



Upozornění na termín ukončení původních debetních karet

Jak již bylo oznámeno dříve, Oberbank přechází na vlastní systém zpracování debetních karet. Chtěli bychom Vám připomenout, že avizovaný termín **ukončení původních debetních karet 30. 11. 2023** se blíží. **Po tomto datu již nebude možné původní karty používat.**

Novou kartu aktivujete v libovolném bankomatu a to tak, že provedete úspěšnou kontaktní finanční transakci s použitím nového PIN kódu (vložíte kartu do čtecího zařízení bankomatu). Po tomto úkonu bude Vaše původní karta automaticky deaktivována.

Žádáme Vás, abyste dříve používanou kartu odevzdali k ekologické skartaci při nejbližší návštěvě jakékoliv pobočky Oberbank. Mimořádně je možné kartu skartovat osobně, nicméně v tomto případě je **nezbytné** toto písemně potvrdit Vašemu poradci.

Pokud jste si již novou kartu aktivovali, považujte toto upozornění prosím za bezpředmětné.

Oberbank Mastercard Vám přináší následující novinky:

- **denní limity místo stávajících týdenních limitů** – konkrétní **výši denních limitů** naleznete na papírovém nosiči nebo v Klientském portálu, kde lze rovněž provést online změnu limitu v souladu s bezpečnostním nastavením oprávnění
- **ověření internetových plateb** Vaší kartou bude probíhat pomocí **Oberbank Security App** – tento způsob zabezpečení nahrazuje ePIN – detaily na www.oberbank.cz/security-app
- možnost volitelného **pojištění ke kartám** – další informace www.oberbank.cz/debetni-karty
- nově banka vydává karty Oberbank Mastercard i k eurovým účtům.

Nové znění Podmínek pro vydávání a používání platebních karet Oberbank AG je k dispozici na www.oberbank.cz/obchodni-podminky.

V případě, že s výměnou karty nesouhlasíte nebo Vám nebyly karta či PIN doručeny, kontaktujte prosím neprodleně Vašeho poradce nebo jakoukoli pobočku Oberbank a dohodněte se na dalším postupu.

Věříme, že chystané změny uvítáte jako příjemné rozšíření nabídky služeb Oberbank a zvýšení Vašeho uživatelského komfortu.

Vaše Oberbank