

# Obchodní podmínky pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App Oberbank AG pobočka Česká republika pro fyzické osoby s účinností od 1.1.2021

## 1. Služba

Oberbank AG, se sídlem: Untere Donaulände 28, 4020 Linz, Rakousko, prostřednictvím s v souvislosti se svojí pobočkou v České republice – Oberbank AG pobočka Česká republika, se sídlem: nám. Přemysla Otakara II. 6/3, 370 01 České Budějovice, IČ: 26080222 (dále jen "Oberbank") poskytuje svým klientům a jimi zmocněným osobám (dále jen "účastníci") službu internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank prostřednictvím internetové aplikace, v rámci které lze využívat různé balíčky služeb. Účastník může také využívat mobilní aplikaci Oberbank App. Tyto podmínky platí pro používání internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a výslovně také pro mobilní aplikaci Oberbank App.

Internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank zahrnuje internetové bankovníctví a elektronickou poštovní schránku. Účastník tak mimo jiné získá přístup k informacím o svých bankovních transakcích, může provádět transakce v rámci platebního styku a komunikovat s Oberbank. Účastník může touto cestou zejména činit právně závazná prohlášení v rámci již uzavřených smluv o produktech nebo prohlášení, která k uzavření těchto smluv vedou. Za tímto účelem musí zadat osobní identifikační znaky uvedené v bodě 3. Technické požadavky na internetové bankovníctví a mobilní aplikaci Oberbank App jsou uvedeny na internetových stránkách [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz).

Účastník je dále oprávněn pro zadávání platebních příkazů využívat službu nepřímého dání platebního příkazu a pro sdělování informací o platebním účtu službu informování o platebním účtu. Pokud v následujících ustanoveních není výslovně uvedeno jinak, platí tato ustanovení ve stejné míře pro přímé používání internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikace Oberbank App, jakož i pro využívání služby nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu.

## 2. Předpoklady a oprávněné osoby

Předpokladem pro používání internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikace Oberbank App je existující smluvní vztah s Oberbank a prokázání totožnosti osobními identifikačními znaky. Klientský portál Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App mohou využívat osoby oprávněné samostatně disponovat s účtem u Oberbank. Využívání Klientského portálu Oberbank u společných účtů podléhá souhlasu všech majitelů účtu. Dále je třeba uzavřít smlouvu o používání internetového bankovníctví a aplikace Oberbank App - na zvláštním formuláři „Smlouva o internetovém bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikace Oberbank App“ (dále jen „účastnická smlouva“). Majitel/majitelé účtu může/mohou v účastnické smlouvě zmocnit další osoby k účasti na Klientském portálu Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App.

## 3. Prokazování totožnosti / identifikační znaky

**3.1.** Každému účastníkovi přidělí Oberbank číslo bankovníctví, bez kterého nebude možné zadávat dispozice ani prohlížet data. Při prvním přihlášení si účastník sám vygeneruje své osobní identifikační číslo (PIN).

**3.2.** Účastník může PIN kdykoliv změnit v internetovém bankovníctví (Klientském portálu) Oberbank. Změna PIN v internetovém bankovníctví automaticky změní PIN také v mobilní aplikaci Oberbank App. Obě PIN jsou tudíž v Klientském portálu Oberbank i v aplikaci Oberbank App vždy stejná.

**3.3.** Pro využívání služby informování o platebním účtu stačí zadání PIN. Pro zadávání dispozic/příkazů/právně závazných prohlášení v souvislosti s uzavíráním smluv a produktů účastníka nebo v rámci smluv o produktech je od účastníka navíc vyžadován autorizační postup, v rámci kterého musí své dispozice/příkazy/prohlášení potvrdit. K tomuto účelu slouží aktuálně aplikace Oberbank Security App.

Pomocí aplikace Oberbank Security App jsou potvrzovány dispozice/příkazy/prohlášení. Aplikaci Oberbank Security App může účastník zablokovat přímo v internetovém bankovníctví (Klientský portál) Oberbank nebo na servisní lince pro elektronické bankovníctví (viz bod 8.2.)

**3.4.** Číslo bankovníctví, PIN a uvedený autorizační postup tvoří osobní identifikační znaky a nahrazují vlastnoruční podpis účastníka. Toto platí za předpokladu, že právní předpisy nestanoví bezvýhradně jinak.

**3.5.** Každý, kdo prokáže svou totožnost zadáním osobních identifikačních znaků, je (bez ohledu na jeho interní právní vztah k majiteli účtu) vůči Oberbank oprávněn využívat sjednané služby. Oberbank kontroluje oprávnění pouze na základě osobních identifikačních znaků. Oberbank nemůže rozpoznat ani přezkoumávat, zda příslušná osoba je skutečně oprávněna disponovat účtem, popř. je oprávněna využívat služeb internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank, popř. mobilní aplikaci Oberbank App.

**3.6.** V případě, že účastník bude mít přístup do internetového bankovníctví na některém ze zahraničních trhů Oberbank, automaticky se mu v průběhu používání aplikace zobrazí zahraniční účty a bude možné s nimi ve sjednaném rozsahu disponovat (párování dat).

## **4. Změny údajů o klientovi**

**4.1.** Účastník je povinen oznámit Oberbank neprodleně písemně změnu poštovní adresy, e-mailové adresy a telefonního čísla, jakož i změnu osob oprávněných přistupovat do elektronické poštovní schránky.

## **5. Příkazy, dispozice, prohlášení a informace**

### **5.1. Rozsah služeb**

Služby dostupné v rámci internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank resp. v mobilní aplikaci Oberbank App jsou uvedeny na internetových stránkách Oberbank [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz). Oberbank si vyhrazuje právo rozšířit, popř. z důvodu technických prací na údržbě systému přechodně omezit uváděný rozsah informačních služeb, resp. bankovních operací. Takové změny provádí Oberbank pouze za předpokladu, že jsou pro účastníka únosné, protože jsou nepatrného rozsahu a věcně oprávněné. Tyto změny se nevztahují na příkazy doručené do Oberbank prostřednictvím internetu před změnou rozsahu služeb. Informace o takových změnách nabízeného rozsahu služeb obdrží účastníci prostřednictvím internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank nebo mobilní aplikace Oberbank App nebo také jako samostatné sdělení.

### **5.2. Příkazy, dispozice, prohlášení, limit**

**5.2.1.** Bezprostředně po úplném zadání osobních identifikačních znaků a zadání veškerých údajů příkazu Oberbank potvrdí účastníkovi, že údaje obdržela. Dispozice, příkazy a prohlášení, které je třeba autorizovat (např. příkazy k úhradě), platí jako účastníkem schválené k provedení po jejich autorizaci.

**5.2.2.** Při aplikaci párování dat uvedeného v bodě 3.6 platí autorizační postup pro autorizaci všech produktů zobrazovaných v internetovém bankovníctví (Klientském portálu) Oberbank, popř. v mobilní aplikaci Oberbank App bez ohledu na to, ve které zemi jsou tyto produkty vedeny. Při autorizaci pomocí aplikace Oberbank Security App musí účastník navíc schválit údaje transakce uvedené v potvrzovací zprávě (např. u příkazu k úhradě IBAN/číslo účtu příjemce a částku).

**5.2.3.** Pro dispozice s prostředky na účtu prováděné pomocí internetového bankovníctví (Klientského portálu) nebo mobilní aplikace Oberbank App není stanoven žádný limit. Limit však může být mezi Oberbank a účastníkem sjednán individuálně, a to shodně pro internetové bankovníctví (Klientský portál) a mobilní aplikaci Oberbank App. Změna limitu musí být dohodnuta mezi Oberbank a účastníkem, není-li dále stanoveno jinak. Dohodnuté limity neplatí pouze pro převody mezi vlastními účty (příkazy k úhradě mezi účty Oberbank zahrnuté do internetového bankovníctví (Klientský portál) Oberbank, popř. do mobilní aplikace Oberbank App.. Denně je možné v rámci limitu nebo sjednaných dispozičních oprávnění provést libovolné množství dispozic až do výše disponibilního zůstatku na účtu.

**5.2.4.** Oberbank je oprávněna bez součinnosti účastníka snížit limity sjednané pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App, pokud

- pro to existují objektivní důvody v souvislosti se zabezpečením internetového bankovníctví, popř. mobilní aplikace Oberbank App;

- existuje podezření z neautorizovaného nebo podvodného použití internetového bankovníctví, popř. mobilní aplikace Oberbank App; nebo

- z důvodu zhoršení majetkové situace účastníka nebo jeho spoludlužníka je ohroženo plnění jeho/jejich platebních závazků (jakýchkoliv) vůči Oberbank,
- nebo se účastník dostal do platební neschopnosti nebo tato bezprostředně hrozí.

Oberbank bude účastníka o snížení limitu, jeho trvání a důvodech informovat bez zbytečného odkladu po snížení limitu.

**5.2.5.** Účastník je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodů požádat o snížení limitu u filiálky Oberbank, která vede příslušný účet.

### **5.3. Informace o stavu zpracování, zaúčtování**

Objeví-li se v ukazateli stavu hlášení „provedeno“, platí tento příkaz jako neodvolatelně udělený. Příkazy udělené prostřednictvím internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank, popř. mobilní aplikace Oberbank App, které jsou úplné, zřetelné a srozumitelné a nacházejí se ve sjednaném dispozičním rámci a v rámci sjednaného limitu, budou zpracovány v příslušných lhůtách. Příchozí a odchozí transakce platebního styku jsou v závislosti na využívání produktů v internetovém bankovníctví, popř. mobilní aplikaci Oberbank App zobrazovány různě.

### **5.4. Storno a změny příkazu**

Kromě tuzemských příkazů k úhradě lze pokyny ke stornování nebo změně jednotlivých příkazů předaných do Oberbank prostřednictvím internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank nebo mobilní aplikace Oberbank App provádět zásadně pouze mimo internetové bankovníctví nebo aplikaci Oberbank App.

Oberbank může pokyny ke stornování nebo změně zohlednit obecně pouze za předpokladu, že je obdržel natolik včas, aby jejich zohlednění bylo možné v rámci řádného pracovního postupu, a příkaz ještě nebyl proveden.

### **5.5. Přijetí příkazu a oznámení o jeho provedení**

Přijetí příkazu ke zpracování ještě neznamená potvrzení jeho provedení.

V rámci platebního styku je v zájmu rychlého a bezchybného vyřízení příkazů nutné uvádět úplné a správné údaje, zejména BIC/kód banky příjemce/plátce, IBAN/číslo účtu příjemce/plátce a částku. U příkazů k úhradě ve prospěch příjemce, jehož účet je veden u banky v zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP) nebo ve Švýcarsku, je třeba uvádět IBAN příjemce (International Bank Account Number). U příkazů k úhradě ve prospěch příjemce, jehož účet je veden u banky mimo země Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Švýcarska, musí klient uvést buď jméno a číslo účtu příjemce a název, směrový kód nebo BIC (Bank Identifier Code) banky příjemce, nebo IBAN příjemce a BIC banky příjemce. Pokud účastník uvede i další informace o příjemci, nestávají se součástí identifikace klienta, ale slouží pouze k dokumentačním účelům a banka je při provádění příkazu nijak nezohledňuje.

### **5.6. Neprovedení autorizované platební dispozice**

Oberbank AG může odmítnout provedení autorizovaného platebního příkazu pouze v případě, že

- nesplňuje všechny předpoklady stanovené v příslušné produktové smlouvě nebo těchto podmínkách nebo stanovené právními předpisy (zejména pokud chybí nezbytné údaje nebo pokud na účtu není dostatečný zůstatek nebo úvěrový rámec); nebo
- provedení příkazu by odporovalo vnitrostátním nebo evropským právním předpisům nebo by porušilo soudní nebo úřední nařízení; nebo
- existuje důvodné podezření, že provedení příkazu by pro Oberbank představovalo jednání zakládající trestněprávní postih.

Oberbank bude účastníka o odmítnutí příkazu, a bude-li to právně přípustné a možné rovněž o důvodech a možnostech nápravy informovat bez zbytečného odkladu po jeho neprovedení.

## 5.7. Transakce v cizích měnách

Základem pro stanovení devizového kurzu je okamžik zúčtování v Oberbank. Při částce nižší či rovné ekvivalentu CZK 250.000,- se zúčtování provádí na základě denního směnného kurzu, který je uváděn na webových stránkách Oberbank – [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz) vždy v aktuální den, resp. v den splatnosti platebního příkazu. Takto stanovený denní směnný kurz se použije pro všechny transakce až do stanovení nového denního směnného kurzu následující pracovní den. Informaci o aktuálním denním směnném kurzu lze získat na přepážce jakékoliv filiálky Oberbank a je k dispozici nejpozději následující pracovní den na webové stránce Oberbank – [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz). Při částce vyšší než ekvivalent CZK 250.000,- se zúčtování provádí za použití aktuálního tržního směnného kurzu v daný okamžik.

## 6. Ztráta osobních identifikačních znaků

Při ztrátě nebo odcizení osobních identifikačních znaků nebo zařízení nezbytného pro autorizaci (např. mobilního telefonu pro potvrzování příkazů), při zneužití nebo jiném neautorizovaném přístupu nebo za okolností, které svědčí o zneužití nepovolanými osobami, je účastník povinen informovat Oberbank neprodleně poté, co se o takové události dozví. Oznámení o ztrátě je pro účastníka zdarma. Při ztrátě nebo krádeži se účastníkovi navíc doporučuje událost oznámit na příslušném úřadě. Oberbank okamžitě zablokuje přístup do internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank, popř. mobilní aplikace Oberbank App příslušného účastníka, popř. zablokování může kdykoliv provést sám účastník podle ustanovení bodu 8.

## 7. Náležitá péče

**7.1.** Účastník je povinen přijmout veškerá příslušná preventivní opatření na ochranu svých osobních identifikačních znaků před nepovolanými osobami. Účastník je dále povinen zajistit, aby nepovolané osoby neměly přístup k žádnému zařízení, které je nutné k autorizaci příkazů (např. mobilní telefon nebo PC). Poskytovatelé služby nepřímého dání platebního příkazu a poskytovatelé služby informování o platebním účtu nejsou v souvislosti s poskytováním těchto služeb, které u nich účastník objednal, považováni za nepovolané osoby.

**7.2.** Účastníkovi se doporučuje zajistit, aby osobní identifikační znaky včetně veškerých údajů a prostředků k prokazování totožnosti udržoval on i osoby s přístupovým oprávněním v tajnosti a neumožnili k nim přístup nepovolaným třetím osobám. Účastníkovi se zejména doporučuje, aby neuchovával osobní identifikační znaky společně a v nezajištěné elektronické podobě.

Pokud účastník předá své osobní identifikační znaky v průběhu služby nepřímého dání platebního příkazu nebo služby informování o platebním účtu jemu zvolenému poskytovateli takové služby, nepředstavuje to porušení závazku náležité péče.

Účastník musí zajistit, aby systémy a aplikace (např. PC, tablet, chytrý telefon a související software), které používá pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App, byly schopné bezchybně pracovat a nacházely se v bezvadném technickém stavu. Zejména je přitom nutné provádět pravidelnou kontrolu na výskyt virů a chránit zařízení odpovídajícími bezpečnostními postupy.

**7.3.** Oberbank upozorňuje na to, že při autorizaci pomocí aplikace Oberbank Security App vyžaduje mobilní telefon sloužící k potvrzování příkazů přístup k internetu, popř. signálu mobilního operátora/roamingového partnera.

**7.4.** Pokud při přihlašování nezačíná URL adresa takto: „<https://www.banking-oberbank.cz/>“ nebo pokud internetový prohlížeč účastníka nezobrazuje symbol zámku jako znak pro šifrovaný přenos dat (s výjimkou online převodů), jedná se o indicie, že se účastník nenachází na domovské stránce Oberbank. Existuje nebezpečí, že se jedná o webovou stránku zřízenou neznámými osobami za účelem vylákání osobních identifikačních znaků účastníka (phishing). V tomto případě Oberbank doporučuje proces přihlašování ukončit, a pokud již byl na této webové stránce zadán jeden nebo více osobních identifikačních znaků, okamžitě informovat technickou podporu pro elektronické bankovníctví - hotline (viz kapitola 8.2).

## 8. Zablokování přístupu

**8.1.** Oberbank je oprávněna bez součinnosti účastníka zablokovat číslo bankovníctví pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank, resp. mobilní aplikaci Oberbank App, pokud

- to ospravedlňují objektivní důvody v souvislosti se zabezpečením tohoto platebního prostředku;
- existuje podezření z neautorizovaného nebo podvodného použití tohoto platebního prostředku, nebo
- existuje značně zvýšené riziko, že klient nebude moci dostát svým platebním závazkům vůči Oberbank

Oberbank bude účastníka o zablokování, a bude-li to právně přípustné a možné rovněž o důvodech a možnostech nápravy informovat bez zbytečného odkladu.

Jakmile důvody pro zablokování ze strany Oberbank pominou, Oberbank blokaci zruší a neprodleně o tom informuje účastníka.

**8.2. Uživatel má kdykoliv** možnost zablokovat své číslo bankovníctví tak, že čtyřikrát po sobě chybně zadá své PIN. Kromě toho může každý účastník zdarma požádat Oberbank o zablokování svého čísla bankovníctví. O zablokování lze při uvedení IBAN telefonicky požádat prostřednictvím servisní linky pro technickou podporu elektronického bankovníctví v pracovních dnech od 8.30 - 16.30 hod. na čísle: +420 / 387 717 153 nebo e-mailem: EBSupport\_CZ@oberbank.cz nebo osobně v pracovní době příslušné filiálky.

Zablokování přístupu do internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank nebo mobilní aplikace Oberbank App je účinné okamžitě po doručení pokynu k zablokování. O zrušení blokace přístupu musí účastník požádat písemně nebo osobně na filiálce Oberbank, která vede jeho účet, nebo na výše uvedeném telefonním čísle, přičemž musí odpovídajícím způsobem prokázat svoji totožnost.

Servisní linka je k dispozici také pro otázky zabezpečení platebních služeb.

**8.3. Majitel účtu** (v případě společného účtu, každý majitel samostatně) může požádat o zablokování kteréhokoliv zmocněného účastníka (včetně případných dalších majitelů účtu). Tato blokace musí být písemně oznámena filiálce Oberbank, která vede účet, a nabývá účinnosti okamžitě po nahlášení. Blokaci může opět zrušit pouze majitel účtu (v případě společných účtů pouze všichni majitelé společně).

## 9. Odpovědnost

### 9.1. Odpovědnost účastníka za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce

**9.1.1.** Platí ustanovení příslušné aktuální právní úpravy - z.č. 370/2017 Sb. o platebním styku, v platném znění, případně právního předpisu, který jej nahradí, a rovněž tak ustanovení Obchodních podmínek pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk Oberbank AG pobočka Česká republika v aktuálním znění.

**9.1.2.** Pokud je možné příslušná ustanovení zákona o platebním styku ve vztahu k osobám jiným, než jsou spotřebitelé, vyloučit, platí tato ustanovení vůči těmto jiným osobám jako vyloučená. Takové jiné osoby jsou povinné oznámit Oberbank neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, kdy se o ní dozvěděly. Jiná lhůta se neuplatní.

### 9.2. Odpovědnost nad rámec platebních služeb

Oberbank neodpovídá tehdy, pokud byla škoda způsobena třetí stranou nebo neodvratitelnou událostí, která nespočívá v nedostatečné kvalitě nebo v selhání prostředků automatizovaného zpracování dat ze strany Oberbank.

Za škody, které mohou vzniknout v souvislosti s hardwarem nebo softwarem účastníka nebo z důvodu nena-  
vázání spojení s datovým centrem Oberbank, odpovídá Oberbank pouze za předpokladu, že je zavinila, a ve vztahu k jiným osobám než spotřebitelům pouze za předpokladu, že je zavinila ve formě minimálně hrubé ne-  
dbalosti.

## 10. Online převody

**10.1.** Při platbě za zboží a služby na internetu nabízejí online převody možnost provedení platby formou příkazu k úhradě přímo na internetu. Účastník přitom současně s uzavřením smlouvy s obchodníkem naváže prostřednictvím jeho internetové stránky spojení s datovým centrem banky a převede částku přímo. Údaje obchodníka se přitom promítnou přímo do příslušného platebního nástroje. Jméno příkazce a majitele účtu, spolu s bankovním spojením bude v případě potřeby zpřístupněno prodávajícímu za účelem uskutečnění prodeje.

### 10.2. Nemožnost zrušení platby

Okamžitá úhrada zboží a služeb zakoupených na internetu prostřednictvím online převodu představuje pro obchodníka garantovanou platbu, kterou účastník již nemůže zrušit, jakmile je příkaz k úhradě doručen do Oberbank.



### 10.3. Přímé platební nástroje

Online převody jsou přímé platební nástroje. Námitky plynoucí z podkladové transakce proto nejsou vůči Oberbank přípustné. Účastník si musí své výhrady (zejména reklamace) nebo neshody jakéhokoli druhu, vyjasnit přímo s prodejcem.

## 11. Elektronická poštovní schránka

Elektronická poštovní schránka je variabilní součástí internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank. resp. mobilní aplikace Oberbank App. Pomocí elektronické poštovní schránky má účastník možnost komunikovat s Oberbank. Pokud účastník sjedná vůči účastnické smlouvě elektronickou komunikaci, platí tato forma komunikace pro celý obchodní vztah.

### 11.1. Souhlas účastníka a další předpoklady

**11.1.1.** Prohlášením v účastnické smlouvě účastník výslovně souhlasí s tím, že veškeré bankovní dokumenty, bankovní doklady a návrhy změn obchodních podmínek, rámcových smluv, poplatků a služeb (dále jen „bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn“) týkající se produktů uvedených v účastnické smlouvě s Oberbank budou zpřístupněny ke čtení v elektronické poštovní schránce a v okamžiku jejich načtení účastníkem se považují za doručené. V současné době se jedná o bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn specifikované na adrese [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz).

V případě, že seznam uvedený na adrese [www.oberbank.cz](http://www.oberbank.cz) bude doplněn o další bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, bude na to účastník předem vhodným způsobem upozorněn.

**11.1.2.** Účastník může svůj souhlas s doručováním bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn do elektronické poštovní schránky kdykoli zrušit svým prokazatelným oznámením společnosti Oberbank (např. písemně či prostřednictvím elektronické poštovní schránky).

**11.1.3.** Účastník může v účastnické smlouvě zpřístupnit svou elektronickou poštovní schránku i dalším osobám. Poskytnutá oprávnění může účastník kdykoliv zrušit prokazatelným oznámením společnosti Oberbank (např. písemně či prostřednictvím elektronické poštovní schránky).

### 11.2. Rozsah služeb

**11.2.1.** V elektronické poštovní schránce Oberbank zpřístupňuje účastníkům elektronickou cestou bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn formou šifrované webové stránky přístupné pouze po zadání údajů k prokazování totožnosti. Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, které byly zpřístupněny v elektronické poštovní schránce, a vztahuje se na ně účastnická smlouva, již nejsou zásadně zasílány v papírové formě.

**11.2.2.** Oberbank bude jednotlivé bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, na které se vztahuje účastnická smlouva, i nadále zasílat účastníkům poštou pouze za předpokladu, že to bude v jednotlivých případech vyžadovat právní předpis nebo to bude po zvážení zájmů účastníka oprávněné. Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, na které se účastnická smlouva nevztahuje, budou doručovány v papírové podobě.

**11.2.3.** Pokud Oberbank usoudí, že elektronické doručení účastníkovi nelze z důvodu technické závady nebo z jiných důvodů včas provést, budou příslušné bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn zaslány poštou, a dle volby Oberbank, a pokud to umožňují právní předpisy, také e-mailem na adresu uvedenou účastníkem.

### 11.3. Pravidelné načítání dat v elektronické poštovní schránce, doručování a lhůty

**11.3.1.** Účastník je povinen v pravidelných intervalech o délce nejvýše 3 dnů načítat bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn zasláné mu do elektronické poštovní schránky.

Je-li však účastník informován prostřednictvím samostatného oznámení (E-mail) o bankovních dokumentech, dokladech a návrzích změn zasláných do elektronické poštovní schránky, je povinen si je načíst nejpozději následující den.

**11.3.2.** Spotřebitelům jsou bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn doručeny okamžikem jejich načtení, podnikatelům jsou však doručeny nejpozději první pracovní den v 9:00 hod. po zaslání a obdržení oznámení podle bodu 11.3.1. nebo třetí pracovní den v 9:00 hod. bez tohoto oznámení.

**11.3.3.** Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, jejichž doručení má účastník potvrdit „přečtením“ nebo „potvrzením“, Oberbank v elektronické poštovní schránce zvlášť označí a zvýrazní. Účastník bude informován e-mailem o bankovních dokumentech, dokladech a návrzích změn, které byly nově přidány do elektronické poštovní schránky. Toto upozornění je zasíláno e-mailem zdarma.

#### **11.4. Obsahová neměnitelnost zpřístupněných bankovních dokumentů, dokladů, a návrhů změn**

**11.4.1.** Oberbank zajistí během existujícího obchodního vztahu needitovatelnost bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn, které zpřístupní v elektronické poštovní schránce. Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, které Oberbank zpřístupní v elektronické poštovní schránce, nebude Oberbank měnit, odstraňovat, přepisovat ani jiným způsobem editovat. Bez ohledu na to může účastník bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn z elektronické poštovní schránky odstraňovat nebo ukládat a archivovat mimo elektronickou poštovní schránku.

**11.4.2.** Je třeba upozornit na možnost, že z důvodu individuálních nastavení hardwaru a softwaru se vytisknutá verze dokumentu nemusí shodovat s jeho zobrazením na monitoru. Pokud bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn budou změněny nebo ve změněné podobě uvedeny do oběhu, Oberbank za ně žádným způsobem neodpovídá.

**11.4.3.** Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn zůstávají po dobu trvání obchodního vztahu uloženy v elektronické poštovní schránce tak dlouho, dokud je účastník neodstraní. Oberbank je automaticky neodstraňuje.

**11.4.4.** Jelikož Oberbank zaručuje neměnitelnost bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn, může elektronická poštovní schránka sloužit jako trvalý nosič dat a je také vhodná k dlouhodobé archivaci bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn. Přesto se účastníkovi doporučuje bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn navíc stáhnout a uložit na vlastním vhodném datovém nosiči nebo je vytisknout.

#### **11.5. Uložení bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn**

**11.5.1.** Bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn jsou účastníku k dispozici v elektronické poštovní schránce o kapacitě 150 MB umístěné na úložišti dat.

**11.5.2.** Bude-li kapacita elektronické poštovní schránky vyčerpána, bude Oberbank i nadále elektronicky doručovat účastníkovi bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn, ale účastník nebude moci prostřednictvím elektronické poštovní schránky zasílat do Oberbank žádné zprávy. Účastník může uložit bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn na externím datovém nosiči a poté je odstranit z elektronické poštovní schránky.

#### **11.6. Právní status bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn**

**11.6.1.** Oberbank nemůže zaručit, že elektronicky doručené bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn budou moci být ve styku s tuzemskými nebo zahraničními úřady (např. finančními úřady) použity jako důkazní prostředky. Účastník používá tyto bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn v takových případech na vlastní odpovědnost.

**11.6.2.** Výtisky bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn zpřístupněných v elektronické poštovní schránce nemají charakter originálních dokumentů. Je tudíž nevyhnutelné uchovávat elektronické bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn v jejich původní (nezměněné) elektronické formě. Zejména je třeba dbát na to, aby elektronické bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn byly ukládány pokud možno za použití aktuální verze softwaru „Adobe Reader“. Ukládání souborů pomocí jiné, „nižší“ verze může mít za následek, že elektronický podpis příslušného dokumentu, dokladu nebo návrhu změn nebude možné přečíst.

**11.6.3.** Oberbank upozorňuje na skutečnost, že na výslovnou žádost úřadu oprávněného nahlížet do dokumentace (např. finanční úřad) musejí být elektronické bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn případně doručeny také v papírové podobě.

## **12. Možnost výpovědi**

**12.1.** Účastnická smlouva může být vypovězena ve výpovědních lhůtách v ní uvedených.

Ze závažných důvodů může účastník i Oberbank zrušit účastnickou smlouvu s účinností ke dni doručení takového zrušení druhé straně. Závažným důvodem se rozumí zejména následující situace:

- pokud účastník přenechá své osobní identifikační znaky nedovoleně jiné osobě,

- pokud účastník použije nebo zpřístupní své internetové bankovníctví k nelegálním transakcím, nebo se o to jen pokusí, nebo
  - pokud účastník poskytne Oberbank nesprávné informace ohledně významných okolností a Oberbank by při znalosti skutečných okolností obchodní vztah ani jeho jednotlivou část s účastníkem neuzavřela.
- Zadané příkazy, které se k okamžiku uplynutí výpovědní doby/okamžiku zrušení nacházejí ve stadiu zpracování, nejsou dotčeny.

**12.2.** Ustanovením o výpovědi a zrušení smlouvy nejsou dotčena ustanovení příslušné právní úpravy ohledně zvláštních platebních účtů, od nichž se není možné odchýlit.

**12.3.** Při ukončení smlouvy o příslušném produktu, zanikají rovněž veškerá oprávnění k používání internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank a mobilní aplikace Oberbank App ohledně tohoto produktu.

**12.4.** Veškeré změny, zrušení (rozsahu služeb, dispozičních oprávnění, apod.) ohledně Klientského portálu Oberbank a/ mobilní aplikace Oberbank App jsou účinné okamžikem jejich doručení v písemné podobě do filiálky, která vede příslušný účet.

**12.5.** Účastník je povinen si při výpovědi účastnické smlouvy, popř. při odvolání souhlasu s elektronickým doručováním bankovních dokumentů, dokladů a návrhů změn, neprodleně stáhnout všechny dokumenty z elektronické poštovní schránky a uložit si je na externím datovém nosiči nebo si je vytisknout. Dokumenty, které nebyly načteny do okamžiku zrušení účastnické smlouvy, mohou být od Oberbank vyžádány ještě 1 měsíc poté.

**12.6.** Oberbank si vyhrazuje právo, z technických důvodů elektronickou poštovní schránku kdykoliv zčásti nebo zcela zrušit, případně omezit její provoz.

**12.7.** V případě uvedeném v bodě 12.6. a v případě odvolání souhlasu s doručováním do elektronické poštovní schránky budou bankovní dokumenty, doklady a návrhy změn doručovány v papírové podobě.

### **13. Poplatky a odměny**

**13.1.** Za používání internetového bankovníctví (Klientského portálu) Oberbank, mobilní aplikace Oberbank App a užívání elektronické poštovní schránky je Oberbank oprávněna účtovat poplatky a odměny uvedené v příslušném sazebníku podle osoby klienta. Poplatky a odměny budou účtovány k tíži účtu uvedeného v účastnické smlouvě.

### **14. Obchodní podmínky**

Tyto Obchodní podmínky pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App Oberbank AG pobočka Česká republika nahrazují v plném rozsahu dosavadní Obchodní podmínky pro službu eBanking – internetové bankovníctví/App Oberbank AG pobočka Česká republika.

Není-li v účastnické smlouvě a těchto Obchodních podmínkách pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App Oberbank AG pobočka Česká republika uvedeno jinak, použijí se přiměřeně Obchodní podmínky pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk Oberbank AG pobočka Česká republika v aktuálním znění.

Oberbank AG je oprávněna tyto Obchodní podmínky pro internetové bankovníctví (Klientský portál) Oberbank a mobilní aplikaci Oberbank App Oberbank AG pobočka Česká republika měnit stejným způsobem jako Obchodní podmínky pro vedení účtů, bezhotovostní a hotovostní platební styk Oberbank AG pobočka Česká republika.