

Informace o zpracování osobních údajů společností Oberbank Leasing, spol. s r.o.

V souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) vás chceme tímto informovat o zpracování Vašich osobních údajů, které jste nám poskytli a vašich právech na ochranu osobních údajů.

1. Kdo je za zpracování osobních údajů zodpovědný a na koho se mohu obrátit?

Správce/odpovědná společnost je:

Oberbank Leasing, spol. s r.o.

Náměstí I.P.Pavlova 1789/5

120 00 Praha 2

Tel.: +420 387 717 160

E-Mail: office@oberbankleasing.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28

4020 Linz

Tel.: +43 (0732) 7802 – 0

E-Mail: datenschutz@oberbank.at

2. Jaké údaje zpracováváme a jaké zdroje využíváme?

Zpracováváme ty osobní údaje, které jsme obdrželi od Vás nebo od Vámi pověřených třetích osob. Kromě toho zpracováváme - v míře nezbytné pro poskytování našich služeb - osobní údaje, které obdržíme od jiných společností a poskytovatelů služeb ve skupině Oberbank, úvěrových registrů, registru exekucí nebo z veřejně dostupných zdrojů (např. Obchodní rejstřík, katastr nemovitostí, média, internet).

3. K jakému účelu a na jakém právním základu Vaše data zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů a zákona o ochraně osobních údajů.

- **K plnění smluvních závazků**

Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem poskytování finančních služeb v souvislosti s uzavíráním našich smluv s vámi nebo k přípravě předmluvních opatření, která jsou prováděna na Vaše vyžádání. Způsoby zpracování dat se primárně zaměřují na konkrétní produkt (např. leasing, úvěr, zprostředkování) a mohou zahrnovat mimo jiné analýzu potřeb, poradenství, správu aktiv a



podporu, tak i provádění transakcí. Další podrobnosti týkající se zpracování údajů lze nalézt v příslušné smluvní dokumentaci a všeobecných smluvních podmínkách.

- **Plnění zákonných nařízení**

Zpracování osobních údajů může být zapotřebí kvůli různým právním povinnostem (např. Zákon o bankách nebo legislativa v oblasti praní špinavých peněz) nebo regulačním požadavkům (jako je Evropská centrální banka, Evropský orgán pro bankovníctví, ČNB, orgány pro dohled na finanční trh), kterým jako finanční instituce podléháme. Mezi účely zpracování údajů patří mimo jiné kontrola bonity, kontrola totožnosti a věku, předcházení podvodům a praní špinavých peněz, plnění daňových kontrol a povinností podávat zprávy, jakož i hodnocení a řízení rizik v naší společnosti a ve skupině Oberbank.

- **Na základě vašeho souhlasu**

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro konkrétní účely (např. pro reklamní účely), zákonnost tohoto zpracování je založena na vašem souhlasu. Získaný souhlas může být odvolán kdykoliv s účinkem do budoucna. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracovávaných údajů před jeho odvoláním.

- **V souvislosti s vážením zájmů**

V případě potřeby převezmeme vaše údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy, abychom ochránili oprávněné zájmy společnosti Oberbank Leasing, spol. s r.o. nebo společností ve skupině Oberbank. Například:

- Konzultace a výměna dat s úvěrovými registry a registry dlužníků pro stanovení bonity nebo rizika platební neschopnosti
- uplatňování právních nároků a obhajoby v soudních sporech;
- zajišťování IT bezpečnosti a IT operací společnosti;
- prevence a vyšetřování trestných činů;
- opatření pro bezpečnost budov a zařízení;
- opatření na kontrolu rizik ve skupině Oberbank

4. **Kdo má přístup k mým osobním údajům**

V rámci společnosti Oberbank Leasing, spol. s r.o. a přidružených subjektů ve skupině OBERBANK, mají tyto subjekty a zaměstnanci přístup k vašim osobním údajům, které potřebují k plnění smluvních, zákonných, regulačních povinností nebo oprávněných zájmů. Navíc poskytovatelé služeb, které jsme objednali, obdrží vaše údaje, pokud jsou potřebné k plnění příslušné služby. Jedná se o společnosti v kategoriích finančních služeb, IT služeb, logistiky, tiskařské služby, telekomunikace, vymáhání dluhů, poradenství, jakož i prodej a marketing. Všichni zpracovatelé a distributoři jsou smluvně zavázáni k zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví a musí zacházet s vašimi osobními údaji důvěrně. V rámci skupiny mohou být data předána z administrativních důvodů, pro posuzování a řízení rizik, na základě zákonných povinností nebo proto, že je vyžadováno zpracování zákaznických



dat, do společnosti 3 Banken IT GmbH, Banken DL Servicegesellschaft m.b.H., Oberbank AG a jejich leasingových dceřiných společností, jakož i na naše pobočky v EU.

Za účelem plnění našich zákonných či regulačních povinností, mohou být vaše osobní informace předány veřejným orgánům a institucím (např. ČNB, Evropská centrální banka, orgánům daňové správy, FAÚ, orgány činné v trestním řízení, ...)

5. Jsou data předávána do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?

Předání dat do míst v zemích mimo Evropskou unii (tzv. Třetí země) se uskuteční pouze, pokud je to nezbytné pro provedení vašich objednávek (např. platby), pokud je to vyžadováno zákonem nebo jste nám dal svůj výslovný souhlas. Podrobnosti vám budou v těchto případech sděleny samostatně.

6. Jak dlouho budou moje údaje uchovávány?

Zpracováváme a ukládáme vaše osobní údaje tak dlouho, jak je to nezbytně nutné pro plnění našich smluvních a zákonných povinností. Je třeba poznamenat, že náš vztah má charakter dlouhodobého závazku, který je plánován na několik let. Pokud vaše osobní údaje již nebudou potřebné pro plnění smluvních závazků, budou tyto pravidelně odstraňovány, pokud jejich další zpracování není nutné pro splnění daňových, účetních či právních lhůt a po dobu nutné archivace, která je stanovena zákonem.

7. Jaká práva na ochranu osobních údajů mám?

- a. Právo na informace, jaké osobní údaje a za jakým účelem o Vás zpracováváme
- b. Právo na opravu či doplnění osobních údajů
- c. Právo na výmaz Vašich osobních údajů z našich systémů
- d. Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že zpracování osobních údajů je nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení)
- e. Právo na poskytnutí osobních údajů získaných na základě Vašeho souhlasu ve formátu, který umožňuje přenos k jinému správci
- f. Právo na odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. To platí také pro prohlášení o souhlasu, které jste nám poskytli před platností obecného nařízení o ochraně údajů. Upozorňujeme, že zrušení je účinné pouze do budoucna. Zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, není tímto dotčeno. Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů není v souladu s předpisy o ochraně údajů, kontaktujte nás, abychom objasnili vaše pochybnosti. Kromě toho máte právo předložit své pochybnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů následujícímu dohledovému orgánu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz



8. Je mou povinností poskytovat údaje?

V rámci našeho obchodního vztahu musíte poskytnout osobní informace nezbytné pro uzavření obchodního vztahu a plnění smluvních povinností nebo povinností vyplývajících ze zákona. Bez těchto údajů budeme muset odmítnout uzavření smlouvy nebo provedení příkazu nebo odmítnout plnění podmínek existující smlouvu a případně budeme nuceni tuto smlouvu ukončit. Nemáte však povinnost dát svůj souhlas se zpracováním údajů, které nejsou relevantní pro plnění smlouvy nebo které nejsou vyžadovány zákonem nebo dozorovými orgány.

Zejména s ohledem na legislativu v oblasti praní špinavých peněz jsme povinni vás před založením obchodního vztahu identifikovat například na základě Vašich osobních dokladů a shromáždit vaše jméno, místo narození, datum narození, občanství a adresu vašeho bydliště. Abychom mohli splnit tuto zákonnou povinnost, musíte nám poskytnout potřebné informace a dokumenty a v průběhu obchodního vztahu nás okamžitě informovat o veškerých změnách vašich osobních údajů. Pokud nám neposkytnete potřebné informace a dokumenty, nesmíme uzavřít požadovaný obchodní vztah.

9. Do jaké míry probíhá automatizované rozhodování v jednotlivých případech?

V zásadě nepoužíváme plně automatické rozhodování, abychom posoudili a uzavřeli obchodní vztah. Použijeme-li tyto postupy v jednotlivých případech, budeme o tom informovat zvlášť, pokud to bude vyžadovat zákon.

10. Probírá profilování?

Někdy zpracováváme data částečně automaticky s cílem vyhodnotit určité osobní preference (profilování). Například profilování používáme v následujících případech:

- Kvůli zákonným a regulačním požadavkům v boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Současně se provádí hodnocení dat (mimo jiné i v platebních transakcích). Tato opatření slouží i k vaší ochraně.
- Abychom vám poskytli cílené informace a rady ohledně produktů, používáme nástroje pro vyhodnocování. Ty umožňují cílenou komunikaci a reklamu, včetně výzkumu trhu a veřejného mínění.
- Pro hodnocení Vaší bonity používáme scoring. Tím se vypočítá pravděpodobnost, že zákazník splní své platební závazky v souladu se smlouvou. Při výpočtu se posuzuje úroveň příjmů, výdajů, stávající dluhy, povolání, zaměstnavatel, počet odsloužených let, zkušenosti z předchozího obchodního vztahu, spolehlivost splácení dřívějších úvěrů a informace z úvěrových registrů. Hodnocení je založeno na matematicko-statisticky uznávaném a ověřeném modelu. Vypočítané skóre nám pomáhá při rozhodování v rámci uzavírání obchodů a jsou součástí průběžného řízení rizik.

11. Zabezpečení dat

- Oberbank Leasing, spol. s r.o. i ostatní společnosti ve skupině Oberbank AG se snaží maximalizovat ochranu a bezpečnost digitální komunikace (např. e-mailovou komunikaci) a využívání zákaznického portálu společnosti Oberbank AG. To zejména pro ochranu Vašich elektronických zpráv, včetně dat a informací zaslaných Oberbank Leasing, spol. s r.o. a dalším společnostem ve skupině Oberbank AG.



Cílem je poskytnout elektronickou komunikaci moderní, bezpečnou a na vysokém stupni technické ochrany. Za tímto účelem společnost Oberbank Leasing, spol. s r.o. používá také software pro detekci škodlivých programů, jako jsou přílohy souborů v e-mailu. Příchozí digitální zprávy jsou proto kontrolovány na přítomnost škodlivého software.

- Toto slouží k zabránění neoprávněnému přístupu k vašim datům a informacím, stejně jako k datům naší společnosti. Stejně tak by tato opatření měla zlepšit ochranu společnosti Oberbank Leasing, spol. s r.o. proti škodlivým programům, jako jsou počítačové viry, spam a trojské koně. V současné době Oberbank Leasing, spol. s r.o. k tomu využívá systém Advanced Malware Protection společnosti Cisco Systems, Inc. a program IBM Security Trusteer Rapport

12. Informace o ochraně dat

Aktuální informace o ochraně dat společnosti Oberbank Leasing, spol. s r.o. a dalších společností ve skupině Oberbank AG lze kdykoliv nalézt na adrese www.oberbank.cz/leasing

