást internetového bankovníctví Klientův portál, která slouží ke vzájemné elektronické komunikaci mezi bankou a klientem, jakož i ke zpřístupňování a doručování právně relevantních dokumentů (např. výpisu z účtu, návrhů na změnu obchodních podmínek či sazebníku poplatků atd.) či jiných sdělení a informací.

V Sazebníku dochází k těmto změnám:

#### DOPLNĚNÍ POPLATKU

Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Část 1. Běžné korunové účty</b>	
Kapitola 1. 2. Žirokonto Plus	
Tuzemská odchozí úhrada pořízená internetovým bankovníctvím – neomezeně	Tuzemská odchozí úhrada a odchozí úhrada SEPA (SCT) pořízená internetovým bankovníctvím – neomezeně
Příchozí úhrada – neomezeně	Tuzemská příchozí úhrada a příchozí úhrada SEPA (SCT) – neomezeně

## ZAVEDENÍ POPLATKU / ZAVEDENÍ POZNÁMKY

<b>Část 3. Platební styk</b>	
Kapitola 3. 1. 1. Bezhotovostní úhrady	
Okamžitá úhrada pořízená internetovým bankovníctvím	4 CZK za položku
<i>Poznámka: Služba okamžitých plateb bude k dispozici po 1. 7. 2020. O přesném datu spuštění této služby bude banka vhodným způsobem informovat, zejména na svých internetových stránkách – www.oberbank.cz.</i>	
Kapitola 3. 1. 3. Trvalý příkaz a 3. 1. 4. Trvalý příkaz PROFIT	
Elektronicky: - zřízení / změna / zrušení	zdarma
Kapitola 3. 2. 1. Nedokumentární úhrady Část Příchozí úhrada ze zahraničí, cizoměnová příchozí úhrada z ČR a příchozí úhrada z ČR v CZK na cizoměnový účet.	
Okamžitá příchozí úhrada SEPA (SCT) – mimo Oberbank AG	6 CZK
Kapitola 3. 2. 1. Nedokumentární úhrady Část Odchozí úhrada do zahraničí, cizoměnová odchozí úhrada v rámci ČR, odchozí úhrada v CZK z cizoměnového účtu a odchozí úhrada v CZK na cizoměnový účet.	
Okamžitá odchozí úhrada SEPA (SCT) pořízená internetovým bankovníctvím - v rámci filiálék Oberbank AG pobočka Česká republika a v rámci Oberbank Payment Area	4 CZK
Okamžitá odchozí úhrada SEPA (SCT) pořízená internetovým bankovníctvím - mimo Oberbank AG	4 CZK
<i>Poznámka: Služba okamžitých plateb bude k dispozici po 1. 7. 2020. O přesném datu spuštění této služby bude banka vhodným způsobem informovat, zejména na svých internetových stránkách – www.oberbank.cz.</i>	
Kapitola 3. 2. 1. Nedokumentární úhrady Část Ostatní poplatky	
Příplatek za odchozí úhrady v arabských dirhamech (AED)	300 CZK
Příplatek za příchozí úhrady v arabských dirhamech (AED)	150 CZK
<b>Část 5. Debetní karty</b>	
Kapitola 5. 1. 1. Poskytnutí debetní karty, výběry v hotovosti Části Maestro, MasterCard Standard, MasterCard bezkontaktní	
Výběr hotovosti z bankomatu v měně EUR v zemích EU / EHP	40 CZK

## ZMĚNA POPLATKU

	Dosavadní znění	Znění od 1. 7. 2020
<b>Část 3. Platební styk</b>		
Kapitola 3. 1. 4. Trvalý příkaz Oberbank PROFIT		
Provedení:	0 CZK	4 CZK
Na přepážce: - změna / zrušení	0 CZK / 20 CZK	35 CZK / 0 CZK

Nová verze **Informací poskytovaných před uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb, Obchodních podmínek pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk a Sazebníku bankovních poplatků a odměn pro fyzické osoby** bude od 30. 4. 2020 k dispozici na internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz) a na všech filiálkách Oberbank.

Pokud klient nesouhlasí se změnou Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb, je povinen svůj nesouhlas bance písemně doručit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce platnosti změny Rámcové smlouvy, tedy do 31. 7. 2020.

Oznámení nesouhlasu se změnou Rámcové smlouvy se považuje za klientovu výpověď smlouvy o běžném účtu; Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a do jejího uplynutí je klient povinen vyrovnat veškeré své dluhy vůči bance z titulu vedení běžného účtu, případně poskytnutí jiného produktu/jiných produktů.

Oberbank AG